



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Pforzheim Calw

BLZ 66650085

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 66650085

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	180		100,00%	0,00%	195	523	100,00%	0,00%	171	195
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	159		100,00%	0,00%	188	504	100,00%	0,00%	161	174
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	156		100,00%	0,00%	179	517	100,00%	0,00%	140	161
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	173		100,00%	0,00%	197	521	100,00%	0,00%	168	202
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	183		100,00%	0,00%	196	526	100,00%	0,00%	169	191
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	176		100,00%	0,00%	194	510	100,00%	0,00%	155	178
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	173		100,00%	0,00%	190	529	100,00%	0,00%	165	190
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	166		100,00%	0,00%	195	507	100,00%	0,00%	165	185
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	152		100,00%	0,00%	185	485	100,00%	0,00%	156	162
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	144		100,00%	0,00%	178	484	100,00%	0,00%	143	155
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	157		100,00%	0,00%	190	501	100,00%	0,00%	163	175
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	150		100,00%	0,00%	195	474	100,00%	0,00%	162	164
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	151		100,00%	0,00%	188	488	100,00%	0,00%	164	168
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	153		100,00%	0,00%	191	480	100,00%	0,00%	170	174
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	149		100,00%	0,00%	186	474	100,00%	0,00%	167	178
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	138		100,00%	0,00%	185	453	100,00%	0,00%	156	158
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	142		100,00%	0,00%	176	477	100,00%	0,00%	140	153
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	149		100,00%	0,00%	195	484	100,00%	0,00%	161	177
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	163		100,00%	0,00%	194	476	100,00%	0,00%	163	179
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	149		100,00%	0,00%	190	480	100,00%	0,00%	158	172
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	156		100,00%	0,00%	192	485	100,00%	0,00%	158	174
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	147		100,00%	0,00%	195	477	100,00%	0,00%	165	169
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	131		100,00%	0,00%	185	481	100,00%	0,00%	151	150
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	134		100,00%	0,00%	182	486	100,00%	0,00%	138	148
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	156		100,00%	0,00%	193	499	100,00%	0,00%	161	176
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	158		100,00%	0,00%	195	486	100,00%	0,00%	164	173
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	154		100,00%	0,00%	189	484	100,00%	0,00%	163	175
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	154		100,00%	0,00%	186	505	100,00%	0,00%	164	182
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	161		100,00%	0,00%	193	508	100,00%	0,00%	164	184
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	147		100,00%	0,00%	184	486	100,00%	0,00%	158	162
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	145		100,00%	0,00%	185	487	100,00%	0,00%	151	154

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 66650085

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	142		100,00%	0,00%	180	498	100,00%	0,00%	144	150
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	162		100,00%	0,00%	201	526	100,00%	0,00%	166	181
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	165		100,00%	0,00%	192	503	100,00%	0,00%	164	185
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	174		100,00%	0,00%	190	484	100,00%	0,00%	167	183
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	169		100,00%	0,00%	188	494	99,65%	0,35%	186	186
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	154		100,00%	0,00%	184	487	100,00%	0,00%	155	162
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	154		100,00%	0,00%	179	478	100,00%	0,00%	142	154
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	173		100,00%	0,00%	193	492	100,00%	0,00%	163	181
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	166		100,00%	0,00%	195	441	100,00%	0,00%	162	177
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	167		100,00%	0,00%	198	450	100,00%	0,00%	174	187
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	168		100,00%	0,00%	195	453	100,00%	0,00%	165	184
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	163		100,00%	0,00%	202	452	100,00%	0,00%	175	184
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	160		100,00%	0,00%	189	450	100,00%	0,00%	156	159
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	156		100,00%	0,00%	182	473	100,00%	0,00%	146	152
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	169		100,00%	0,00%	190	458	100,00%	0,00%	173	187
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	158		100,00%	0,00%	199	485	100,00%	0,00%	174	190
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	143		100,00%	0,00%	191	453	100,00%	0,00%	164	177
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	151		100,00%	0,00%	201	478	100,00%	0,00%	172	193
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	151		100,00%	0,00%	197	465	100,00%	0,00%	163	178
20.11.2021	90,78%	9,22%	3,93%	60	137		86,45%	13,55%	182	442	100,00%	0,00%	160	164
21.11.2021	78,12%	21,88%	1,04%	56	161		82,63%	17,37%	196	535	100,00%	0,00%	148	229
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	163		100,00%	0,00%	221	579	100,00%	0,00%	168	254
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	161		100,00%	0,00%	225	577	100,00%	0,00%	170	244
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	151		100,00%	0,00%	212	554	100,00%	0,00%	166	239
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	165		100,00%	0,00%	221	528	100,00%	0,00%	167	197
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	155		100,00%	0,00%	208	490	100,00%	0,00%	165	187
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	163		100,00%	0,00%	195	453	100,00%	0,00%	152	169
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	169		100,00%	0,00%	189	468	100,00%	0,00%	141	164
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	181		100,00%	0,00%	195	510	100,00%	0,00%	170	220
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	85	179		100,00%	0,00%	198	531	100,00%	0,00%	158	202

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 66650085

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	202	529	100,00%	0,00%	166	197
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	181		100,00%	0,00%	200	525	100,00%	0,00%	165	192
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	190		100,00%	0,00%	205	503	100,00%	0,00%	172	202
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	155		100,00%	0,00%	190	481	100,00%	0,00%	154	159
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	158		100,00%	0,00%	186	485	100,00%	0,00%	141	154
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	185		100,00%	0,00%	202	521	100,00%	0,00%	168	203
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	180		100,00%	0,00%	203	539	100,00%	0,00%	164	197
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	175		100,00%	0,00%	203	519	100,00%	0,00%	159	185
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	179		100,00%	0,00%	201	518	100,00%	0,00%	160	198
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	62	170		100,00%	0,00%	207	512	100,00%	0,00%	173	193
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	155		100,00%	0,00%	194	480	100,00%	0,00%	151	160
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	146		100,00%	0,00%	188	494	100,00%	0,00%	142	152
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	165		100,00%	0,00%	211	529	100,00%	0,00%	170	198
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	160		100,00%	0,00%	206	521	100,00%	0,00%	173	201
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	156		100,00%	0,00%	204	538	100,00%	0,00%	179	207
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	159		81,54%	18,46%	213	540	100,00%	0,00%	190	212
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	158		100,00%	0,00%	205	538	100,00%	0,00%	167	193
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	136		100,00%	0,00%	190	462	100,00%	0,00%	152	160
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	142		100,00%	0,00%	188	494	100,00%	0,00%	138	152
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	166		100,00%	0,00%	208	518	100,00%	0,00%	170	196
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	89	219		100,00%	0,00%	203	536	100,00%	0,00%	171	225
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	158		100,00%	0,00%	199	487	99,75%	0,25%	162	202
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	154		100,00%	0,00%	197	523	100,00%	0,00%	164	186
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	137		100,00%	0,00%	196	433	100,00%	0,00%	159	156
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	142		100,00%	0,00%	196	476	100,00%	0,00%	150	154
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	146		100,00%	0,00%	184	488	100,00%	0,00%	146	156
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	154		100,00%	0,00%	196	525	100,00%	0,00%	160	190
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	182		100,00%	0,00%	194	536	100,00%	0,00%	167	202
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	166		100,00%	0,00%	196	549	100,00%	0,00%	172	198
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	169		100,00%	0,00%	197	546	100,00%	0,00%	161	189
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	154		100,00%	0,00%	194	978	100,00%	0,00%	190	182

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,66%	0,34%	0,06%	62,56	159,70		99,46%	0,54%	194,70	503,12	99,99%	0,01%	190,00	181,61

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 66650085

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds