



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021**

## **Evaluation period October 2021 to December 2021**

**SPK Tauberfranken**

**BLZ 67352565**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 67352565

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	452		100,00%	0,00%	227	499	100,00%	0,00%	193	185
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	410		100,00%	0,00%	229	461	100,00%	0,00%	175	165
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	385		100,00%	0,00%	210	485	100,00%	0,00%	164	155
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	427		100,00%	0,00%	231	499	100,00%	0,00%	185	183
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	474		100,00%	0,00%	238	557	100,00%	0,00%	191	184
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	481		100,00%	0,00%	232	525	100,00%	0,00%	186	172
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	492		100,00%	0,00%	219	566	100,00%	0,00%	185	173
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	470		100,00%	0,00%	217	575	100,00%	0,00%	199	178
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	454		100,00%	0,00%	238	465	100,00%	0,00%	197	166
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	415		100,00%	0,00%	214	421	100,00%	0,00%	168	162
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	460		100,00%	0,00%	229	517	100,00%	0,00%	194	173
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	487		100,00%	0,00%	230	532	100,00%	0,00%	204	173
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	496		100,00%	0,00%	232	501	100,00%	0,00%	189	166
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	436		100,00%	0,00%	230	394	100,00%	0,00%	191	177
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	413		100,00%	0,00%	236	481	100,00%	0,00%	205	172
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	430		100,00%	0,00%	230	466	100,00%	0,00%	193	181
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	406		100,00%	0,00%	215	448	100,00%	0,00%	176	173
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	378		100,00%	0,00%	222	495	100,00%	0,00%	191	175
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	457		100,00%	0,00%	219	492	100,00%	0,00%	194	176
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	461		100,00%	0,00%	228	525	100,00%	0,00%	188	173
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	476		100,00%	0,00%	218	474	100,00%	0,00%	193	177
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	434		100,00%	0,00%	240	501	100,00%	0,00%	194	175
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	402		100,00%	0,00%	221	455	100,00%	0,00%	189	179
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	408		100,00%	0,00%	216	430	100,00%	0,00%	173	168
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	394		100,00%	0,00%	218	482	100,00%	0,00%	184	180
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	432		100,00%	0,00%	220	548	100,00%	0,00%	192	184
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	467		100,00%	0,00%	226	503	100,00%	0,00%	197	185
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	429		100,00%	0,00%	227	504	100,00%	0,00%	182	183
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	421		100,00%	0,00%	226	519	100,00%	0,00%	201	194
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	405		100,00%	0,00%	227	473	100,00%	0,00%	197	185
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	366		100,00%	0,00%	227	496	100,00%	0,00%	185	182

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 67352565

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	357		100,00%	0,00%	216	514	100,00%	0,00%	181	175
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	436		100,00%	0,00%	239	542	100,00%	0,00%	195	182
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	490		100,00%	0,00%	217	494	100,00%	0,00%	194	179
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	486		100,00%	0,00%	226	553	100,00%	0,00%	203	184
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	482		100,00%	0,00%	231	511	100,00%	0,00%	199	183
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	482		100,00%	0,00%	224	454	100,00%	0,00%	189	181
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	364		100,00%	0,00%	219	504	100,00%	0,00%	185	171
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	382		100,00%	0,00%	219	490	100,00%	0,00%	198	190
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	512		100,00%	0,00%	220	473	100,00%	0,00%	193	188
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	548		100,00%	0,00%	223	534	100,00%	0,00%	196	184
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	579		100,00%	0,00%	225	490	100,00%	0,00%	202	176
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	508		100,00%	0,00%	233	539	100,00%	0,00%	200	181
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	463		100,00%	0,00%	223	438	100,00%	0,00%	191	170
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	442		100,00%	0,00%	204	428	100,00%	0,00%	171	164
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	414		100,00%	0,00%	228	546	100,00%	0,00%	190	191
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	444		100,00%	0,00%	237	513	100,00%	0,00%	202	180
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	475		100,00%	0,00%	231	503	100,00%	0,00%	196	174
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	459		100,00%	0,00%	225	505	100,00%	0,00%	197	172
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	438		100,00%	0,00%	227	477	100,00%	0,00%	193	175
20.11.2021	90,07%	9,93%	3,36%	55	407		83,58%	16,42%	224	455	100,00%	0,00%	202	170
21.11.2021	78,42%	21,58%	1,73%	56	160		73,72%	26,28%	261	596	100,00%	0,00%	195	267
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	342		100,00%	0,00%	260	702	100,00%	0,00%	196	271
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	441		100,00%	0,00%	253	634	100,00%	0,00%	190	255
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	451		100,00%	0,00%	260	668	100,00%	0,00%	196	254
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	81	487		99,83%	0,17%	247	518	100,00%	0,00%	201	202
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	416		100,00%	0,00%	245	567	100,00%	0,00%	191	193
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	381		100,00%	0,00%	230	471	100,00%	0,00%	175	179
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	348		100,00%	0,00%	219	471	100,00%	0,00%	160	175
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	414		100,00%	0,00%	233	499	100,00%	0,00%	183	208
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	60	465		100,00%	0,00%	225	595	100,00%	0,00%	185	203

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 67352565

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	237	561	100,00%	0,00%	188	213
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	516		100,00%	0,00%	246	583	100,00%	0,00%	195	194
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	511		100,00%	0,00%	248	568	100,00%	0,00%	202	197
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	472		100,00%	0,00%	224	471	100,00%	0,00%	192	186
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	443		100,00%	0,00%	216	539	100,00%	0,00%	186	175
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	501		100,00%	0,00%	253	548	100,00%	0,00%	197	193
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	555		100,00%	0,00%	237	540	100,00%	0,00%	199	199
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	579		99,99%	0,01%	262	535	100,00%	0,00%	197	190
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	540		100,00%	0,00%	249	551	100,00%	0,00%	209	193
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,05%	62	519		100,00%	0,00%	254	737	100,00%	0,00%	219	206
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	483		100,00%	0,00%	251	522	100,00%	0,00%	191	177
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	447		100,00%	0,00%	239	506	100,00%	0,00%	177	174
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	463		100,00%	0,00%	226	543	100,00%	0,00%	190	185
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	570		100,00%	0,00%	237	557	100,00%	0,00%	205	207
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	572		100,00%	0,00%	247	595	100,00%	0,00%	207	187
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	533		100,00%	0,00%	236	506	100,00%	0,00%	192	192
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	526		100,00%	0,00%	226	520	100,00%	0,00%	187	192
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	486		100,00%	0,00%	223	428	100,00%	0,00%	183	178
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	450		100,00%	0,00%	231	494	100,00%	0,00%	178	172
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	506		100,00%	0,00%	238	560	100,00%	0,00%	185	193
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	529		100,00%	0,00%	227	540	100,00%	0,00%	186	197
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	600		100,00%	0,00%	225	556	100,00%	0,00%	193	193
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	543		100,00%	0,00%	237	550	100,00%	0,00%	193	190
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	488		100,00%	0,00%	221	450	100,00%	0,00%	173	174
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	438		100,00%	0,00%	233	505	100,00%	0,00%	181	175
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	387		100,00%	0,00%	222	475	100,00%	0,00%	166	173
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	428		100,00%	0,00%	237	530	100,00%	0,00%	350	277
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	425		100,00%	0,00%	230	529	100,00%	0,00%	207	201
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	487		100,00%	0,00%	224	550	100,00%	0,00%	195	199
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	461		100,00%	0,00%	224	551	100,00%	0,00%	187	192
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	401		100,00%	0,00%	220	492	100,00%	0,00%	184	186

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,65%	0,35%	0,06%	61,36	455,49		99,53%	0,47%	230,39	517,01	100,00%	0,00%	350,00	186,86

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 67352565

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds