



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Lörrach-Rheinfelden

BLZ 68350048

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 68350048

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	191		100,00%	0,00%	209	495	100,00%	0,00%	181	179
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	164		100,00%	0,00%	198	468	100,00%	0,00%	168	153
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	168		100,00%	0,00%	202	485	100,00%	0,00%	154	147
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	187		100,00%	0,00%	208	527	100,00%	0,00%	179	175
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	178		100,00%	0,00%	217	515	100,00%	0,00%	188	184
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	182		100,00%	0,00%	201	505	100,00%	0,00%	186	173
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	182		100,00%	0,00%	198	476	100,00%	0,00%	179	170
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	177		100,00%	0,00%	198	450	100,00%	0,00%	185	173
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	170		100,00%	0,00%	206	479	100,00%	0,00%	186	160
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	162		100,00%	0,00%	189	439	100,00%	0,00%	167	156
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	178		100,00%	0,00%	220	501	100,00%	0,00%	187	172
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	182		100,00%	0,00%	214	527	100,00%	0,00%	186	171
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	173		100,00%	0,00%	215	526	100,00%	0,00%	193	169
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	160		100,00%	0,00%	209	473	100,00%	0,00%	186	182
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	162		100,00%	0,00%	204	485	100,00%	0,00%	190	175
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	177		100,00%	0,00%	196	439	100,00%	0,00%	177	176
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	169		100,00%	0,00%	192	480	100,00%	0,00%	170	173
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	167		100,00%	0,00%	196	476	100,00%	0,00%	186	176
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	163		100,00%	0,00%	197	488	100,00%	0,00%	181	178
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	149		100,00%	0,00%	195	484	100,00%	0,00%	188	176
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	163		100,00%	0,00%	201	483	100,00%	0,00%	187	181
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	63	164		100,00%	0,00%	213	447	100,00%	0,00%	193	181
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	144		100,00%	0,00%	195	453	100,00%	0,00%	175	169
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	157		100,00%	0,00%	186	431	100,00%	0,00%	159	164
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	167		100,00%	0,00%	189	464	100,00%	0,00%	172	180
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	175		100,00%	0,00%	198	486	100,00%	0,00%	188	186
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	185		100,00%	0,00%	195	486	100,00%	0,00%	190	188
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	178		100,00%	0,00%	198	485	100,00%	0,00%	183	184
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	171		100,00%	0,00%	199	495	100,00%	0,00%	191	195
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	175		100,00%	0,00%	199	494	100,00%	0,00%	186	178
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	163		100,00%	0,00%	199	530	100,00%	0,00%	184	171

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 68350048

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	157		100,00%	0,00%	197	512	100,00%	0,00%	174	172
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	184		100,00%	0,00%	205	503	100,00%	0,00%	184	181
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	181		100,00%	0,00%	198	476	100,00%	0,00%	189	180
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	170		100,00%	0,00%	200	491	100,00%	0,00%	196	180
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	202		100,00%	0,00%	201	464	100,00%	0,00%	198	178
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	172		100,00%	0,00%	197	475	100,00%	0,00%	181	172
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	160		100,00%	0,00%	195	505	100,00%	0,00%	180	166
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	184		100,00%	0,00%	189	480	100,00%	0,00%	190	187
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	175		100,00%	0,00%	191	489	100,00%	0,00%	176	184
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	184		100,00%	0,00%	205	469	100,00%	0,00%	188	182
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	170		100,00%	0,00%	206	446	100,00%	0,00%	194	175
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	168		100,00%	0,00%	203	475	100,00%	0,00%	198	180
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	160		100,00%	0,00%	208	466	100,00%	0,00%	184	162
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	142		100,00%	0,00%	187	455	100,00%	0,00%	166	158
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	153		100,00%	0,00%	212	453	100,00%	0,00%	195	179
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	163		100,00%	0,00%	210	495	100,00%	0,00%	195	175
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	141		100,00%	0,00%	206	484	100,00%	0,00%	191	171
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	144		100,00%	0,00%	194	478	100,00%	0,00%	182	171
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	142		100,00%	0,00%	208	445	100,00%	0,00%	183	170
20.11.2021	89,60%	10,40%	3,24%	60	164		84,01%	15,99%	205	415	100,00%	0,00%	186	161
21.11.2021	75,26%	24,74%	1,67%	60	160		73,51%	26,49%	221	555	100,00%	0,00%	184	261
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	173		100,00%	0,00%	237	615	100,00%	0,00%	183	294
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	155		100,00%	0,00%	224	579	100,00%	0,00%	182	292
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	162		100,00%	0,00%	231	590	100,00%	0,00%	187	283
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	192		100,00%	0,00%	217	515	100,00%	0,00%	191	206
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	163		100,00%	0,00%	218	517	100,00%	0,00%	185	190
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	153		100,00%	0,00%	206	478	100,00%	0,00%	166	171
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	159		100,00%	0,00%	197	491	100,00%	0,00%	155	166
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	162		100,00%	0,00%	209	501	100,00%	0,00%	177	200
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	73	167		100,00%	0,00%	201	524	100,00%	0,00%	183	207

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 68350048

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	207	535	100,00%	0,00%	178	205
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	182		100,00%	0,00%	216	533	100,00%	0,00%	179	191
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	173		100,00%	0,00%	218	513	100,00%	0,00%	188	191
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	163		100,00%	0,00%	214	503	100,00%	0,00%	185	175
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	169		100,00%	0,00%	206	489	100,00%	0,00%	170	165
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	188		100,00%	0,00%	216	534	100,00%	0,00%	189	186
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	187		100,00%	0,00%	214	519	100,00%	0,00%	188	200
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	164		100,00%	0,00%	242	543	100,00%	0,00%	189	189
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	186		100,00%	0,00%	223	494	100,00%	0,00%	193	194
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	62	185		100,00%	0,00%	220	523	100,00%	0,00%	202	208
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	157		100,00%	0,00%	218	509	100,00%	0,00%	183	168
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	164		100,00%	0,00%	211	524	100,00%	0,00%	176	169
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	143		100,00%	0,00%	210	488	100,00%	0,00%	180	185
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	174		100,00%	0,00%	213	515	100,00%	0,00%	198	207
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	171		99,99%	0,01%	219	525	100,00%	0,00%	190	188
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	167		100,00%	0,00%	201	482	100,00%	0,00%	179	192
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	148		99,98%	0,02%	201	475	100,00%	0,00%	178	189
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	146		100,00%	0,00%	196	437	100,00%	0,00%	170	170
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	142		100,00%	0,00%	200	493	100,00%	0,00%	176	163
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	153		100,00%	0,00%	197	489	100,00%	0,00%	181	190
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	158		100,00%	0,00%	192	470	100,00%	0,00%	168	193
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	160		100,00%	0,00%	199	496	100,00%	0,00%	182	186
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	146		100,00%	0,00%	201	495	100,00%	0,00%	179	184
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	133		100,00%	0,00%	198	437	100,00%	0,00%	170	164
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	154		100,00%	0,00%	212	435	100,00%	0,00%	176	166
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	165		100,00%	0,00%	189	445	100,00%	0,00%	166	165
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	160		100,00%	0,00%	209	497	100,00%	0,00%	338	265
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	170		100,00%	0,00%	198	511	100,00%	0,00%	198	195
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	170		100,00%	0,00%	193	491	100,00%	0,00%	194	196
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	167		100,00%	0,00%	198	502	100,00%	0,00%	178	195
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	153		100,00%	0,00%	194	483	100,00%	0,00%	179	176

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,61%	0,39%	0,05%	60,68	166,41		99,54%	0,46%	204,77	491,28	100,00%	0,00%	338,00	184,34

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 68350048

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds