



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Hanauerland

BLZ 66451862

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 66451862

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	216		100,00%	0,00%	231	415	100,00%	0,00%	189	199
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	174		100,00%	0,00%	195	381	100,00%	0,00%	161	171
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	188		100,00%	0,00%	202	397	100,00%	0,00%	155	185
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	186		100,00%	0,00%	219	434	100,00%	0,00%	184	196
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,03%	60	194		100,00%	0,00%	231	443	100,00%	0,00%	189	189
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	195		100,00%	0,00%	229	440	100,00%	0,00%	179	185
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,03%	81	193		100,00%	0,00%	234	436	100,00%	0,00%	179	186
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	201		100,00%	0,00%	239	408	100,00%	0,00%	208	214
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	182		100,00%	0,00%	219	414	100,00%	0,00%	169	174
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	167		100,00%	0,00%	211	442	100,00%	0,00%	162	170
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	173		100,00%	0,00%	224	422	100,00%	0,00%	179	185
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	193		100,00%	0,00%	224	417	100,00%	0,00%	180	178
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	176		100,00%	0,00%	224	416	100,00%	0,00%	177	182
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	161		100,00%	0,00%	234	434	100,00%	0,00%	168	179
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	173		100,00%	0,00%	216	397	100,00%	0,00%	180	186
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	141		100,00%	0,00%	210	412	100,00%	0,00%	177	169
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	152		100,00%	0,00%	212	421	100,00%	0,00%	166	164
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	174		100,00%	0,00%	230	424	100,00%	0,00%	245	219
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	171		100,00%	0,00%	230	432	100,00%	0,00%	192	181
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	176		100,00%	0,00%	206	378	100,00%	0,00%	166	173
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	180		100,00%	0,00%	223	391	100,00%	0,00%	174	188
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	161		100,00%	0,00%	210	431	100,00%	0,00%	163	171
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	155		100,00%	0,00%	203	386	100,00%	0,00%	171	179
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	156		100,00%	0,00%	200	402	100,00%	0,00%	166	172
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	158		100,00%	0,00%	206	408	100,00%	0,00%	181	186
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	164		100,00%	0,00%	231	440	100,00%	0,00%	181	183
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	159		100,00%	0,00%	232	461	100,00%	0,00%	181	181
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	174		100,00%	0,00%	216	430	100,00%	0,00%	174	184
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	159		100,00%	0,00%	234	409	100,00%	0,00%	185	194
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	161		100,00%	0,00%	208	429	100,00%	0,00%	174	185
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	155		100,00%	0,00%	219	443	100,00%	0,00%	144	172

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 66451862

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	164		100,00%	0,00%	207	460	100,00%	0,00%	165	169
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	185		100,00%	0,00%	231	437	100,00%	0,00%	189	190
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	226		100,00%	0,00%	218	426	100,00%	0,00%	179	188
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	200		100,00%	0,00%	228	462	100,00%	0,00%	187	188
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	185		100,00%	0,00%	244	428	100,00%	0,00%	195	180
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	170		100,00%	0,00%	231	439	100,00%	0,00%	176	172
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	179		100,00%	0,00%	203	394	100,00%	0,00%	169	168
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	220		100,00%	0,00%	215	418	100,00%	0,00%	180	184
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	197		100,00%	0,00%	222	429	100,00%	0,00%	177	185
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	183		100,00%	0,00%	228	397	100,00%	0,00%	188	185
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	184		100,00%	0,00%	216	393	100,00%	0,00%	190	189
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	181		100,00%	0,00%	220	415	100,00%	0,00%	167	185
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	168		100,00%	0,00%	213	406	100,00%	0,00%	169	179
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	169		100,00%	0,00%	203	398	100,00%	0,00%	160	168
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	207		100,00%	0,00%	235	436	100,00%	0,00%	190	188
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	192		100,00%	0,00%	226	455	100,00%	0,00%	193	187
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	174		100,00%	0,00%	235	427	100,00%	0,00%	200	176
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	164		100,00%	0,00%	227	457	100,00%	0,00%	174	173
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	152		100,00%	0,00%	242	436	100,00%	0,00%	181	175
20.11.2021	93,47%	6,53%	3,36%	60	145		84,78%	15,22%	214	445	100,00%	0,00%	194	175
21.11.2021	81,91%	18,09%	2,44%	79	205		72,60%	27,40%	216	425	100,00%	0,00%	166	258
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	177		100,00%	0,00%	261	533	100,00%	0,00%	175	256
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	189		100,00%	0,00%	242	496	100,00%	0,00%	178	237
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	171		100,00%	0,00%	249	477	100,00%	0,00%	178	243
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	193		100,00%	0,00%	230	462	100,00%	0,00%	230	261
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	156		100,00%	0,00%	245	448	100,00%	0,00%	176	183
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	141		100,00%	0,00%	231	434	100,00%	0,00%	195	200
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	173		100,00%	0,00%	227	443	100,00%	0,00%	188	194
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,03%	62	190		100,00%	0,00%	230	418	100,00%	0,00%	179	215
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	216		100,00%	0,00%	216	399	100,00%	0,00%	263	253

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 66451862

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	225	446	100,00%	0,00%	193	219
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	206		100,00%	0,00%	238	431	100,00%	0,00%	175	190
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	205		100,00%	0,00%	226	411	100,00%	0,00%	177	198
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	179		100,00%	0,00%	210	441	100,00%	0,00%	159	175
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	163		100,00%	0,00%	196	429	100,00%	0,00%	153	173
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	235		100,00%	0,00%	225	451	100,00%	0,00%	173	209
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	204		100,00%	0,00%	226	443	100,00%	0,00%	190	204
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	212		100,00%	0,00%	243	465	100,00%	0,00%	182	186
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	179		100,00%	0,00%	262	498	100,00%	0,00%	194	190
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	80	188		100,00%	0,00%	244	437	100,00%	0,00%	185	206
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	160		100,00%	0,00%	236	423	100,00%	0,00%	173	172
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	142		100,00%	0,00%	208	425	100,00%	0,00%	156	175
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	173		100,00%	0,00%	248	492	100,00%	0,00%	193	200
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	176		100,00%	0,00%	242	478	100,00%	0,00%	187	204
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	181		100,00%	0,00%	227	473	100,00%	0,00%	191	199
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	64	164		100,00%	0,00%	216	405	100,00%	0,00%	178	194
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	160		100,00%	0,00%	218	382	100,00%	0,00%	175	189
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	161		100,00%	0,00%	230	432	100,00%	0,00%	184	182
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	172		100,00%	0,00%	211	430	100,00%	0,00%	168	177
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	188		100,00%	0,00%	238	477	100,00%	0,00%	181	195
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	173		100,00%	0,00%	221	442	100,00%	0,00%	178	195
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	162		100,00%	0,00%	211	422	100,00%	0,00%	172	174
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	165		100,00%	0,00%	216	402	100,00%	0,00%	156	181
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	143		100,00%	0,00%	210	401	100,00%	0,00%	194	175
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	151		100,00%	0,00%	214	376	100,00%	0,00%	185	170
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	137		100,00%	0,00%	206	426	100,00%	0,00%	160	168
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	178		100,00%	0,00%	219	395	100,00%	0,00%	174	188
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	165		100,00%	0,00%	221	440	100,00%	0,00%	183	192
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	216		100,00%	0,00%	247	451	100,00%	0,00%	243	231
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	187		100,00%	0,00%	231	480	100,00%	0,00%	216	234
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	167		100,00%	0,00%	217	438	100,00%	0,00%	191	184

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,73%	0,27%	0,07%	65,69	177,10		99,54%	0,46%	223,79	430,74	100,00%	0,00%	263,00	190,36

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 66451862

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds