



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021**

## **Evaluation period October 2021 to December 2021**

**SPK Bonndorf-Stühlingen**

**BLZ 68051207**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 68051207

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	161		100,00%	0,00%	222	660	100,00%	0,00%	194	444
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	151		100,00%	0,00%	227	808	100,00%	0,00%	216	862
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	152		100,00%	0,00%	213	744	100,00%	0,00%	171	1.383
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	182		100,00%	0,00%	227	892	100,00%	0,00%	190	1.044
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	179		100,00%	0,00%	237	742	100,00%	0,00%	209	981
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	169		100,00%	0,00%	229	782	100,00%	0,00%	210	840
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	208		100,00%	0,00%	244	1.491	100,00%	0,00%	188	673
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	180		100,00%	0,00%	221	941	100,00%	0,00%	212	609
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	157		100,00%	0,00%	895	2.460	100,00%	0,00%	233	1.003
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	161		100,00%	0,00%	210	680	100,00%	0,00%	171	832
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	194		100,00%	0,00%	215	721	100,00%	0,00%	199	356
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	180		100,00%	0,00%	216	576	100,00%	0,00%	207	168
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	215		100,00%	0,00%	209	2.452	100,00%	0,00%	200	311
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	174		100,00%	0,00%	216	1.760	100,00%	0,00%	210	308
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	175		100,00%	0,00%	232	584	100,00%	0,00%	211	172
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	226		100,00%	0,00%	219	473	100,00%	0,00%	210	176
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	206		100,00%	0,00%	224	574	100,00%	0,00%	195	177
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	179		100,00%	0,00%	229	552	100,00%	0,00%	199	178
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	184		100,00%	0,00%	242	557	100,00%	0,00%	210	177
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	184		100,00%	0,00%	238	524	100,00%	0,00%	192	173
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	158		100,00%	0,00%	232	510	100,00%	0,00%	217	177
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	195		100,00%	0,00%	238	552	100,00%	0,00%	204	170
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	157		100,00%	0,00%	231	471	100,00%	0,00%	225	184
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	170		100,00%	0,00%	252	524	100,00%	0,00%	191	173
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	154		100,00%	0,00%	215	526	100,00%	0,00%	192	174
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	162		100,00%	0,00%	225	564	100,00%	0,00%	199	180
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	167		100,00%	0,00%	244	528	100,00%	0,00%	195	187
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	192		100,00%	0,00%	231	591	100,00%	0,00%	195	185
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	162		100,00%	0,00%	234	604	100,00%	0,00%	204	196
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	196		100,00%	0,00%	242	532	100,00%	0,00%	222	184
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	164		100,00%	0,00%	243	552	100,00%	0,00%	193	180

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 68051207

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	160		100,00%	0,00%	226	532	100,00%	0,00%	180	170
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	171		100,00%	0,00%	236	571	100,00%	0,00%	206	183
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	190		100,00%	0,00%	230	529	100,00%	0,00%	209	182
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	194		100,00%	0,00%	247	553	100,00%	0,00%	219	193
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	176		100,00%	0,00%	228	523	100,00%	0,00%	208	184
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	160		100,00%	0,00%	245	498	100,00%	0,00%	209	150
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	180		100,00%	0,00%	244	597	100,00%	0,00%	193	151
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	184		100,00%	0,00%	219	550	100,00%	0,00%	202	187
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	181		100,00%	0,00%	224	528	100,00%	0,00%	207	186
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	183		100,00%	0,00%	238	621	100,00%	0,00%	209	183
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	161		100,00%	0,00%	229	482	100,00%	0,00%	203	178
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	182		100,00%	0,00%	238	531	100,00%	0,00%	208	186
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	160		100,00%	0,00%	227	497	100,00%	0,00%	220	161
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	154		100,00%	0,00%	227	492	100,00%	0,00%	200	148
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	167		100,00%	0,00%	235	555	100,00%	0,00%	204	187
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	148		100,00%	0,00%	235	552	100,00%	0,00%	213	180
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	168		100,00%	0,00%	225	559	100,00%	0,00%	213	177
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	176		100,00%	0,00%	229	464	100,00%	0,00%	198	174
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	154		100,00%	0,00%	238	429	100,00%	0,00%	201	166
20.11.2021	92,68%	7,32%	3,12%	52	149		83,98%	16,02%	233	500	100,00%	0,00%	209	150
21.11.2021	100,00%	0,00%	1,17%	56	153		74,33%	25,67%	236	526	100,00%	0,00%	228	257
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	173		100,00%	0,00%	257	604	100,00%	0,00%	200	269
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	176		100,00%	0,00%	243	643	100,00%	0,00%	222	262
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	154		99,71%	0,29%	262	619	100,00%	0,00%	213	256
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	233		100,00%	0,00%	256	643	100,00%	0,00%	234	209
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	161		100,00%	0,00%	237	490	100,00%	0,00%	183	192
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	150		100,00%	0,00%	251	476	100,00%	0,00%	198	181
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	160		100,00%	0,00%	207	486	100,00%	0,00%	166	178
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	162		100,00%	0,00%	244	540	100,00%	0,00%	189	202
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	210		100,00%	0,00%	241	493	100,00%	0,00%	187	202

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 68051207

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	239	631	100,00%	0,00%	202	202
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	177		100,00%	0,00%	262	641	100,00%	0,00%	199	192
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	179		100,00%	0,00%	242	499	100,00%	0,00%	211	194
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	165		100,00%	0,00%	265	569	100,00%	0,00%	213	173
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	174		100,00%	0,00%	241	514	100,00%	0,00%	197	176
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	165		100,00%	0,00%	241	547	100,00%	0,00%	199	193
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	196		100,00%	0,00%	225	583	100,00%	0,00%	228	207
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	159		100,00%	0,00%	284	647	100,00%	0,00%	184	188
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	159		100,00%	0,00%	246	570	100,00%	0,00%	217	194
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,06%	64	185		100,00%	0,00%	244	553	100,00%	0,00%	210	194
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	152		100,00%	0,00%	261	601	100,00%	0,00%	216	176
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	177		100,00%	0,00%	230	540	100,00%	0,00%	192	179
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	188		100,00%	0,00%	229	508	100,00%	0,00%	193	183
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	170		100,00%	0,00%	242	580	100,00%	0,00%	225	207
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	161		100,00%	0,00%	252	575	100,00%	0,00%	203	190
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	157		100,00%	0,00%	233	539	100,00%	0,00%	211	191
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	126		100,00%	0,00%	230	535	100,00%	0,00%	199	187
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	151		100,00%	0,00%	227	484	100,00%	0,00%	201	178
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	148		100,00%	0,00%	245	534	100,00%	0,00%	169	174
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	157		100,00%	0,00%	225	610	100,00%	0,00%	188	196
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	167		100,00%	0,00%	238	533	100,00%	0,00%	193	194
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	283		100,00%	0,00%	225	448	100,00%	0,00%	194	186
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	165		100,00%	0,00%	254	552	100,00%	0,00%	193	189
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	159		100,00%	0,00%	221	463	100,00%	0,00%	179	178
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	150		100,00%	0,00%	238	541	100,00%	0,00%	220	167
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	164		100,00%	0,00%	234	597	100,00%	0,00%	183	172
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	154		100,00%	0,00%	244	574	100,00%	0,00%	355	263
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	161		100,00%	0,00%	214	537	100,00%	0,00%	209	198
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	150		100,00%	0,00%	231	554	100,00%	0,00%	205	198
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	164		100,00%	0,00%	222	534	100,00%	0,00%	204	191
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	172		100,00%	0,00%	214	1.988	100,00%	0,00%	205	179

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,92%	0,08%	0,05%	68,26	172,08		99,54%	0,46%	241,71	647,73	100,00%	0,00%	355,00	265,54

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 68051207

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds