



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Hochschwarzwald

BLZ 68051004

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 68051004

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	207		100,00%	0,00%	254	667	100,00%	0,00%	195	189
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	154		100,00%	0,00%	246	535	100,00%	0,00%	184	171
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	160		100,00%	0,00%	234	541	100,00%	0,00%	183	171
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	189		100,00%	0,00%	254	633	100,00%	0,00%	197	185
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	177		100,00%	0,00%	250	543	100,00%	0,00%	203	184
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	67	183		100,00%	0,00%	258	591	100,00%	0,00%	198	188
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	190		100,00%	0,00%	269	626	100,00%	0,00%	199	187
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	174		100,00%	0,00%	276	630	100,00%	0,00%	206	185
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	165		100,00%	0,00%	262	539	100,00%	0,00%	198	172
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	156		100,00%	0,00%	246	559	100,00%	0,00%	200	171
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	159		100,00%	0,00%	258	579	100,00%	0,00%	194	183
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	165		100,00%	0,00%	258	585	100,00%	0,00%	189	181
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	149		100,00%	0,00%	240	568	100,00%	0,00%	187	181
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	176		100,00%	0,00%	248	588	100,00%	0,00%	197	187
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	149		100,00%	0,00%	240	557	100,00%	0,00%	204	186
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	141		100,00%	0,00%	234	531	100,00%	0,00%	190	169
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	139		100,00%	0,00%	240	588	100,00%	0,00%	188	168
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	146		100,00%	0,00%	255	603	100,00%	0,00%	196	186
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	155		100,00%	0,00%	252	602	100,00%	0,00%	203	190
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	147		100,00%	0,00%	249	552	100,00%	0,00%	203	188
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	152		100,00%	0,00%	245	556	100,00%	0,00%	207	188
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,05%	62	145		100,00%	0,00%	262	557	100,00%	0,00%	216	187
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	135		100,00%	0,00%	246	524	100,00%	0,00%	200	169
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	148		100,00%	0,00%	231	515	100,00%	0,00%	170	169
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	154		100,00%	0,00%	256	546	100,00%	0,00%	196	190
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	149		100,00%	0,00%	241	557	100,00%	0,00%	205	189
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	154		100,00%	0,00%	234	560	100,00%	0,00%	207	194
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	150		100,00%	0,00%	232	566	100,00%	0,00%	199	191
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	165		100,00%	0,00%	234	590	100,00%	0,00%	192	197
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	176		100,00%	0,00%	213	541	100,00%	0,00%	186	184
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	138		100,00%	0,00%	217	575	100,00%	0,00%	177	179

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 68051004

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	138		100,00%	0,00%	231	574	100,00%	0,00%	183	171
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	191		100,00%	0,00%	254	630	100,00%	0,00%	201	188
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	184		100,00%	0,00%	237	551	100,00%	0,00%	198	192
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	175		100,00%	0,00%	249	553	100,00%	0,00%	194	192
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	188		100,00%	0,00%	251	577	100,00%	0,00%	202	184
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	170		100,00%	0,00%	246	744	100,00%	0,00%	208	173
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	183		100,00%	0,00%	252	567	100,00%	0,00%	193	179
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	196		100,00%	0,00%	259	562	100,00%	0,00%	203	194
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	196		100,00%	0,00%	253	590	100,00%	0,00%	203	189
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	175		100,00%	0,00%	245	552	100,00%	0,00%	206	189
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	183		100,00%	0,00%	239	570	100,00%	0,00%	195	193
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	182		100,00%	0,00%	239	552	100,00%	0,00%	194	191
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	173		100,00%	0,00%	234	614	100,00%	0,00%	189	174
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	175		100,00%	0,00%	234	575	100,00%	0,00%	179	173
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	160		100,00%	0,00%	237	563	100,00%	0,00%	192	192
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	162		100,00%	0,00%	259	598	100,00%	0,00%	197	190
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	149		100,00%	0,00%	237	520	100,00%	0,00%	198	185
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	157		100,00%	0,00%	262	590	100,00%	0,00%	208	196
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	156		100,00%	0,00%	260	572	100,00%	0,00%	194	188
20.11.2021	91,10%	8,90%	3,56%	56	172		89,58%	10,42%	241	528	100,00%	0,00%	189	178
21.11.2021	82,16%	17,84%	1,80%	60	178		84,24%	15,76%	251	615	98,61%	1,39%	196	278
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	169		100,00%	0,00%	291	739	100,00%	0,00%	204	301
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	169		99,67%	0,33%	302	769	100,00%	0,00%	201	293
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	211		100,00%	0,00%	276	693	100,00%	0,00%	201	282
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	161		100,00%	0,00%	273	571	100,00%	0,00%	202	204
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	160		100,00%	0,00%	310	702	100,00%	0,00%	192	203
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	158		100,00%	0,00%	255	600	100,00%	0,00%	200	179
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	162		100,00%	0,00%	239	573	100,00%	0,00%	176	173
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	183		100,00%	0,00%	275	646	100,00%	0,00%	208	211
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	64	173		100,00%	0,00%	249	594	100,00%	0,00%	198	214

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 68051004

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	260	579	100,00%	0,00%	190	207
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	178		100,00%	0,00%	262	578	100,00%	0,00%	201	202
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	168		100,00%	0,00%	258	572	100,00%	0,00%	196	197
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	191		100,00%	0,00%	247	563	100,00%	0,00%	193	184
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	175		100,00%	0,00%	246	542	100,00%	0,00%	180	179
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	65	180		100,00%	0,00%	257	570	100,00%	0,00%	194	201
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	179		100,00%	0,00%	286	621	100,00%	0,00%	210	212
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	186		100,00%	0,00%	277	643	100,00%	0,00%	204	199
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	182		100,00%	0,00%	272	612	100,00%	0,00%	195	218
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	183		100,00%	0,00%	277	576	100,00%	0,00%	233	219
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	152		100,00%	0,00%	244	506	100,00%	0,00%	184	185
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	148		100,00%	0,00%	252	571	100,00%	0,00%	178	176
13.12.2021	99,67%	0,33%	0,14%	202	153		100,00%	0,00%	265	653	99,44%	0,56%	207	284
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	161		100,00%	0,00%	278	630	100,00%	0,00%	208	209
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	169		100,00%	0,00%	280	585	100,00%	0,00%	206	208
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	149		99,97%	0,03%	275	595	100,00%	0,00%	202	209
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	150		100,00%	0,00%	251	554	100,00%	0,00%	194	204
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	157		100,00%	0,00%	237	533	100,00%	0,00%	190	185
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	147		100,00%	0,00%	239	528	100,00%	0,00%	183	180
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	159		100,00%	0,00%	250	566	100,00%	0,00%	193	204
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	151		100,00%	0,00%	265	590	100,00%	0,00%	201	207
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	145		100,00%	0,00%	265	617	100,00%	0,00%	195	202
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	154		100,00%	0,00%	247	564	100,00%	0,00%	193	205
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	143		100,00%	0,00%	238	528	100,00%	0,00%	175	179
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	140		100,00%	0,00%	249	522	100,00%	0,00%	185	177
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	146		100,00%	0,00%	233	552	100,00%	0,00%	177	176
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	159		100,00%	0,00%	246	600	100,00%	0,00%	193	201
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	174		100,00%	0,00%	243	607	100,00%	0,00%	202	205
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	165		100,00%	0,00%	241	548	100,00%	0,00%	207	216
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	162		100,00%	0,00%	259	651	100,00%	0,00%	191	202
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	175		99,99%	0,01%	248	609	100,00%	0,00%	216	189

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,70%	0,30%	0,06%	66,12	165,02		99,71%	0,29%	252,40	584,27	99,98%	0,02%	233,00	194,88

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 68051004

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds