



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Offenburg/Ortenau

BLZ 66450050

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 66450050

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	190		100,00%	0,00%	202	502	100,00%	0,00%	190	191
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	154		100,00%	0,00%	202	473	100,00%	0,00%	164	171
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	154		100,00%	0,00%	184	463	100,00%	0,00%	148	159
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	179		100,00%	0,00%	201	510	100,00%	0,00%	185	192
05.10.2021	99,29%	0,71%	0,06%	65	169		100,00%	0,00%	211	514	98,91%	1,09%	188	189
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	170		100,00%	0,00%	207	505	100,00%	0,00%	188	194
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	170		100,00%	0,00%	199	488	100,00%	0,00%	181	189
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	165		100,00%	0,00%	198	471	100,00%	0,00%	221	210
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	152		100,00%	0,00%	196	485	100,00%	0,00%	163	172
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	141		100,00%	0,00%	186	462	100,00%	0,00%	156	163
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	145		100,00%	0,00%	198	497	100,00%	0,00%	181	182
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	156		100,00%	0,00%	203	479	100,00%	0,00%	181	184
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	156		100,00%	0,00%	202	486	100,00%	0,00%	176	187
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	151		100,00%	0,00%	196	483	100,00%	0,00%	179	182
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	149		100,00%	0,00%	185	457	100,00%	0,00%	176	181
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	135		100,00%	0,00%	188	439	100,00%	0,00%	157	164
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	132		100,00%	0,00%	202	487	100,00%	0,00%	154	158
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	153		100,00%	0,00%	203	503	100,00%	0,00%	252	221
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	159		100,00%	0,00%	208	517	100,00%	0,00%	180	179
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	142		100,00%	0,00%	198	477	100,00%	0,00%	168	178
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	176		100,00%	0,00%	199	474	100,00%	0,00%	178	194
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	153		100,00%	0,00%	198	443	100,00%	0,00%	175	176
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	137		100,00%	0,00%	198	448	100,00%	0,00%	162	168
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	135		100,00%	0,00%	183	461	100,00%	0,00%	144	165
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	150		100,00%	0,00%	198	476	100,00%	0,00%	174	191
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	151		100,00%	0,00%	208	494	100,00%	0,00%	187	189
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	148		100,00%	0,00%	202	516	100,00%	0,00%	191	189
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	160		100,00%	0,00%	203	504	100,00%	0,00%	187	193
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	160		100,00%	0,00%	210	523	100,00%	0,00%	189	190
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	147		100,00%	0,00%	195	489	100,00%	0,00%	171	169
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	146		100,00%	0,00%	209	540	100,00%	0,00%	146	156

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 66450050

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	149		100,00%	0,00%	193	512	100,00%	0,00%	162	161
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	167		100,00%	0,00%	216	520	100,00%	0,00%	187	193
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	174		100,00%	0,00%	199	491	100,00%	0,00%	188	198
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	177		100,00%	0,00%	205	489	100,00%	0,00%	181	194
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	104	172		100,00%	0,00%	210	503	100,00%	0,00%	196	185
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	159		100,00%	0,00%	216	461	100,00%	0,00%	173	170
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	151		100,00%	0,00%	181	477	100,00%	0,00%	152	158
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	175		100,00%	0,00%	197	485	100,00%	0,00%	177	185
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	166		100,00%	0,00%	191	485	100,00%	0,00%	182	189
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	181		100,00%	0,00%	200	454	100,00%	0,00%	185	195
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	165		100,00%	0,00%	197	496	100,00%	0,00%	182	200
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	170		100,00%	0,00%	199	468	100,00%	0,00%	182	194
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	153		100,00%	0,00%	193	447	100,00%	0,00%	165	170
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	141		100,00%	0,00%	181	470	100,00%	0,00%	151	164
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	156		100,00%	0,00%	201	498	100,00%	0,00%	185	188
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	149		100,00%	0,00%	216	506	100,00%	0,00%	193	190
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	148		100,00%	0,00%	214	501	100,00%	0,00%	191	181
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	140		100,00%	0,00%	210	497	100,00%	0,00%	183	177
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	145		100,00%	0,00%	216	519	100,00%	0,00%	185	180
20.11.2021	91,64%	8,36%	4,68%	62	141		83,96%	16,04%	209	499	100,00%	0,00%	186	172
21.11.2021	72,43%	27,57%	2,98%	66	168		71,22%	28,78%	207	554	99,87%	0,13%	168	244
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	153		100,00%	0,00%	234	653	100,00%	0,00%	174	269
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	159		100,00%	0,00%	218	576	100,00%	0,00%	175	254
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	157		100,00%	0,00%	232	643	100,00%	0,00%	186	258
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	164		100,00%	0,00%	219	510	100,00%	0,00%	246	248
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	154		100,00%	0,00%	223	493	100,00%	0,00%	184	196
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	135		100,00%	0,00%	213	503	100,00%	0,00%	197	182
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	136		100,00%	0,00%	193	496	100,00%	0,00%	184	182
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	71	171		100,00%	0,00%	212	525	99,65%	0,35%	178	229
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,03%	68	189		100,00%	0,00%	197	448	100,00%	0,00%	316	288

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 66450050

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	208	499	100,00%	0,00%	191	225
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	187		100,00%	0,00%	202	479	100,00%	0,00%	177	201
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	161		100,00%	0,00%	213	475	100,00%	0,00%	176	198
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	154		100,00%	0,00%	196	448	100,00%	0,00%	161	171
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	155		100,00%	0,00%	187	460	100,00%	0,00%	145	166
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	74	186		100,00%	0,00%	217	535	100,00%	0,00%	172	222
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	69	193		100,00%	0,00%	203	504	100,00%	0,00%	176	212
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	167		100,00%	0,00%	223	517	100,00%	0,00%	179	197
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	178		100,00%	0,00%	227	555	100,00%	0,00%	188	207
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	173		100,00%	0,00%	213	521	100,00%	0,00%	196	215
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	147		100,00%	0,00%	208	470	100,00%	0,00%	167	170
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	131		100,00%	0,00%	185	453	100,00%	0,00%	151	165
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	161		100,00%	0,00%	230	521	100,00%	0,00%	189	199
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	156		100,00%	0,00%	219	556	100,00%	0,00%	184	199
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	151		100,00%	0,00%	209	500	100,00%	0,00%	185	201
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	146		100,00%	0,00%	199	487	100,00%	0,00%	174	192
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	141		100,00%	0,00%	205	470	100,00%	0,00%	181	189
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	145		100,00%	0,00%	214	497	100,00%	0,00%	170	174
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	149		100,00%	0,00%	204	488	100,00%	0,00%	161	171
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	140		100,00%	0,00%	216	502	100,00%	0,00%	184	202
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	151		100,00%	0,00%	200	508	100,00%	0,00%	172	200
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	157		100,00%	0,00%	209	497	100,00%	0,00%	171	194
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	149		100,00%	0,00%	197	491	100,00%	0,00%	171	186
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	131		100,00%	0,00%	202	476	100,00%	0,00%	186	178
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	132		100,00%	0,00%	200	460	100,00%	0,00%	164	164
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	145		100,00%	0,00%	190	459	100,00%	0,00%	152	163
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	172		100,00%	0,00%	195	495	100,00%	0,00%	168	198
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	151		100,00%	0,00%	200	496	100,00%	0,00%	176	198
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	163		100,00%	0,00%	211	545	100,00%	0,00%	243	234
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	177		100,00%	0,00%	202	526	100,00%	0,00%	213	237
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	153		100,00%	0,00%	193	492	100,00%	0,00%	180	180

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,60%	0,40%	0,09%	64,35	156,62		99,51%	0,49%	203,71	495,95	99,98%	0,02%	316,00	191,61

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 66450050

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds