



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021**

## **Evaluation period October 2021 to December 2021**

**SPK Markgräflerland**

**BLZ 68351865**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 68351865

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	169		100,00%	0,00%	263	578	100,00%	0,00%	181	181
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	145		100,00%	0,00%	254	488	100,00%	0,00%	175	162
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	146		100,00%	0,00%	254	524	100,00%	0,00%	159	154
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	166		100,00%	0,00%	269	584	100,00%	0,00%	182	183
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	167		100,00%	0,00%	258	574	100,00%	0,00%	188	187
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	159		100,00%	0,00%	262	554	100,00%	0,00%	185	173
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	162		100,00%	0,00%	265	549	100,00%	0,00%	179	172
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	163		100,00%	0,00%	257	495	100,00%	0,00%	185	177
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	148		100,00%	0,00%	270	557	100,00%	0,00%	192	165
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	143		100,00%	0,00%	229	522	100,00%	0,00%	163	165
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	145		100,00%	0,00%	264	530	100,00%	0,00%	186	174
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	142		100,00%	0,00%	254	552	100,00%	0,00%	192	173
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	139		100,00%	0,00%	258	554	100,00%	0,00%	193	174
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	134		100,00%	0,00%	254	538	100,00%	0,00%	191	182
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	132		100,00%	0,00%	274	541	100,00%	0,00%	194	175
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	151		100,00%	0,00%	255	543	100,00%	0,00%	188	180
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	161		100,00%	0,00%	240	505	100,00%	0,00%	175	177
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	143		100,00%	0,00%	276	550	100,00%	0,00%	187	174
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	143		100,00%	0,00%	246	541	100,00%	0,00%	183	180
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	146		100,00%	0,00%	250	539	100,00%	0,00%	183	179
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	156		100,00%	0,00%	245	522	100,00%	0,00%	184	178
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	147		100,00%	0,00%	257	539	100,00%	0,00%	189	180
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	148		100,00%	0,00%	255	506	100,00%	0,00%	180	176
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	134		100,00%	0,00%	233	485	100,00%	0,00%	156	172
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	153		100,00%	0,00%	253	501	100,00%	0,00%	182	180
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	150		100,00%	0,00%	254	555	100,00%	0,00%	190	187
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	142		100,00%	0,00%	250	518	100,00%	0,00%	183	185
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	148		100,00%	0,00%	258	573	100,00%	0,00%	180	182
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	161		100,00%	0,00%	261	555	100,00%	0,00%	192	192
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	148		100,00%	0,00%	256	534	100,00%	0,00%	190	181
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	141		100,00%	0,00%	246	566	100,00%	0,00%	178	173

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 68351865

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	136		100,00%	0,00%	242	531	100,00%	0,00%	173	171
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	160		100,00%	0,00%	271	579	100,00%	0,00%	189	181
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	173		100,00%	0,00%	255	555	100,00%	0,00%	189	179
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	160		100,00%	0,00%	272	598	100,00%	0,00%	194	178
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	166		100,00%	0,00%	265	564	100,00%	0,00%	193	180
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	150		100,00%	0,00%	255	617	100,00%	0,00%	186	176
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	147		100,00%	0,00%	248	565	100,00%	0,00%	178	170
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	156		100,00%	0,00%	257	541	100,00%	0,00%	195	191
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	165		100,00%	0,00%	251	537	100,00%	0,00%	189	185
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	150		100,00%	0,00%	263	573	100,00%	0,00%	190	183
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	156		100,00%	0,00%	267	578	100,00%	0,00%	194	178
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	161		100,00%	0,00%	262	567	100,00%	0,00%	191	181
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	146		100,00%	0,00%	263	525	100,00%	0,00%	192	169
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	133		100,00%	0,00%	238	527	100,00%	0,00%	169	166
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	135		100,00%	0,00%	258	587	100,00%	0,00%	187	191
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	147		100,00%	0,00%	263	479	100,00%	0,00%	187	177
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	137		100,00%	0,00%	261	533	100,00%	0,00%	184	173
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	142		99,98%	0,02%	246	471	100,00%	0,00%	179	171
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	138		100,00%	0,00%	266	499	100,00%	0,00%	193	172
20.11.2021	91,04%	8,96%	4,92%	55	130		83,80%	16,20%	263	479	100,00%	0,00%	181	169
21.11.2021	75,96%	24,04%	1,24%	55	168		73,51%	26,49%	272	547	100,00%	0,00%	184	276
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	151		100,00%	0,00%	287	673	100,00%	0,00%	186	286
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	148		100,00%	0,00%	300	651	100,00%	0,00%	187	283
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	152		100,00%	0,00%	278	636	100,00%	0,00%	182	271
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	183		100,00%	0,00%	264	522	100,00%	0,00%	191	206
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	149		100,00%	0,00%	277	579	100,00%	0,00%	188	193
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	137		100,00%	0,00%	257	506	100,00%	0,00%	169	177
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	146		100,00%	0,00%	236	509	100,00%	0,00%	156	173
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	164		100,00%	0,00%	254	545	100,00%	0,00%	181	200
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	156		100,00%	0,00%	255	586	100,00%	0,00%	177	201

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 68351865

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	267	613	100,00%	0,00%	177	203
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	178		100,00%	0,00%	273	614	100,00%	0,00%	189	190
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	169		100,00%	0,00%	269	589	100,00%	0,00%	197	198
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	147		100,00%	0,00%	265	560	100,00%	0,00%	186	178
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	150		100,00%	0,00%	259	584	100,00%	0,00%	171	175
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	168		100,00%	0,00%	261	580	100,00%	0,00%	186	191
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	169		100,00%	0,00%	272	553	100,00%	0,00%	187	200
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	173		100,00%	0,00%	298	633	100,00%	0,00%	190	192
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	163		100,00%	0,00%	289	624	100,00%	0,00%	192	195
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	163		100,00%	0,00%	286	637	100,00%	0,00%	208	206
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	150		100,00%	0,00%	282	571	100,00%	0,00%	186	176
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	149		100,00%	0,00%	273	598	100,00%	0,00%	175	177
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	149		100,00%	0,00%	258	574	100,00%	0,00%	184	184
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	158		100,00%	0,00%	268	605	100,00%	0,00%	202	201
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	153		100,00%	0,00%	275	584	100,00%	0,00%	195	192
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	147		100,00%	0,00%	274	631	100,00%	0,00%	192	197
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	146		100,00%	0,00%	261	575	100,00%	0,00%	186	190
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	134		100,00%	0,00%	239	523	100,00%	0,00%	171	177
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	135		100,00%	0,00%	252	521	100,00%	0,00%	174	175
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	143		100,00%	0,00%	250	531	100,00%	0,00%	173	192
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	144		100,00%	0,00%	249	562	100,00%	0,00%	182	195
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	149		100,00%	0,00%	274	543	100,00%	0,00%	184	190
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	148		100,00%	0,00%	255	533	100,00%	0,00%	185	192
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	140		100,00%	0,00%	248	540	100,00%	0,00%	171	176
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	134		100,00%	0,00%	258	569	100,00%	0,00%	180	174
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	137		100,00%	0,00%	256	593	100,00%	0,00%	171	171
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	148		100,00%	0,00%	264	563	100,00%	0,00%	322	271
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	160		100,00%	0,00%	263	598	100,00%	0,00%	196	197
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	158		100,00%	0,00%	264	599	100,00%	0,00%	188	203
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	164		100,00%	0,00%	259	615	100,00%	0,00%	177	195
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	143		100,00%	0,00%	258	623	100,00%	0,00%	190	183

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,64%	0,36%	0,07%	59,27	151,02		99,54%	0,46%	260,71	558,36	100,00%	0,00%	322,00	187,13

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 68351865

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds