



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021**

## **Evaluation period October 2021 to December 2021**

**SPK Heidelberg**

**BLZ 67250020**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 67250020

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	176		100,00%	0,00%	194	463	100,00%	0,00%	220	209
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	154		100,00%	0,00%	187	450	100,00%	0,00%	200	184
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	157		100,00%	0,00%	187	461	100,00%	0,00%	198	179
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	174		100,00%	0,00%	197	490	100,00%	0,00%	228	218
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	171		100,00%	0,00%	196	460	100,00%	0,00%	225	214
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	168		100,00%	0,00%	191	463	100,00%	0,00%	217	213
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	167		100,00%	0,00%	188	452	100,00%	0,00%	222	213
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	164		100,00%	0,00%	184	450	100,00%	0,00%	222	211
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	152		100,00%	0,00%	187	401	100,00%	0,00%	175	171
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	133		100,00%	0,00%	182	436	100,00%	0,00%	199	182
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	159		100,00%	0,00%	190	453	100,00%	0,00%	221	213
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	155		100,00%	0,00%	180	432	100,00%	0,00%	224	216
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	150		100,00%	0,00%	179	421	100,00%	0,00%	220	209
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	149		100,00%	0,00%	185	440	100,00%	0,00%	222	214
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	153		100,00%	0,00%	180	448	100,00%	0,00%	222	215
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	73	139		100,00%	0,00%	178	398	100,00%	0,00%	204	189
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	138		100,00%	0,00%	179	442	100,00%	0,00%	199	183
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	147		100,00%	0,00%	187	438	100,00%	0,00%	218	222
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	156		100,00%	0,00%	185	420	100,00%	0,00%	220	222
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	145		100,00%	0,00%	190	432	100,00%	0,00%	220	214
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	147		100,00%	0,00%	184	409	100,00%	0,00%	221	214
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	70	153		100,00%	0,00%	183	439	100,00%	0,00%	222	211
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	138		100,00%	0,00%	187	400	100,00%	0,00%	202	190
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	139		100,00%	0,00%	180	407	100,00%	0,00%	192	189
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	149		100,00%	0,00%	182	442	100,00%	0,00%	220	222
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	151		100,00%	0,00%	184	417	100,00%	0,00%	219	221
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	152		100,00%	0,00%	185	440	100,00%	0,00%	221	213
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	163		100,00%	0,00%	182	462	100,00%	0,00%	221	219
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	155		100,00%	0,00%	185	447	100,00%	0,00%	224	228
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	154		100,00%	0,00%	183	436	100,00%	0,00%	202	200
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	148		100,00%	0,00%	184	445	100,00%	0,00%	196	194

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 67250020

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	145		100,00%	0,00%	187	445	100,00%	0,00%	193	186
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	71	163		100,00%	0,00%	234	452	100,00%	0,00%	238	217
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	164		100,00%	0,00%	189	449	100,00%	0,00%	226	220
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	170		100,00%	0,00%	186	457	100,00%	0,00%	222	220
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	166		100,00%	0,00%	182	423	100,00%	0,00%	220	208
06.11.2021	86,04%	13,96%	3,30%	71	153		88,45%	11,55%	185	368	100,00%	0,00%	200	187
07.11.2021	64,97%	35,03%	2,93%	67	163		71,61%	28,39%	182	431	94,10%	5,90%	190	291
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	168		100,00%	0,00%	194	474	100,00%	0,00%	217	336
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	171		100,00%	0,00%	197	502	100,00%	0,00%	219	349
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	171		100,00%	0,00%	193	502	100,00%	0,00%	220	332
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	170		100,00%	0,00%	197	488	100,00%	0,00%	221	338
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	169		100,00%	0,00%	202	487	100,00%	0,00%	219	336
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	159		100,00%	0,00%	198	472	100,00%	0,00%	195	307
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	135		100,00%	0,00%	189	454	100,00%	0,00%	191	271
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	156		100,00%	0,00%	192	489	100,00%	0,00%	216	348
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	150		100,00%	0,00%	197	509	100,00%	0,00%	218	349
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	148		100,00%	0,00%	198	513	100,00%	0,00%	223	326
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	149		100,00%	0,00%	195	492	100,00%	0,00%	221	329
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	147		100,00%	0,00%	186	473	100,00%	0,00%	217	329
20.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	141		100,00%	0,00%	178	424	100,00%	0,00%	197	296
21.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	144		100,00%	0,00%	180	447	100,00%	0,00%	194	277
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	160		100,00%	0,00%	193	493	100,00%	0,00%	216	348
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	158		100,00%	0,00%	188	502	100,00%	0,00%	219	338
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	159		100,00%	0,00%	182	479	100,00%	0,00%	215	340
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	165		100,00%	0,00%	183	421	100,00%	0,00%	219	243
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	159		100,00%	0,00%	185	425	100,00%	0,00%	214	234
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	144		100,00%	0,00%	182	391	100,00%	0,00%	194	196
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	143		100,00%	0,00%	179	418	100,00%	0,00%	186	187
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	173		100,00%	0,00%	183	441	100,00%	0,00%	227	256
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	168		100,00%	0,00%	185	434	100,00%	0,00%	217	244

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 67250020

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	191	452	100,00%	0,00%	219	238
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	166		100,00%	0,00%	194	455	100,00%	0,00%	223	233
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	169		100,00%	0,00%	192	445	100,00%	0,00%	217	233
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	153		100,00%	0,00%	192	426	100,00%	0,00%	193	192
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	151		100,00%	0,00%	184	428	100,00%	0,00%	190	190
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	179		100,00%	0,00%	193	448	100,00%	0,00%	223	242
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	169		100,00%	0,00%	192	444	100,00%	0,00%	220	238
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	164		100,00%	0,00%	197	469	100,00%	0,00%	220	227
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	172		100,00%	0,00%	191	452	100,00%	0,00%	223	233
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	78	170		100,00%	0,00%	199	458	100,00%	0,00%	249	243
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	152		100,00%	0,00%	194	405	100,00%	0,00%	199	196
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	170		100,00%	0,00%	177	425	100,00%	0,00%	195	190
13.12.2021	99,62%	0,38%	0,26%	95	180		100,00%	0,00%	188	476	99,65%	0,35%	225	297
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	158		100,00%	0,00%	187	458	100,00%	0,00%	220	239
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	156		100,00%	0,00%	182	443	100,00%	0,00%	225	248
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	195		100,00%	0,00%	179	429	100,00%	0,00%	284	287
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	151		100,00%	0,00%	183	425	100,00%	0,00%	223	236
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	138		100,00%	0,00%	179	395	100,00%	0,00%	196	197
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	138		100,00%	0,00%	179	411	100,00%	0,00%	195	189
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	153		100,00%	0,00%	181	426	100,00%	0,00%	220	239
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	156		100,00%	0,00%	179	445	100,00%	0,00%	227	244
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	149		100,00%	0,00%	173	415	100,00%	0,00%	216	233
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	148		100,00%	0,00%	178	421	100,00%	0,00%	209	227
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	137		100,00%	0,00%	178	410	100,00%	0,00%	196	194
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	139		100,00%	0,00%	179	396	100,00%	0,00%	189	189
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	138		100,00%	0,00%	177	409	100,00%	0,00%	186	190
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	158		100,00%	0,00%	176	439	100,00%	0,00%	217	236
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	156		100,00%	0,00%	191	472	100,00%	0,00%	225	246
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	73	154		100,00%	0,00%	181	458	100,00%	0,00%	219	242
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	164		100,00%	0,00%	180	472	100,00%	0,00%	214	228
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	151		100,00%	0,00%	175	454	100,00%	0,00%	211	205

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,46%	0,54%	0,07%	73,84	156,27		99,57%	0,43%	186,60	444,67	99,93%	0,07%	284,00	237,51

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 67250020

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds