



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Freiburg-Nördlicher Breisgau

BLZ 68050101

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 68050101

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	194		100,00%	0,00%	214	500	100,00%	0,00%	188	196
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	172		100,00%	0,00%	205	478	100,00%	0,00%	169	175
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	170		100,00%	0,00%	206	487	100,00%	0,00%	167	173
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	197		100,00%	0,00%	220	533	100,00%	0,00%	191	197
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	200		100,00%	0,00%	219	518	100,00%	0,00%	189	192
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	193		100,00%	0,00%	224	529	100,00%	0,00%	186	193
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	191		100,00%	0,00%	224	527	100,00%	0,00%	194	189
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,03%	57	188		100,00%	0,00%	226	520	100,00%	0,00%	196	192
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	172		100,00%	0,00%	217	557	100,00%	0,00%	187	177
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	155		100,00%	0,00%	205	503	100,00%	0,00%	191	177
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	168		100,00%	0,00%	205	494	100,00%	0,00%	182	193
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	167		100,00%	0,00%	209	481	100,00%	0,00%	186	192
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	175		100,00%	0,00%	209	479	100,00%	0,00%	183	184
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	166		100,00%	0,00%	199	464	100,00%	0,00%	184	191
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	168		100,00%	0,00%	198	467	100,00%	0,00%	191	194
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	155		100,00%	0,00%	194	449	100,00%	0,00%	170	171
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	152		100,00%	0,00%	198	476	100,00%	0,00%	177	174
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	164		100,00%	0,00%	200	482	100,00%	0,00%	180	191
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	179		100,00%	0,00%	209	477	100,00%	0,00%	188	189
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	170		100,00%	0,00%	210	477	100,00%	0,00%	187	189
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	169		100,00%	0,00%	207	491	100,00%	0,00%	193	193
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	63	161		100,00%	0,00%	215	564	100,00%	0,00%	195	187
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	148		100,00%	0,00%	200	470	100,00%	0,00%	179	176
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	154		100,00%	0,00%	187	437	100,00%	0,00%	166	175
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	162		100,00%	0,00%	206	490	100,00%	0,00%	188	195
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	166		100,00%	0,00%	208	510	100,00%	0,00%	191	195
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	186		100,00%	0,00%	196	481	100,00%	0,00%	193	200
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	177		100,00%	0,00%	198	470	100,00%	0,00%	187	199
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	175		100,00%	0,00%	196	483	100,00%	0,00%	179	202
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	173		100,00%	0,00%	189	485	100,00%	0,00%	173	183
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	168		100,00%	0,00%	193	502	100,00%	0,00%	169	184

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 68050101

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	163		100,00%	0,00%	192	507	100,00%	0,00%	174	174
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	181		100,00%	0,00%	211	536	100,00%	0,00%	190	195
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	190		100,00%	0,00%	194	487	100,00%	0,00%	185	197
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	192		100,00%	0,00%	196	499	100,00%	0,00%	184	196
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	189		100,00%	0,00%	204	483	100,00%	0,00%	190	189
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	167		99,99%	0,01%	210	500	100,00%	0,00%	196	181
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	174		100,00%	0,00%	212	496	100,00%	0,00%	184	176
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	193		100,00%	0,00%	221	507	100,00%	0,00%	195	197
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	194		100,00%	0,00%	205	503	100,00%	0,00%	190	194
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	181		100,00%	0,00%	198	471	100,00%	0,00%	188	197
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	185		100,00%	0,00%	197	485	100,00%	0,00%	185	196
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	191		100,00%	0,00%	198	482	100,00%	0,00%	185	194
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	173		100,00%	0,00%	194	457	100,00%	0,00%	178	177
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	155		100,00%	0,00%	195	470	100,00%	0,00%	179	175
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	167		100,00%	0,00%	194	479	100,00%	0,00%	180	193
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	161		100,00%	0,00%	200	489	100,00%	0,00%	184	196
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	169		100,00%	0,00%	205	492	100,00%	0,00%	182	187
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	166		100,00%	0,00%	209	471	100,00%	0,00%	190	189
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	164		100,00%	0,00%	213	509	100,00%	0,00%	185	189
20.11.2021	92,06%	7,94%	3,72%	58	161		83,85%	16,15%	194	451	100,00%	0,00%	176	180
21.11.2021	70,60%	29,40%	2,02%	58	164		71,98%	28,02%	204	533	98,49%	1,51%	192	308
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	167		100,00%	0,00%	237	612	100,00%	0,00%	190	311
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	165		100,00%	0,00%	222	543	100,00%	0,00%	180	306
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	165		100,00%	0,00%	211	506	100,00%	0,00%	171	289
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	169		100,00%	0,00%	207	456	100,00%	0,00%	179	206
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	162		100,00%	0,00%	226	478	100,00%	0,00%	185	202
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	163		100,00%	0,00%	212	474	100,00%	0,00%	179	178
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	154		100,00%	0,00%	198	482	100,00%	0,00%	169	177
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	177		100,00%	0,00%	219	523	99,31%	0,69%	193	233
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	182		100,00%	0,00%	207	505	100,00%	0,00%	184	218

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 68050101

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	210	518	100,00%	0,00%	185	219
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	185		100,00%	0,00%	219	517	100,00%	0,00%	192	205
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	176		100,00%	0,00%	207	497	100,00%	0,00%	184	206
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	190		100,00%	0,00%	207	490	100,00%	0,00%	182	188
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	190		100,00%	0,00%	202	476	100,00%	0,00%	169	179
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	188		100,00%	0,00%	206	496	100,00%	0,00%	183	208
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	183		100,00%	0,00%	220	531	100,00%	0,00%	192	213
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	185		100,00%	0,00%	214	512	100,00%	0,00%	187	201
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	191		100,00%	0,00%	221	509	100,00%	0,00%	184	214
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	63	193		100,00%	0,00%	213	515	100,00%	0,00%	190	216
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	177		100,00%	0,00%	196	490	100,00%	0,00%	171	182
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	149		100,00%	0,00%	206	489	100,00%	0,00%	173	175
13.12.2021	99,59%	0,41%	0,32%	61	159		100,00%	0,00%	210	671	99,31%	0,69%	195	300
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	172		100,00%	0,00%	208	502	100,00%	0,00%	191	215
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	179		100,00%	0,00%	216	510	100,00%	0,00%	185	214
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	169		100,00%	0,00%	209	509	100,00%	0,00%	193	210
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	166		100,00%	0,00%	203	495	100,00%	0,00%	179	205
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	157		100,00%	0,00%	194	469	100,00%	0,00%	173	187
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	152		100,00%	0,00%	189	446	100,00%	0,00%	166	177
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	160		100,00%	0,00%	197	491	100,00%	0,00%	179	212
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	166		100,00%	0,00%	195	497	100,00%	0,00%	180	213
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	162		100,00%	0,00%	206	495	100,00%	0,00%	185	204
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	165		100,00%	0,00%	202	483	100,00%	0,00%	174	200
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	158		100,00%	0,00%	197	458	100,00%	0,00%	172	176
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	154		100,00%	0,00%	203	421	100,00%	0,00%	164	176
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	156		100,00%	0,00%	190	463	100,00%	0,00%	163	175
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	177		100,00%	0,00%	204	485	100,00%	0,00%	182	206
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	174		100,00%	0,00%	197	507	100,00%	0,00%	184	206
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	189		100,00%	0,00%	205	497	100,00%	0,00%	178	202
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	171		100,00%	0,00%	205	520	100,00%	0,00%	175	204
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	176		100,00%	0,00%	214	519	100,00%	0,00%	196	189

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,59%	0,41%	0,07%	60,38	172,40		99,52%	0,48%	205,83	496,14	99,97%	0,03%	196,00	198,86

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 68050101

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds