



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021**

## **Evaluation period October 2021 to December 2021**

**SPK Rhein Neckar Nord**

**BLZ 67050505**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 67050505

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	203		100,00%	0,00%	196	492	100,00%	0,00%	215	203
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	180		100,00%	0,00%	192	482	100,00%	0,00%	200	181
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	187		100,00%	0,00%	191	751	100,00%	0,00%	196	177
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	203		100,00%	0,00%	206	511	100,00%	0,00%	225	209
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	214		100,00%	0,00%	199	513	100,00%	0,00%	225	206
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	191		100,00%	0,00%	195	489	100,00%	0,00%	212	206
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	205		100,00%	0,00%	190	481	100,00%	0,00%	215	204
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	204		100,00%	0,00%	199	599	100,00%	0,00%	215	203
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	181		100,00%	0,00%	200	433	100,00%	0,00%	175	167
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	159		100,00%	0,00%	188	427	100,00%	0,00%	196	178
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	184		100,00%	0,00%	192	485	100,00%	0,00%	210	199
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	174		100,00%	0,00%	185	471	100,00%	0,00%	216	205
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	176		100,00%	0,00%	181	447	100,00%	0,00%	215	200
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	172		100,00%	0,00%	186	576	100,00%	0,00%	209	200
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	167		100,00%	0,00%	187	437	100,00%	0,00%	208	203
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	157		100,00%	0,00%	187	447	100,00%	0,00%	196	181
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	159		100,00%	0,00%	189	466	100,00%	0,00%	199	177
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	168		100,00%	0,00%	191	467	100,00%	0,00%	209	213
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	191		100,00%	0,00%	194	602	100,00%	0,00%	213	209
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	172		100,00%	0,00%	193	509	100,00%	0,00%	209	200
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	170		100,00%	0,00%	195	499	100,00%	0,00%	212	203
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	170		100,00%	0,00%	201	467	100,00%	0,00%	214	200
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	159		100,00%	0,00%	195	462	100,00%	0,00%	195	185
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	159		100,00%	0,00%	184	454	100,00%	0,00%	193	185
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	176		100,00%	0,00%	190	486	100,00%	0,00%	218	214
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	182		100,00%	0,00%	193	467	100,00%	0,00%	212	212
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	177		100,00%	0,00%	188	436	100,00%	0,00%	217	207
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	177		100,00%	0,00%	183	446	100,00%	0,00%	215	206
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	182		100,00%	0,00%	197	502	100,00%	0,00%	216	216
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	186		100,00%	0,00%	191	455	100,00%	0,00%	200	193
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	171		100,00%	0,00%	190	479	100,00%	0,00%	192	191

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 67050505

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	170		100,00%	0,00%	186	481	100,00%	0,00%	194	183
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	191		100,00%	0,00%	200	504	100,00%	0,00%	259	206
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	189		100,00%	0,00%	195	500	100,00%	0,00%	219	209
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	202		100,00%	0,00%	193	503	100,00%	0,00%	214	206
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	187		100,00%	0,00%	195	537	100,00%	0,00%	215	198
06.11.2021	86,07%	13,93%	3,62%	57	179		86,86%	13,14%	196	536	100,00%	0,00%	200	182
07.11.2021	64,91%	35,09%	3,35%	54	185		74,03%	25,97%	191	491	94,10%	5,90%	188	316
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	193		100,00%	0,00%	203	574	100,00%	0,00%	212	356
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	200		100,00%	0,00%	206	603	100,00%	0,00%	213	369
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	204		100,00%	0,00%	200	506	100,00%	0,00%	214	351
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	197		100,00%	0,00%	200	523	100,00%	0,00%	210	358
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	193		100,00%	0,00%	204	551	100,00%	0,00%	218	354
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	186		100,00%	0,00%	201	540	100,00%	0,00%	197	332
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	161		100,00%	0,00%	196	551	100,00%	0,00%	185	293
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	181		100,00%	0,00%	202	607	100,00%	0,00%	215	361
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	181		100,00%	0,00%	205	610	100,00%	0,00%	220	376
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	166		100,00%	0,00%	209	565	100,00%	0,00%	221	345
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	163		100,00%	0,00%	210	615	100,00%	0,00%	216	347
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	170		100,00%	0,00%	197	571	100,00%	0,00%	210	353
20.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	158		100,00%	0,00%	191	510	100,00%	0,00%	195	320
21.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	177		100,00%	0,00%	182	478	100,00%	0,00%	195	299
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	176		100,00%	0,00%	195	574	100,00%	0,00%	210	375
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	181		100,00%	0,00%	196	571	100,00%	0,00%	216	366
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	188		100,00%	0,00%	198	582	100,00%	0,00%	216	366
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	187		100,00%	0,00%	189	515	100,00%	0,00%	214	237
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	174		99,80%	0,20%	196	464	100,00%	0,00%	208	232
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	169		100,00%	0,00%	188	470	100,00%	0,00%	191	194
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	179		100,00%	0,00%	184	475	100,00%	0,00%	185	188
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	188		100,00%	0,00%	188	479	100,00%	0,00%	219	249
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	207		100,00%	0,00%	194	482	100,00%	0,00%	215	241

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 67050505

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	200	506	100,00%	0,00%	213	232
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	196		100,00%	0,00%	205	502	100,00%	0,00%	215	223
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	198		100,00%	0,00%	200	521	100,00%	0,00%	215	218
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	177		100,00%	0,00%	195	565	100,00%	0,00%	194	189
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	185		100,00%	0,00%	189	476	100,00%	0,00%	188	185
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	214		100,00%	0,00%	202	516	100,00%	0,00%	222	238
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	197		100,00%	0,00%	200	485	100,00%	0,00%	213	229
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	199		100,00%	0,00%	204	485	100,00%	0,00%	206	216
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	201		100,00%	0,00%	196	511	100,00%	0,00%	208	226
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	192		100,00%	0,00%	205	481	100,00%	0,00%	227	229
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	181		100,00%	0,00%	188	455	100,00%	0,00%	189	194
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	158		100,00%	0,00%	188	422	100,00%	0,00%	188	187
13.12.2021	99,64%	0,36%	0,29%	69	176		100,00%	0,00%	192	725	99,65%	0,35%	211	311
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	168		100,00%	0,00%	193	476	100,00%	0,00%	205	236
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	169		100,00%	0,00%	189	486	100,00%	0,00%	209	242
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	212		100,00%	0,00%	189	513	100,00%	0,00%	258	271
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	168		100,00%	0,00%	193	478	100,00%	0,00%	210	232
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	155		100,00%	0,00%	183	463	100,00%	0,00%	186	197
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	156		100,00%	0,00%	185	456	100,00%	0,00%	187	187
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	164		100,00%	0,00%	188	477	100,00%	0,00%	208	232
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	172		100,00%	0,00%	189	461	100,00%	0,00%	215	240
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	165		100,00%	0,00%	188	484	100,00%	0,00%	203	228
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	178		100,00%	0,00%	189	461	100,00%	0,00%	196	222
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	162		100,00%	0,00%	191	451	100,00%	0,00%	187	192
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	155		100,00%	0,00%	179	442	100,00%	0,00%	184	192
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	162		100,00%	0,00%	187	429	100,00%	0,00%	184	194
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	187		100,00%	0,00%	184	487	100,00%	0,00%	207	232
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	176		100,00%	0,00%	190	570	100,00%	0,00%	213	236
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	177		100,00%	0,00%	181	509	100,00%	0,00%	210	234
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	179		100,00%	0,00%	189	519	100,00%	0,00%	199	223
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	171		100,00%	0,00%	186	457	100,00%	0,00%	200	204

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,46%	0,54%	0,08%	60,11	180,09		99,57%	0,43%	193,21	505,16	99,93%	0,07%	259,00	236,59

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 67050505

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds