



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021**

## **Evaluation period October 2021 to December 2021**

**SPK Haslach-Zell**

**BLZ 66451548**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 66451548

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	200		100,00%	0,00%	256	606	100,00%	0,00%	209	209
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	148		100,00%	0,00%	225	546	100,00%	0,00%	179	178
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	153		100,00%	0,00%	226	536	100,00%	0,00%	165	170
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	176		100,00%	0,00%	243	622	100,00%	0,00%	197	196
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	180		100,00%	0,00%	285	631	100,00%	0,00%	205	203
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	170		100,00%	0,00%	243	569	100,00%	0,00%	203	206
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	166		100,00%	0,00%	238	603	100,00%	0,00%	186	194
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	179		100,00%	0,00%	239	505	100,00%	0,00%	233	218
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	156		99,99%	0,01%	235	617	100,00%	0,00%	190	177
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	146		100,00%	0,00%	229	563	100,00%	0,00%	167	173
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	167		100,00%	0,00%	253	554	100,00%	0,00%	193	187
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	161		100,00%	0,00%	244	542	100,00%	0,00%	185	186
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	166		100,00%	0,00%	248	585	100,00%	0,00%	190	190
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	158		100,00%	0,00%	230	513	100,00%	0,00%	197	192
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	189		100,00%	0,00%	236	568	100,00%	0,00%	178	189
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	140		100,00%	0,00%	223	502	100,00%	0,00%	182	172
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	136		100,00%	0,00%	222	548	100,00%	0,00%	176	169
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	160		100,00%	0,00%	244	576	100,00%	0,00%	252	224
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	176		100,00%	0,00%	250	560	100,00%	0,00%	219	210
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	152		100,00%	0,00%	234	595	100,00%	0,00%	180	183
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	185		100,00%	0,00%	237	573	100,00%	0,00%	189	207
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	166		84,98%	15,02%	248	538	100,00%	0,00%	176	151
23.10.2021							95,80%	4,20%			100,00%	0,00%		
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	224		97,22%	2,78%	248	593	100,00%	0,00%	154	106
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	253		100,00%	0,00%	242	606	100,00%	0,00%	163	123
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	194		100,00%	0,00%	239	574	100,00%	0,00%	194	128
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	183		100,00%	0,00%	239	570	100,00%	0,00%	199	127
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	182		100,00%	0,00%	240	588	100,00%	0,00%	215	129
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	182		100,00%	0,00%	240	588	100,00%	0,00%	215	129
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	184		100,00%	0,00%	252	595	100,00%	0,00%	202	135
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	169		100,00%	0,00%	234	610	100,00%	0,00%	195	122

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	159		100,00%	0,00%	247	625	100,00%	0,00%	165	83

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 66451548

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	149		100,00%	0,00%	231	572	100,00%	0,00%	187	111
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	196		100,00%	0,00%	250	626	100,00%	0,00%	196	132
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	178		100,00%	0,00%	240	570	100,00%	0,00%	199	137
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	216		100,00%	0,00%	245	593	100,00%	0,00%	195	140
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	183		100,00%	0,00%	257	585	100,00%	0,00%	206	135
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	151		100,00%	0,00%	242	546	100,00%	0,00%	196	125
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	161		100,00%	0,00%	212	457	100,00%	0,00%	168	125
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	211		100,00%	0,00%	233	548	100,00%	0,00%	192	145
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	175		100,00%	0,00%	229	567	100,00%	0,00%	194	142
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	181		100,00%	0,00%	232	595	100,00%	0,00%	190	144
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	175		100,00%	0,00%	231	597	100,00%	0,00%	185	143
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	183		100,00%	0,00%	238	572	100,00%	0,00%	193	141
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	147		100,00%	0,00%	225	614	100,00%	0,00%	178	126
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	144		100,00%	0,00%	213	522	100,00%	0,00%	169	109
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	204		100,00%	0,00%	238	545	100,00%	0,00%	203	127
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	151		100,00%	0,00%	245	628	100,00%	0,00%	204	134
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	149		100,00%	0,00%	255	583	100,00%	0,00%	199	130
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	159		100,00%	0,00%	232	585	100,00%	0,00%	203	136
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	168		100,00%	0,00%	256	625	100,00%	0,00%	196	131
20.11.2021	93,76%	6,24%	2,20%	59	143		83,72%	16,28%	234	580	100,00%	0,00%	207	122
21.11.2021	83,87%	16,13%	1,50%	74	184		71,59%	28,41%	243	636	100,00%	0,00%	175	123
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	183		100,00%	0,00%	270	720	100,00%	0,00%	186	143
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	156		99,99%	0,01%	261	762	100,00%	0,00%	175	131
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	154		100,00%	0,00%	270	719	100,00%	0,00%	191	133
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	159		100,00%	0,00%	258	608	100,00%	0,00%	248	188
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	175		100,00%	0,00%	278	644	100,00%	0,00%	197	130
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	154		100,00%	0,00%	253	603	100,00%	0,00%	220	143
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	150		100,00%	0,00%	236	608	100,00%	0,00%	203	140
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	63	179		100,00%	0,00%	240	596	100,00%	0,00%	193	134
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	182		100,00%	0,00%	235	596	100,00%	0,00%	267	214

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 66451548

#### Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	258	622	100,00%	0,00%	209	141
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	179		100,00%	0,00%	236	506	100,00%	0,00%	186	136
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	164		100,00%	0,00%	260	572	100,00%	0,00%	184	137
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	164		100,00%	0,00%	226	535	100,00%	0,00%	182	124
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	158		100,00%	0,00%	215	490	100,00%	0,00%	168	116
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	173		100,00%	0,00%	249	599	100,00%	0,00%	189	145
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	200		100,00%	0,00%	239	562	100,00%	0,00%	194	150
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	202		100,00%	0,00%	254	646	100,00%	0,00%	187	141
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	178		100,00%	0,00%	270	652	100,00%	0,00%	194	142
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	78	187		100,00%	0,00%	259	585	100,00%	0,00%	207	151
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	177		100,00%	0,00%	255	550	100,00%	0,00%	178	124
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	152		100,00%	0,00%	222	570	100,00%	0,00%	171	108
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	172		100,00%	0,00%	273	612	100,00%	0,00%	200	130
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	164		100,00%	0,00%	272	628	100,00%	0,00%	201	123
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	163		100,00%	0,00%	260	612	100,00%	0,00%	191	133
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	170		100,00%	0,00%	239	532	100,00%	0,00%	185	125
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	147		100,00%	0,00%	249	572	100,00%	0,00%	189	128
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	166		100,00%	0,00%	256	639	100,00%	0,00%	186	112
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	155		100,00%	0,00%	236	625	100,00%	0,00%	165	107
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	147		100,00%	0,00%	254	598	100,00%	0,00%	186	125
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	155		100,00%	0,00%	232	556	100,00%	0,00%	179	125
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	156	153		100,00%	0,00%	259	597	100,00%	0,00%	172	127
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	156		100,00%	0,00%	227	538	100,00%	0,00%	178	125
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	138		100,00%	0,00%	233	466	100,00%	0,00%	203	141
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	138		100,00%	0,00%	228	564	100,00%	0,00%	184	114
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	161		100,00%	0,00%	217	579	100,00%	0,00%	154	109
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	162		100,00%	0,00%	242	623	100,00%	0,00%	182	125
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	145		100,00%	0,00%	255	595	100,00%	0,00%	181	130
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	182		100,00%	0,00%	250	666	100,00%	0,00%	235	182
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	191		100,00%	0,00%	248	682	100,00%	0,00%	221	166
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	160		100,00%	0,00%	241	572	100,00%	0,00%	198	132

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 66451548

4	99,75%	0,25%	0,04%	64,63	169,44	99,28%	0,72%	243,10	586,39	100,00%	0,00%	267,00	146,24
---	--------	-------	-------	-------	--------	--------	-------	--------	--------	---------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds