



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Bühl

BLZ 66251434

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 66251434

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	159		100,00%	0,00%	248	639	100,00%	0,00%	199	215
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	153		100,00%	0,00%	238	700	100,00%	0,00%	214	198
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	155		100,00%	0,00%	228	597	100,00%	0,00%	176	186
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	186		100,00%	0,00%	262	588	100,00%	0,00%	207	213
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	176		100,00%	0,00%	243	657	100,00%	0,00%	200	202
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	165		100,00%	0,00%	234	600	100,00%	0,00%	187	194
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	159		100,00%	0,00%	234	641	100,00%	0,00%	206	209
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	164		100,00%	0,00%	253	630	100,00%	0,00%	202	199
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	156		100,00%	0,00%	236	566	100,00%	0,00%	206	184
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	135		100,00%	0,00%	220	573	100,00%	0,00%	191	178
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	146		99,99%	0,01%	244	640	100,00%	0,00%	203	192
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	175		100,00%	0,00%	237	535	100,00%	0,00%	196	180
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	152		100,00%	0,00%	247	630	100,00%	0,00%	197	179
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	150		100,00%	0,00%	243	620	100,00%	0,00%	198	194
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	143		100,00%	0,00%	232	507	100,00%	0,00%	192	196
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	121		100,00%	0,00%	238	521	100,00%	0,00%	188	181
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	143		100,00%	0,00%	228	526	100,00%	0,00%	188	180
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	140		100,00%	0,00%	253	611	100,00%	0,00%	198	195
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	150		100,00%	0,00%	260	580	100,00%	0,00%	196	197
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	151		100,00%	0,00%	257	607	100,00%	0,00%	195	194
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	159		100,00%	0,00%	242	649	100,00%	0,00%	194	197
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	138		100,00%	0,00%	237	551	100,00%	0,00%	202	192
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	125		100,00%	0,00%	250	510	100,00%	0,00%	195	170
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	161		100,00%	0,00%	232	601	100,00%	0,00%	179	169
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	147		100,00%	0,00%	235	573	100,00%	0,00%	208	194
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	157		100,00%	0,00%	246	590	100,00%	0,00%	190	191
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	153		100,00%	0,00%	234	595	100,00%	0,00%	195	194
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	157		100,00%	0,00%	249	599	100,00%	0,00%	200	195
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	166		100,00%	0,00%	243	582	100,00%	0,00%	212	218
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,05%	65	149		100,00%	0,00%	249	545	100,00%	0,00%	201	190
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	139		100,00%	0,00%	223	625	100,00%	0,00%	181	184

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 66251434

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	140		100,00%	0,00%	231	564	100,00%	0,00%	181	174
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	166		100,00%	0,00%	247	668	100,00%	0,00%	199	189
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	178		100,00%	0,00%	248	590	100,00%	0,00%	198	201
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	161		100,00%	0,00%	232	584	100,00%	0,00%	195	198
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	175		100,00%	0,00%	235	600	100,00%	0,00%	199	193
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	171		100,00%	0,00%	254	606	100,00%	0,00%	191	188
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	169		100,00%	0,00%	225	607	100,00%	0,00%	192	174
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	169		100,00%	0,00%	244	579	100,00%	0,00%	203	193
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	205		100,00%	0,00%	245	544	100,00%	0,00%	191	186
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	176		100,00%	0,00%	237	624	100,00%	0,00%	203	191
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	168		100,00%	0,00%	253	626	100,00%	0,00%	212	203
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	158		100,00%	0,00%	253	613	100,00%	0,00%	202	194
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	174		100,00%	0,00%	231	603	100,00%	0,00%	201	182
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	138		100,00%	0,00%	231	617	100,00%	0,00%	179	179
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	149		100,00%	0,00%	236	614	100,00%	0,00%	203	205
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	160		100,00%	0,00%	245	606	100,00%	0,00%	201	207
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	151		100,00%	0,00%	228	603	100,00%	0,00%	197	187
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	147		100,00%	0,00%	259	585	100,00%	0,00%	186	232
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	155		100,00%	0,00%	278	592	100,00%	0,00%	205	192
20.11.2021	90,09%	9,91%	3,52%	55	131		83,82%	16,18%	216	502	100,00%	0,00%	210	185
21.11.2021	90,36%	9,64%	1,04%	60	155		77,11%	22,89%	239	724	100,00%	0,00%	182	294
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	177		99,92%	0,08%	281	720	100,00%	0,00%	204	334
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	150		100,00%	0,00%	297	782	100,00%	0,00%	205	317
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	166		100,00%	0,00%	268	556	100,00%	0,00%	204	296
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	161		100,00%	0,00%	275	575	100,00%	0,00%	196	209
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	152		100,00%	0,00%	251	636	100,00%	0,00%	197	215
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	168		100,00%	0,00%	242	569	100,00%	0,00%	189	188
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	165		100,00%	0,00%	241	534	100,00%	0,00%	181	182
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	194		100,00%	0,00%	260	620	100,00%	0,00%	202	231
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	178		100,00%	0,00%	256	564	100,00%	0,00%	193	221

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 66251434

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	261	536	100,00%	0,00%	189	203
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	188		100,00%	0,00%	248	590	100,00%	0,00%	195	211
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	208		100,00%	0,00%	251	651	100,00%	0,00%	200	199
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	157		100,00%	0,00%	248	583	100,00%	0,00%	181	177
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	59	158		100,00%	0,00%	232	547	100,00%	0,00%	170	176
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	199		100,00%	0,00%	264	637	100,00%	0,00%	195	213
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	70	204		100,00%	0,00%	282	613	100,00%	0,00%	198	204
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	173		100,00%	0,00%	277	537	100,00%	0,00%	195	195
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	178		100,00%	0,00%	257	624	100,00%	0,00%	188	203
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	171		100,00%	0,00%	263	611	100,00%	0,00%	206	206
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	142		100,00%	0,00%	256	557	100,00%	0,00%	191	179
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	146		100,00%	0,00%	231	547	100,00%	0,00%	185	179
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	157		100,00%	0,00%	272	589	100,00%	0,00%	198	211
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	157		100,00%	0,00%	274	605	100,00%	0,00%	219	227
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	149		100,00%	0,00%	257	627	100,00%	0,00%	208	227
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	168		82,16%	17,84%	272	572	100,00%	0,00%	219	229
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	159		100,00%	0,00%	251	577	100,00%	0,00%	198	203
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	134		100,00%	0,00%	240	551	100,00%	0,00%	205	186
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	134		100,00%	0,00%	256	599	100,00%	0,00%	172	174
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	180		100,00%	0,00%	264	614	100,00%	0,00%	200	209
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	202		100,00%	0,00%	287	734	100,00%	0,00%	202	221
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	151		100,00%	0,00%	250	570	100,00%	0,00%	190	203
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	147		100,00%	0,00%	259	595	100,00%	0,00%	186	192
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	145		100,00%	0,00%	232	532	100,00%	0,00%	179	176
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	137		100,00%	0,00%	246	553	100,00%	0,00%	174	183
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	144		100,00%	0,00%	244	605	100,00%	0,00%	179	173
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	169		100,00%	0,00%	255	655	100,00%	0,00%	191	202
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	166		100,00%	0,00%	255	626	100,00%	0,00%	189	220
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	59	154		100,00%	0,00%	253	651	100,00%	0,00%	203	213
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	155		100,00%	0,00%	264	593	100,00%	0,00%	183	200
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	147		100,00%	0,00%	235	637	100,00%	0,00%	231	200

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,79%	0,21%	0,05%	65,47	159,52		99,38%	0,62%	248,36	599,05	100,00%	0,00%	231,00	201,02

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 66251434

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds