



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Staufen-Breisach

BLZ 68052328

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 68052328

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	167		100,00%	0,00%	258	598	100,00%	0,00%	140	174
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	141		100,00%	0,00%	231	542	100,00%	0,00%	136	163
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	57	138		100,00%	0,00%	230	536	100,00%	0,00%	115	158
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	192		100,00%	0,00%	255	577	100,00%	0,00%	143	179
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	163		100,00%	0,00%	238	564	100,00%	0,00%	149	180
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,04%	64	149		100,00%	0,00%	243	577	100,00%	0,00%	143	179
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	164		100,00%	0,00%	257	521	100,00%	0,00%	149	180
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	155		100,00%	0,00%	255	592	100,00%	0,00%	147	181
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	158		99,99%	0,01%	246	538	100,00%	0,00%	140	171
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	138		100,00%	0,00%	238	536	100,00%	0,00%	136	158
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	153		100,00%	0,00%	234	545	100,00%	0,00%	149	172
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	158		100,00%	0,00%	241	527	100,00%	0,00%	141	169
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	138		100,00%	0,00%	232	520	100,00%	0,00%	152	167
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	136		100,00%	0,00%	252	546	100,00%	0,00%	150	170
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	139		100,00%	0,00%	232	497	100,00%	0,00%	151	172
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	125		100,00%	0,00%	242	555	100,00%	0,00%	132	154
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	129		100,00%	0,00%	224	529	100,00%	0,00%	132	155
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	160		100,00%	0,00%	240	584	100,00%	0,00%	144	174
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	152		100,00%	0,00%	252	571	100,00%	0,00%	145	170
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	144		100,00%	0,00%	243	557	100,00%	0,00%	140	168
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	139		100,00%	0,00%	253	548	100,00%	0,00%	147	173
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	149		100,00%	0,00%	253	549	100,00%	0,00%	155	172
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	133		100,00%	0,00%	235	544	100,00%	0,00%	129	161
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	130		100,00%	0,00%	210	501	100,00%	0,00%	121	161
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	140		100,00%	0,00%	233	546	100,00%	0,00%	146	170
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	155		100,00%	0,00%	231	529	100,00%	0,00%	151	174
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	154		100,00%	0,00%	218	515	100,00%	0,00%	140	179
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	144		100,00%	0,00%	216	513	100,00%	0,00%	150	181
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	145		100,00%	0,00%	224	521	100,00%	0,00%	143	181
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	141		100,00%	0,00%	230	510	100,00%	0,00%	128	165
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	132		100,00%	0,00%	215	529	100,00%	0,00%	129	166

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 68052328

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	142		100,00%	0,00%	217	575	100,00%	0,00%	127	159
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	158		100,00%	0,00%	251	569	100,00%	0,00%	141	178
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	157		100,00%	0,00%	223	526	100,00%	0,00%	142	181
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	173		100,00%	0,00%	229	528	100,00%	0,00%	145	178
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	155		100,00%	0,00%	239	558	100,00%	0,00%	146	176
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	152		100,00%	0,00%	239	540	100,00%	0,00%	143	166
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	161		100,00%	0,00%	233	542	100,00%	0,00%	135	166
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	169		100,00%	0,00%	244	538	100,00%	0,00%	143	185
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	175		100,00%	0,00%	232	535	100,00%	0,00%	146	182
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	158		100,00%	0,00%	217	507	100,00%	0,00%	147	181
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	158		100,00%	0,00%	230	486	100,00%	0,00%	146	183
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	157		100,00%	0,00%	226	557	100,00%	0,00%	149	183
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	144		100,00%	0,00%	231	512	100,00%	0,00%	136	169
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	152		100,00%	0,00%	222	509	100,00%	0,00%	137	161
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	148		100,00%	0,00%	222	541	100,00%	0,00%	137	170
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	143		100,00%	0,00%	237	537	100,00%	0,00%	131	168
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	139		100,00%	0,00%	236	538	100,00%	0,00%	142	161
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	144		100,00%	0,00%	243	547	100,00%	0,00%	140	167
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	138		100,00%	0,00%	254	599	100,00%	0,00%	135	164
20.11.2021	92,13%	7,87%	4,75%	57	135		84,03%	15,97%	224	497	100,00%	0,00%	144	157
21.11.2021	78,48%	21,52%	2,48%	57	151		70,57%	29,43%	245	652	98,83%	1,17%	141	202
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	137		100,00%	0,00%	273	734	100,00%	0,00%	156	215
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	151		100,00%	0,00%	284	655	100,00%	0,00%	152	207
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	158		100,00%	0,00%	257	667	100,00%	0,00%	142	205
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	152		100,00%	0,00%	242	542	100,00%	0,00%	138	179
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	145		100,00%	0,00%	261	613	100,00%	0,00%	140	182
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	130		100,00%	0,00%	239	571	100,00%	0,00%	131	161
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	135		100,00%	0,00%	223	559	100,00%	0,00%	116	157
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	64	151		100,00%	0,00%	252	584	100,00%	0,00%	141	199
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	166		100,00%	0,00%	228	498	100,00%	0,00%	138	188

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 68052328

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	244	530	100,00%	0,00%	144	193
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	168		100,00%	0,00%	247	557	100,00%	0,00%	151	186
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	162		100,00%	0,00%	237	551	100,00%	0,00%	145	183
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	165		100,00%	0,00%	249	527	100,00%	0,00%	142	179
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	163		100,00%	0,00%	233	513	100,00%	0,00%	116	174
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	169		100,00%	0,00%	239	561	100,00%	0,00%	147	192
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	157		100,00%	0,00%	251	618	100,00%	0,00%	149	194
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	161		100,00%	0,00%	248	582	100,00%	0,00%	144	182
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	175		100,00%	0,00%	260	578	100,00%	0,00%	148	198
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,05%	65	159		100,00%	0,00%	242	544	100,00%	0,00%	151	194
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	157		99,99%	0,01%	234	489	100,00%	0,00%	124	169
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	150		100,00%	0,00%	222	526	100,00%	0,00%	121	160
13.12.2021	99,60%	0,40%	0,21%	68	146		100,00%	0,00%	249	1.069	99,44%	0,56%	149	300
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	157		100,00%	0,00%	246	572	100,00%	0,00%	146	187
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	163		100,00%	0,00%	253	559	100,00%	0,00%	148	188
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	156		100,00%	0,00%	245	552	100,00%	0,00%	149	181
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	139		100,00%	0,00%	236	548	100,00%	0,00%	141	181
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	128		100,00%	0,00%	222	490	100,00%	0,00%	131	163
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	135		100,00%	0,00%	216	483	100,00%	0,00%	122	161
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	141		100,00%	0,00%	235	551	100,00%	0,00%	149	198
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	156		100,00%	0,00%	234	569	100,00%	0,00%	143	188
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	145		100,00%	0,00%	239	569	100,00%	0,00%	150	181
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	292		99,99%	0,01%	231	580	100,00%	0,00%	148	181
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	142		100,00%	0,00%	233	519	100,00%	0,00%	132	163
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	132		100,00%	0,00%	223	504	100,00%	0,00%	130	161
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	131		100,00%	0,00%	233	503	100,00%	0,00%	130	161
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	151		100,00%	0,00%	230	544	100,00%	0,00%	140	181
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	154		100,00%	0,00%	215	536	100,00%	0,00%	139	184
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	149		100,00%	0,00%	232	565	100,00%	0,00%	147	187
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	167		100,00%	0,00%	220	552	100,00%	0,00%	139	178
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	150		100,00%	0,00%	239	764	100,00%	0,00%	140	169

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,67%	0,33%	0,08%	63,30	151,81		99,51%	0,49%	237,51	556,93	99,98%	0,02%	156,00	177,22

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 68052328

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds