



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Kraichgau

BLZ 66350036

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 66350036

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	184		100,00%	0,00%	275	573	100,00%	0,00%	186	195
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	165		100,00%	0,00%	262	520	100,00%	0,00%	171	174
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	163		100,00%	0,00%	247	575	100,00%	0,00%	163	170
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	187		100,00%	0,00%	279	583	100,00%	0,00%	189	200
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	181		100,00%	0,00%	265	582	100,00%	0,00%	185	196
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	74	182		100,00%	0,00%	278	571	100,00%	0,00%	192	197
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	179		100,00%	0,00%	281	577	100,00%	0,00%	192	197
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	178		100,00%	0,00%	268	582	100,00%	0,00%	195	198
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	163		100,00%	0,00%	275	564	100,00%	0,00%	184	176
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	150		100,00%	0,00%	268	566	100,00%	0,00%	180	171
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	159		100,00%	0,00%	264	555	100,00%	0,00%	182	194
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	162		100,00%	0,00%	265	546	100,00%	0,00%	184	192
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	153		100,00%	0,00%	266	560	100,00%	0,00%	186	190
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	160		100,00%	0,00%	267	544	100,00%	0,00%	187	193
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	151		100,00%	0,00%	246	519	100,00%	0,00%	190	195
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	137		100,00%	0,00%	260	550	100,00%	0,00%	167	167
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	139		100,00%	0,00%	254	543	100,00%	0,00%	169	170
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	175		100,00%	0,00%	257	525	100,00%	0,00%	185	194
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	162		100,00%	0,00%	265	570	100,00%	0,00%	188	192
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	144		100,00%	0,00%	269	540	100,00%	0,00%	188	193
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	164		100,00%	0,00%	266	548	100,00%	0,00%	197	194
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	68	152		100,00%	0,00%	268	537	100,00%	0,00%	199	190
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	138		100,00%	0,00%	261	532	100,00%	0,00%	183	174
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	144		100,00%	0,00%	242	526	100,00%	0,00%	162	170
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	162		100,00%	0,00%	261	534	100,00%	0,00%	186	198
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	156		100,00%	0,00%	255	566	100,00%	0,00%	192	197
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	155		100,00%	0,00%	247	514	100,00%	0,00%	186	197
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	163		100,00%	0,00%	250	539	100,00%	0,00%	188	202
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	158		100,00%	0,00%	249	528	100,00%	0,00%	181	202
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	156		100,00%	0,00%	246	545	100,00%	0,00%	170	184
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	153		100,00%	0,00%	245	522	100,00%	0,00%	167	181

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 66350036

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	152		100,00%	0,00%	252	567	100,00%	0,00%	167	176
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	175		100,00%	0,00%	264	589	100,00%	0,00%	187	200
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	170		100,00%	0,00%	249	539	100,00%	0,00%	187	200
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	175		100,00%	0,00%	258	570	100,00%	0,00%	187	202
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	170		100,00%	0,00%	264	560	100,00%	0,00%	188	196
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	165		100,00%	0,00%	274	604	100,00%	0,00%	181	184
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	168		100,00%	0,00%	257	559	100,00%	0,00%	181	174
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	181		100,00%	0,00%	290	589	100,00%	0,00%	196	206
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	178		100,00%	0,00%	276	603	100,00%	0,00%	190	211
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	189		100,00%	0,00%	260	562	100,00%	0,00%	188	202
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	175		100,00%	0,00%	257	544	100,00%	0,00%	185	203
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	177		100,00%	0,00%	263	535	100,00%	0,00%	184	197
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	161		100,00%	0,00%	264	521	100,00%	0,00%	171	180
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	155		100,00%	0,00%	257	530	100,00%	0,00%	174	173
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	158		100,00%	0,00%	252	532	100,00%	0,00%	183	194
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	163		100,00%	0,00%	260	553	100,00%	0,00%	188	197
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	158		100,00%	0,00%	253	544	100,00%	0,00%	190	195
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	161		100,00%	0,00%	271	566	100,00%	0,00%	190	194
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	162		100,00%	0,00%	271	576	100,00%	0,00%	188	191
20.11.2021	91,87%	8,13%	3,33%	65	142		83,79%	16,21%	251	516	100,00%	0,00%	174	179
21.11.2021	72,14%	27,86%	2,12%	63	153		69,93%	30,07%	269	631	98,49%	1,51%	188	274
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	156		100,00%	0,00%	298	670	100,00%	0,00%	197	288
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	79	154		100,00%	0,00%	297	606	100,00%	0,00%	190	295
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	161		100,00%	0,00%	277	599	100,00%	0,00%	184	278
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	166		100,00%	0,00%	268	564	100,00%	0,00%	189	210
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	159		100,00%	0,00%	289	580	100,00%	0,00%	184	205
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	149		100,00%	0,00%	265	543	100,00%	0,00%	181	181
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	153		100,00%	0,00%	255	520	100,00%	0,00%	162	176
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	172		100,00%	0,00%	286	590	100,00%	0,00%	191	236
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	73	178		100,00%	0,00%	258	556	100,00%	0,00%	186	221

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 66350036

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	266	617	100,00%	0,00%	186	220
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	179		100,00%	0,00%	276	604	100,00%	0,00%	202	220
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	184		100,00%	0,00%	267	550	100,00%	0,00%	187	208
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	186		100,00%	0,00%	266	554	100,00%	0,00%	182	191
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	185		100,00%	0,00%	248	558	100,00%	0,00%	167	183
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	185		100,00%	0,00%	259	552	100,00%	0,00%	188	210
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	183		100,00%	0,00%	283	607	100,00%	0,00%	189	217
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	176		100,00%	0,00%	278	591	100,00%	0,00%	209	210
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	187		100,00%	0,00%	276	609	100,00%	0,00%	182	219
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	177		100,00%	0,00%	265	585	100,00%	0,00%	193	219
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	162		100,00%	0,00%	254	538	100,00%	0,00%	170	182
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	150		100,00%	0,00%	246	554	100,00%	0,00%	168	172
13.12.2021	99,58%	0,42%	0,19%	70	154		100,00%	0,00%	263	623	99,52%	0,48%	193	272
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	163		100,00%	0,00%	265	575	100,00%	0,00%	191	218
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	165		100,00%	0,00%	278	592	100,00%	0,00%	191	210
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	164		99,99%	0,01%	260	551	100,00%	0,00%	203	216
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	159		100,00%	0,00%	255	563	100,00%	0,00%	184	206
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	140		100,00%	0,00%	239	503	100,00%	0,00%	169	186
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	142		100,00%	0,00%	233	525	100,00%	0,00%	155	173
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	152		100,00%	0,00%	244	545	100,00%	0,00%	189	216
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	163		100,00%	0,00%	258	550	100,00%	0,00%	200	220
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	164		100,00%	0,00%	251	560	100,00%	0,00%	199	213
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	157		100,00%	0,00%	247	538	100,00%	0,00%	181	204
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	159		100,00%	0,00%	250	517	100,00%	0,00%	168	181
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	151		100,00%	0,00%	240	508	100,00%	0,00%	164	178
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	147		100,00%	0,00%	234	509	100,00%	0,00%	159	174
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	160		100,00%	0,00%	244	549	100,00%	0,00%	190	213
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	173		99,98%	0,02%	250	551	100,00%	0,00%	187	213
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	174		100,00%	0,00%	253	594	100,00%	0,00%	188	217
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	168		100,00%	0,00%	254	596	100,00%	0,00%	175	202
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	165		100,00%	0,00%	259	739	100,00%	0,00%	193	188

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,60%	0,40%	0,06%	68,81	163,57		99,50%	0,50%	261,60	561,53	99,98%	0,02%	209,00	200,13

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 66350036

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds