



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021**

## **Evaluation period October 2021 to December 2021**

**SPK Baden-Baden Gaggenau**

**BLZ 66250030**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 66250030

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	116		100,00%	0,00%	207	530	100,00%	0,00%	185	210
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	103		99,99%	0,01%	205	486	100,00%	0,00%	185	196
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	97		100,00%	0,00%	199	515	100,00%	0,00%	164	183
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	110		100,00%	0,00%	222	525	100,00%	0,00%	187	209
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	109		100,00%	0,00%	212	552	100,00%	0,00%	185	204
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	109		100,00%	0,00%	213	541	100,00%	0,00%	175	193
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	109		99,97%	0,03%	209	510	100,00%	0,00%	188	207
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,05%	58	107		100,00%	0,00%	216	498	100,00%	0,00%	186	198
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	97		100,00%	0,00%	205	450	100,00%	0,00%	180	181
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	99		100,00%	0,00%	200	398	100,00%	0,00%	175	176
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	101		100,00%	0,00%	215	499	100,00%	0,00%	179	195
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	101		100,00%	0,00%	220	499	100,00%	0,00%	182	180
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	104		100,00%	0,00%	203	503	100,00%	0,00%	184	177
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	106		100,00%	0,00%	209	549	100,00%	0,00%	182	182
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	110		100,00%	0,00%	204	502	100,00%	0,00%	189	192
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	104		100,00%	0,00%	209	460	100,00%	0,00%	177	178
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	103		99,95%	0,05%	207	477	100,00%	0,00%	160	170
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	108		100,00%	0,00%	221	503	100,00%	0,00%	184	193
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	117		100,00%	0,00%	213	510	100,00%	0,00%	181	188
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	112		100,00%	0,00%	207	453	100,00%	0,00%	177	189
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	127		100,00%	0,00%	221	478	100,00%	0,00%	175	191
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,08%	79	141		100,00%	0,00%	224	488	100,00%	0,00%	179	182
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	138		100,00%	0,00%	205	499	100,00%	0,00%	174	165
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	135		100,00%	0,00%	201	457	100,00%	0,00%	168	167
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	148		100,00%	0,00%	214	486	100,00%	0,00%	176	190
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	148		100,00%	0,00%	210	484	100,00%	0,00%	188	190
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	147		99,99%	0,01%	215	471	100,00%	0,00%	187	187
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	152		99,99%	0,01%	207	497	100,00%	0,00%	186	203
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	149		100,00%	0,00%	210	508	100,00%	0,00%	187	204
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	137		100,00%	0,00%	205	447	100,00%	0,00%	176	189
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	132		100,00%	0,00%	200	470	100,00%	0,00%	166	175

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 66250030

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	133		100,00%	0,00%	197	499	100,00%	0,00%	166	169
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	142		100,00%	0,00%	212	492	100,00%	0,00%	185	194
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	148		99,98%	0,02%	211	521	100,00%	0,00%	189	198
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	148		100,00%	0,00%	217	487	100,00%	0,00%	191	198
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	111		100,00%	0,00%	204	511	100,00%	0,00%	184	190
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	100		100,00%	0,00%	203	455	100,00%	0,00%	178	177
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	96		100,00%	0,00%	196	460	100,00%	0,00%	173	167
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	107		100,00%	0,00%	212	480	100,00%	0,00%	188	185
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	109		99,99%	0,01%	216	511	100,00%	0,00%	192	190
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	107		100,00%	0,00%	209	505	100,00%	0,00%	185	190
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	108		100,00%	0,00%	211	508	100,00%	0,00%	201	200
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	109		100,00%	0,00%	209	480	100,00%	0,00%	193	195
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	100		100,00%	0,00%	211	471	100,00%	0,00%	171	174
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	97		100,00%	0,00%	202	498	100,00%	0,00%	172	170
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	110		100,00%	0,00%	210	510	100,00%	0,00%	188	205
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	119		100,00%	0,00%	220	523	100,00%	0,00%	192	202
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	111		100,00%	0,00%	205	499	100,00%	0,00%	183	186
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	108		100,00%	0,00%	219	525	100,00%	0,00%	183	208
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	108		100,00%	0,00%	219	473	100,00%	0,00%	177	186
20.11.2021	86,91%	13,09%	3,26%	54	97		83,84%	16,16%	204	363	100,00%	0,00%	180	174
21.11.2021	76,53%	23,47%	3,12%	59	97		84,16%	15,84%	208	479	100,00%	0,00%	167	268
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	102		100,00%	0,00%	245	525	100,00%	0,00%	179	282
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	103		99,99%	0,01%	254	536	100,00%	0,00%	180	287
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	104		100,00%	0,00%	222	544	100,00%	0,00%	183	280
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	111		100,00%	0,00%	230	488	100,00%	0,00%	179	208
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	105		100,00%	0,00%	228	467	100,00%	0,00%	184	195
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	111		100,00%	0,00%	202	439	100,00%	0,00%	169	179
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	109		100,00%	0,00%	201	425	100,00%	0,00%	169	178
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	119		100,00%	0,00%	215	542	100,00%	0,00%	196	230
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	70	113		100,00%	0,00%	219	495	100,00%	0,00%	181	212

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 66250030

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	223	509	100,00%	0,00%	180	207
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	114		100,00%	0,00%	218	508	100,00%	0,00%	196	204
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	128		100,00%	0,00%	218	497	100,00%	0,00%	189	207
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	100		100,00%	0,00%	210	416	100,00%	0,00%	175	176
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	95		100,00%	0,00%	200	455	100,00%	0,00%	166	173
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	194		100,00%	0,00%	229	512	100,00%	0,00%	192	215
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	109		100,00%	0,00%	222	494	100,00%	0,00%	180	205
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	108		100,00%	0,00%	210	497	100,00%	0,00%	178	196
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	111		100,00%	0,00%	214	480	100,00%	0,00%	181	206
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	62	109		100,00%	0,00%	225	516	100,00%	0,00%	177	199
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	95		100,00%	0,00%	216	447	100,00%	0,00%	169	174
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	93		100,00%	0,00%	205	464	100,00%	0,00%	169	167
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	105		100,00%	0,00%	235	523	100,00%	0,00%	188	209
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	111		100,00%	0,00%	228	524	100,00%	0,00%	191	221
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	111		100,00%	0,00%	238	540	100,00%	0,00%	196	215
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	126		81,53%	18,47%	230	529	100,00%	0,00%	201	227
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	106		100,00%	0,00%	233	530	100,00%	0,00%	180	206
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	96		100,00%	0,00%	207	422	100,00%	0,00%	175	180
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	90		100,00%	0,00%	210	432	100,00%	0,00%	163	168
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	103		100,00%	0,00%	243	515	100,00%	0,00%	184	203
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	74	139		100,00%	0,00%	226	542	100,00%	0,00%	186	230
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	106		100,00%	0,00%	220	495	100,00%	0,00%	174	214
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	105		100,00%	0,00%	214	515	100,00%	0,00%	182	200
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	94		100,00%	0,00%	211	461	100,00%	0,00%	168	172
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	93		100,00%	0,00%	218	509	100,00%	0,00%	173	177
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	90		100,00%	0,00%	202	504	100,00%	0,00%	171	178
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	102		100,00%	0,00%	223	526	100,00%	0,00%	186	206
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	111		99,99%	0,01%	218	526	100,00%	0,00%	189	218
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	107		100,00%	0,00%	215	526	100,00%	0,00%	183	210
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	109		100,00%	0,00%	211	552	100,00%	0,00%	174	201
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	99		99,97%	0,03%	196	480	100,00%	0,00%	210	199

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,60%	0,40%	0,07%	62,30	112,93		99,45%	0,55%	213,99	493,50	100,00%	0,00%	210,00	196,57

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 66250030

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds