



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Neckartal-Odenwald

BLZ 67450048

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 67450048

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	175		100,00%	0,00%	266	588	100,00%	0,00%	197	201
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	149		100,00%	0,00%	255	532	100,00%	0,00%	171	177
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	145		100,00%	0,00%	234	551	100,00%	0,00%	152	163
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	165		100,00%	0,00%	257	572	100,00%	0,00%	191	200
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	171		100,00%	0,00%	253	608	99,20%	0,80%	198	194
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	156		100,00%	0,00%	269	587	100,00%	0,00%	185	195
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	167		100,00%	0,00%	263	589	100,00%	0,00%	190	200
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	169		100,00%	0,00%	262	573	100,00%	0,00%	235	222
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	156		100,00%	0,00%	258	562	100,00%	0,00%	180	179
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	142		100,00%	0,00%	243	568	100,00%	0,00%	170	171
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	153		100,00%	0,00%	256	592	100,00%	0,00%	181	194
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	160		100,00%	0,00%	251	567	100,00%	0,00%	185	191
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	159		100,00%	0,00%	257	588	100,00%	0,00%	189	190
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	156		100,00%	0,00%	246	543	100,00%	0,00%	182	185
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	147		100,00%	0,00%	236	532	100,00%	0,00%	184	195
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	130		100,00%	0,00%	252	534	100,00%	0,00%	176	177
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	129		100,00%	0,00%	249	567	100,00%	0,00%	174	166
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	165		100,00%	0,00%	249	556	100,00%	0,00%	249	223
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	160		100,00%	0,00%	261	578	100,00%	0,00%	198	193
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	147		100,00%	0,00%	251	540	100,00%	0,00%	183	189
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	171		100,00%	0,00%	247	527	100,00%	0,00%	188	209
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	72	145		100,00%	0,00%	236	534	100,00%	0,00%	184	184
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	135		100,00%	0,00%	240	506	100,00%	0,00%	164	177
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	137		100,00%	0,00%	233	539	100,00%	0,00%	155	172
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	139		100,00%	0,00%	243	543	100,00%	0,00%	183	199
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	145		100,00%	0,00%	256	523	100,00%	0,00%	194	196
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	148		100,00%	0,00%	261	564	100,00%	0,00%	192	195
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	147		100,00%	0,00%	252	558	100,00%	0,00%	199	201
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	148		100,00%	0,00%	264	581	100,00%	0,00%	195	200
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	151		100,00%	0,00%	249	542	100,00%	0,00%	179	180
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	134		100,00%	0,00%	261	622	100,00%	0,00%	157	163

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 67450048

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	139		100,00%	0,00%	246	590	100,00%	0,00%	169	172
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	174		100,00%	0,00%	266	613	100,00%	0,00%	195	199
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	172		100,00%	0,00%	243	566	100,00%	0,00%	189	206
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	169		100,00%	0,00%	256	575	100,00%	0,00%	192	198
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	155		100,00%	0,00%	260	587	100,00%	0,00%	191	190
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	149		100,00%	0,00%	259	562	100,00%	0,00%	185	173
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	148		100,00%	0,00%	236	543	100,00%	0,00%	161	163
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	178		100,00%	0,00%	248	569	100,00%	0,00%	188	192
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	161		100,00%	0,00%	252	542	100,00%	0,00%	187	200
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	171		100,00%	0,00%	253	578	100,00%	0,00%	189	198
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	161		100,00%	0,00%	247	578	100,00%	0,00%	186	199
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	174		100,00%	0,00%	254	559	100,00%	0,00%	195	198
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	146		100,00%	0,00%	245	566	100,00%	0,00%	179	175
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	129		99,82%	0,18%	235	542	100,00%	0,00%	163	165
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	147		100,00%	0,00%	251	549	100,00%	0,00%	193	193
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	148		100,00%	0,00%	265	571	100,00%	0,00%	197	207
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	140		100,00%	0,00%	271	577	100,00%	0,00%	204	191
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	141		100,00%	0,00%	257	561	100,00%	0,00%	197	188
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	150		100,00%	0,00%	267	569	100,00%	0,00%	198	186
20.11.2021	89,86%	10,14%	3,14%	60	126		84,60%	15,40%	263	577	100,00%	0,00%	191	177
21.11.2021	73,80%	26,20%	1,83%	65	163		73,57%	26,43%	280	621	100,00%	0,00%	162	242
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	147		100,00%	0,00%	296	700	100,00%	0,00%	179	273
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	152		100,00%	0,00%	279	657	100,00%	0,00%	176	263
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	151		100,00%	0,00%	289	663	100,00%	0,00%	191	264
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	153		100,00%	0,00%	263	620	100,00%	0,00%	258	248
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	155		100,00%	0,00%	278	631	100,00%	0,00%	192	196
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	141		100,00%	0,00%	276	580	100,00%	0,00%	207	183
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	142		100,00%	0,00%	257	580	100,00%	0,00%	193	183
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,05%	59	189		100,00%	0,00%	256	572	100,00%	0,00%	186	238
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	159		100,00%	0,00%	250	584	100,00%	0,00%	272	269

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 67450048

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	271	619	100,00%	0,00%	203	229
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	176		100,00%	0,00%	254	623	100,00%	0,00%	188	212
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	156		100,00%	0,00%	257	597	100,00%	0,00%	183	201
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	147		100,00%	0,00%	250	543	100,00%	0,00%	173	175
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	150		100,00%	0,00%	234	564	100,00%	0,00%	152	164
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	70	174		100,00%	0,00%	260	632	100,00%	0,00%	179	223
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	168		100,00%	0,00%	245	608	100,00%	0,00%	181	229
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	166		100,00%	0,00%	269	623	100,00%	0,00%	198	203
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	173		100,00%	0,00%	281	570	100,00%	0,00%	197	201
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	176		100,00%	0,00%	257	557	100,00%	0,00%	197	216
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	150		100,00%	0,00%	260	570	100,00%	0,00%	170	171
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	131		100,00%	0,00%	237	564	100,00%	0,00%	162	170
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	169		100,00%	0,00%	270	628	100,00%	0,00%	200	210
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	157		100,00%	0,00%	267	622	100,00%	0,00%	193	209
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	146		100,00%	0,00%	260	620	100,00%	0,00%	194	209
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	147		100,00%	0,00%	237	547	100,00%	0,00%	185	204
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	138		99,97%	0,03%	250	563	100,00%	0,00%	185	191
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	152		100,00%	0,00%	251	574	100,00%	0,00%	182	175
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	150		99,99%	0,01%	248	595	100,00%	0,00%	171	174
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	157		100,00%	0,00%	272	624	100,00%	0,00%	188	205
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	144		100,00%	0,00%	248	569	100,00%	0,00%	178	206
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	149		100,00%	0,00%	253	569	100,00%	0,00%	177	204
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	153		100,00%	0,00%	250	555	100,00%	0,00%	177	188
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	131		100,00%	0,00%	255	564	100,00%	0,00%	198	186
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	130		100,00%	0,00%	240	542	100,00%	0,00%	169	169
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	127		100,00%	0,00%	238	551	100,00%	0,00%	163	160
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	165		100,00%	0,00%	241	578	100,00%	0,00%	178	203
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	162		100,00%	0,00%	250	573	100,00%	0,00%	185	203
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	163		100,00%	0,00%	260	641	100,00%	0,00%	250	237
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	171		100,00%	0,00%	243	625	100,00%	0,00%	220	237
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	147		99,99%	0,01%	237	599	100,00%	0,00%	186	184

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,60%	0,40%	0,06%	61,69	153,36		99,54%	0,46%	254,92	577,79	99,99%	0,01%	272,00	197,37

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 67450048

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds