



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Wiesental

BLZ 68351557

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 68351557

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	184		100,00%	0,00%	210	505	100,00%	0,00%	186	184
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	149		100,00%	0,00%	199	507	100,00%	0,00%	180	160
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	152		100,00%	0,00%	211	479	100,00%	0,00%	171	154
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	184		100,00%	0,00%	207	514	100,00%	0,00%	180	192
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	163		100,00%	0,00%	220	480	100,00%	0,00%	202	192
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	182		100,00%	0,00%	205	479	100,00%	0,00%	205	179
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	180		100,00%	0,00%	230	483	100,00%	0,00%	185	176
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	160		100,00%	0,00%	209	489	100,00%	0,00%	194	184
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	167		100,00%	0,00%	223	512	100,00%	0,00%	206	169
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	151		100,00%	0,00%	208	468	100,00%	0,00%	177	163
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	190		100,00%	0,00%	230	530	100,00%	0,00%	197	174
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	175		100,00%	0,00%	234	540	100,00%	0,00%	197	175
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	157		100,00%	0,00%	232	527	100,00%	0,00%	201	177
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	165		100,00%	0,00%	207	478	100,00%	0,00%	196	184
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	150		100,00%	0,00%	217	452	100,00%	0,00%	197	178
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	170		100,00%	0,00%	224	518	100,00%	0,00%	185	185
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	191		100,00%	0,00%	212	525	100,00%	0,00%	178	182
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	141		100,00%	0,00%	206	491	100,00%	0,00%	185	178
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	141		100,00%	0,00%	200	498	100,00%	0,00%	188	175
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	153		100,00%	0,00%	205	474	100,00%	0,00%	193	178
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	161		100,00%	0,00%	196	501	100,00%	0,00%	196	177
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	147		100,00%	0,00%	216	486	100,00%	0,00%	210	183
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	137		100,00%	0,00%	219	489	100,00%	0,00%	194	178
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	130		100,00%	0,00%	199	463	100,00%	0,00%	180	175
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	171		100,00%	0,00%	207	487	100,00%	0,00%	183	185
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	189		100,00%	0,00%	211	490	100,00%	0,00%	188	192
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	172		100,00%	0,00%	212	493	100,00%	0,00%	199	190
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	154		100,00%	0,00%	208	505	100,00%	0,00%	186	187
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	162		100,00%	0,00%	214	504	100,00%	0,00%	198	196
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	175		100,00%	0,00%	234	486	100,00%	0,00%	196	182
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	149		100,00%	0,00%	219	534	100,00%	0,00%	208	182

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 68351557

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	165		100,00%	0,00%	202	515	100,00%	0,00%	178	174
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	172		100,00%	0,00%	215	517	100,00%	0,00%	190	188
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	162		100,00%	0,00%	212	525	100,00%	0,00%	189	188
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	189		100,00%	0,00%	214	557	100,00%	0,00%	200	185
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	188		100,00%	0,00%	219	515	100,00%	0,00%	202	186
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	149		100,00%	0,00%	193	468	100,00%	0,00%	194	180
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	164		100,00%	0,00%	206	489	100,00%	0,00%	194	174
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	192		100,00%	0,00%	216	519	100,00%	0,00%	199	197
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	179		100,00%	0,00%	196	488	100,00%	0,00%	189	195
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	201		100,00%	0,00%	216	494	100,00%	0,00%	208	194
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	182		100,00%	0,00%	211	520	100,00%	0,00%	197	183
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	164		100,00%	0,00%	217	500	100,00%	0,00%	201	183
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	157		100,00%	0,00%	212	473	100,00%	0,00%	209	172
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	147		100,00%	0,00%	198	514	100,00%	0,00%	167	170
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	165		100,00%	0,00%	220	557	100,00%	0,00%	216	200
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	161		100,00%	0,00%	220	535	100,00%	0,00%	204	189
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	162		100,00%	0,00%	228	526	100,00%	0,00%	207	181
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	158		100,00%	0,00%	209	501	100,00%	0,00%	192	177
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	145		100,00%	0,00%	221	470	100,00%	0,00%	182	176
20.11.2021	93,85%	6,15%	3,96%	52	140		83,80%	16,20%	225	483	100,00%	0,00%	203	170
21.11.2021	85,90%	14,10%	1,58%	53	147		73,59%	26,41%	223	544	100,00%	0,00%	202	280
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	163		100,00%	0,00%	246	613	100,00%	0,00%	198	294
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	177		100,00%	0,00%	249	653	100,00%	0,00%	181	283
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	172		100,00%	0,00%	249	610	100,00%	0,00%	198	283
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	190		100,00%	0,00%	232	556	100,00%	0,00%	200	218
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	177		100,00%	0,00%	228	517	100,00%	0,00%	195	207
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,11%	54	162		99,71%	0,29%	205	473	100,00%	0,00%	170	178
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	167		100,00%	0,00%	216	466	100,00%	0,00%	166	180
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	183		100,00%	0,00%	227	519	100,00%	0,00%	189	213
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	192		100,00%	0,00%	207	529	100,00%	0,00%	182	207

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 68351557

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	221	562	100,00%	0,00%	188	209
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	201		100,00%	0,00%	236	579	100,00%	0,00%	189	197
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	186		100,00%	0,00%	245	601	100,00%	0,00%	209	201
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	155		100,00%	0,00%	232	570	100,00%	0,00%	198	181
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	181		100,00%	0,00%	240	589	100,00%	0,00%	173	174
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	189		100,00%	0,00%	237	570	100,00%	0,00%	201	193
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	197		100,00%	0,00%	219	572	100,00%	0,00%	207	216
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	178		100,00%	0,00%	263	595	100,00%	0,00%	188	199
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	181		100,00%	0,00%	236	516	100,00%	0,00%	199	197
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	207		100,00%	0,00%	232	517	100,00%	0,00%	210	216
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	163		100,00%	0,00%	231	518	100,00%	0,00%	207	180
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	162		100,00%	0,00%	212	537	100,00%	0,00%	194	180
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	182		100,00%	0,00%	228	552	100,00%	0,00%	184	188
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	179		100,00%	0,00%	225	498	100,00%	0,00%	206	206
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	174		100,00%	0,00%	249	607	100,00%	0,00%	195	201
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	160		100,00%	0,00%	222	564	100,00%	0,00%	193	198
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	157		100,00%	0,00%	224	564	100,00%	0,00%	188	192
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	140		100,00%	0,00%	256	467	100,00%	0,00%	188	179
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	154		100,00%	0,00%	214	558	100,00%	0,00%	183	173
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	174		100,00%	0,00%	224	488	100,00%	0,00%	185	198
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	159		100,00%	0,00%	215	530	100,00%	0,00%	182	202
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	178		100,00%	0,00%	219	546	100,00%	0,00%	178	201
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	181		100,00%	0,00%	221	517	100,00%	0,00%	187	195
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	154		100,00%	0,00%	202	443	100,00%	0,00%	186	180
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	167		100,00%	0,00%	219	490	100,00%	0,00%	190	177
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	151		100,00%	0,00%	199	473	100,00%	0,00%	179	178
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	172		100,00%	0,00%	217	565	100,00%	0,00%	337	274
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	153		100,00%	0,00%	224	538	100,00%	0,00%	208	204
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	184		100,00%	0,00%	209	557	100,00%	0,00%	205	213
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	160		100,00%	0,00%	227	557	100,00%	0,00%	192	201
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	175		100,00%	0,00%	200	479	100,00%	0,00%	207	194

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,78%	0,22%	0,06%	59,84	167,89		99,53%	0,47%	219,07	519,04	100,00%	0,00%	337,00	192,04

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 68351557

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds