



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021**

## **Evaluation period October 2021 to December 2021**

**SPK Rastatt-Gernsbach**

**BLZ 66550070**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 66550070

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,03%	61	224		100,00%	0,00%	216	520	100,00%	0,00%	194	219
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	160		100,00%	0,00%	212	503	100,00%	0,00%	187	198
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	59	162		100,00%	0,00%	192	455	100,00%	0,00%	170	189
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	191		100,00%	0,00%	236	551	100,00%	0,00%	192	220
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	68	196		100,00%	0,00%	232	576	100,00%	0,00%	191	214
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	188		100,00%	0,00%	220	550	100,00%	0,00%	182	203
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	196		100,00%	0,00%	228	520	100,00%	0,00%	187	217
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	186		100,00%	0,00%	219	577	100,00%	0,00%	192	206
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	166		100,00%	0,00%	221	539	100,00%	0,00%	187	187
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	156		100,00%	0,00%	208	453	100,00%	0,00%	170	183
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	179		100,00%	0,00%	221	513	100,00%	0,00%	183	201
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	168		100,00%	0,00%	231	505	100,00%	0,00%	180	185
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	162		100,00%	0,00%	225	491	100,00%	0,00%	192	187
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	169		100,00%	0,00%	215	515	100,00%	0,00%	195	194
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	179		100,00%	0,00%	218	512	100,00%	0,00%	181	204
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	147		100,00%	0,00%	205	467	100,00%	0,00%	185	179
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	148		100,00%	0,00%	215	497	100,00%	0,00%	163	174
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	167		100,00%	0,00%	227	464	100,00%	0,00%	192	195
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	212		100,00%	0,00%	225	487	100,00%	0,00%	180	200
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	161		100,00%	0,00%	225	497	100,00%	0,00%	189	201
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	164		100,00%	0,00%	220	499	100,00%	0,00%	191	199
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	162		100,00%	0,00%	215	479	100,00%	0,00%	189	191
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	165		100,00%	0,00%	221	448	100,00%	0,00%	186	174
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	174		100,00%	0,00%	202	452	100,00%	0,00%	167	171
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	169		100,00%	0,00%	230	494	100,00%	0,00%	179	190
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	167		100,00%	0,00%	226	465	100,00%	0,00%	186	186
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	181		100,00%	0,00%	216	514	100,00%	0,00%	179	193
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	184		100,00%	0,00%	213	526	100,00%	0,00%	182	197
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	169		100,00%	0,00%	220	505	100,00%	0,00%	182	204
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	177		100,00%	0,00%	207	479	100,00%	0,00%	172	180
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	153		100,00%	0,00%	211	489	100,00%	0,00%	174	173

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 66550070

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	158		100,00%	0,00%	200	496	100,00%	0,00%	167	165
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,03%	66	188		100,00%	0,00%	231	521	100,00%	0,00%	186	197
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	62	188		100,00%	0,00%	236	513	100,00%	0,00%	186	198
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	203		100,00%	0,00%	222	548	100,00%	0,00%	183	209
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	173		100,00%	0,00%	223	532	100,00%	0,00%	192	202
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	165		100,00%	0,00%	212	497	100,00%	0,00%	178	174
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	51	173		100,00%	0,00%	197	506	100,00%	0,00%	158	167
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	187		100,00%	0,00%	233	507	100,00%	0,00%	187	188
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,03%	56	191		100,00%	0,00%	233	498	100,00%	0,00%	196	196
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	173		100,00%	0,00%	222	515	100,00%	0,00%	184	193
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	171		100,00%	0,00%	225	516	100,00%	0,00%	185	188
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	174		100,00%	0,00%	240	492	100,00%	0,00%	189	189
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	56	169		100,00%	0,00%	227	467	100,00%	0,00%	182	171
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	149		100,00%	0,00%	211	526	100,00%	0,00%	171	165
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	160		100,00%	0,00%	220	481	100,00%	0,00%	178	197
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	181		99,96%	0,04%	247	519	100,00%	0,00%	187	199
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	153		100,00%	0,00%	218	475	100,00%	0,00%	177	190
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	162		100,00%	0,00%	232	522	100,00%	0,00%	165	189
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	169		100,00%	0,00%	248	553	100,00%	0,00%	180	185
20.11.2021	92,94%	7,06%	3,53%	53	149		83,94%	16,06%	219	461	100,00%	0,00%	184	176
21.11.2021	80,37%	19,63%	1,77%	70	160		77,63%	22,37%	221	545	100,00%	0,00%	171	265
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	169		100,00%	0,00%	282	622	100,00%	0,00%	177	298
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	170		100,00%	0,00%	282	635	100,00%	0,00%	172	280
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	158		100,00%	0,00%	262	604	100,00%	0,00%	186	278
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	190		100,00%	0,00%	237	463	100,00%	0,00%	182	211
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	167		100,00%	0,00%	242	473	100,00%	0,00%	178	195
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,15%	63	183		100,00%	0,00%	222	468	100,00%	0,00%	172	180
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	186		100,00%	0,00%	213	472	100,00%	0,00%	154	173
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	199		100,00%	0,00%	223	506	100,00%	0,00%	183	227
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,03%	67	190		100,00%	0,00%	233	494	100,00%	0,00%	177	212

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 66550070

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	232	526	100,00%	0,00%	172	199
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	66	172		100,00%	0,00%	247	513	100,00%	0,00%	184	205
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	70	210		100,00%	0,00%	235	536	100,00%	0,00%	182	212
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	164		100,00%	0,00%	232	467	100,00%	0,00%	165	166
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	159		100,00%	0,00%	218	486	100,00%	0,00%	162	161
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	205		100,00%	0,00%	254	526	100,00%	0,00%	175	206
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	182		100,00%	0,00%	231	516	100,00%	0,00%	176	210
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	202		100,00%	0,00%	239	533	100,00%	0,00%	173	190
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	189		100,00%	0,00%	237	517	100,00%	0,00%	171	200
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	66	180		100,00%	0,00%	239	564	100,00%	0,00%	182	202
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,08%	57	170		100,00%	0,00%	219	448	100,00%	0,00%	164	171
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	159		100,00%	0,00%	216	475	100,00%	0,00%	163	160
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	170		100,00%	0,00%	250	509	100,00%	0,00%	178	205
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	173		100,00%	0,00%	241	521	100,00%	0,00%	189	212
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	168		100,00%	0,00%	258	550	100,00%	0,00%	183	215
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,14%	62	181		81,63%	18,37%	242	539	100,00%	0,00%	198	215
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	165		100,00%	0,00%	227	489	100,00%	0,00%	183	208
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	143		100,00%	0,00%	233	455	100,00%	0,00%	184	171
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	146		100,00%	0,00%	208	489	100,00%	0,00%	157	161
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	181		100,00%	0,00%	248	530	100,00%	0,00%	175	206
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	228		100,00%	0,00%	235	524	100,00%	0,00%	181	229
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	199		100,00%	0,00%	242	490	100,00%	0,00%	180	207
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	166		100,00%	0,00%	230	505	100,00%	0,00%	169	192
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	144		100,00%	0,00%	218	536	100,00%	0,00%	172	162
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	145		100,00%	0,00%	217	488	100,00%	0,00%	189	172
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	152		100,00%	0,00%	216	462	100,00%	0,00%	168	171
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	166		100,00%	0,00%	231	506	100,00%	0,00%	177	205
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	172		100,00%	0,00%	235	551	100,00%	0,00%	176	216
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	171		100,00%	0,00%	225	560	100,00%	0,00%	183	211
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	172		100,00%	0,00%	239	522	100,00%	0,00%	179	202
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	155		100,00%	0,00%	215	506	100,00%	0,00%	205	195

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,71%	0,29%	0,07%	62,18	173,40		99,38%	0,62%	227,11	508,78	100,00%	0,00%	205,00	196,83

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 66550070

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds