



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Karlsruhe

BLZ 66050101

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 66050101

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	198		100,00%	0,00%	200	544	100,00%	0,00%	199	203
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	173		100,00%	0,00%	199	501	100,00%	0,00%	181	180
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	172		100,00%	0,00%	192	502	100,00%	0,00%	175	175
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	191		99,99%	0,01%	208	571	100,00%	0,00%	202	211
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	190		100,00%	0,00%	206	551	100,00%	0,00%	204	205
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	185		100,00%	0,00%	209	558	100,00%	0,00%	196	205
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	194		100,00%	0,00%	204	537	100,00%	0,00%	195	204
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	184		99,99%	0,01%	210	545	100,00%	0,00%	198	204
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	170		100,00%	0,00%	196	516	100,00%	0,00%	167	165
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	152		100,00%	0,00%	190	493	100,00%	0,00%	177	173
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	173		100,00%	0,00%	219	556	100,00%	0,00%	196	200
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	158		100,00%	0,00%	193	510	100,00%	0,00%	200	205
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	157		100,00%	0,00%	192	497	100,00%	0,00%	199	198
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	165		100,00%	0,00%	199	510	100,00%	0,00%	198	200
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	163		100,00%	0,00%	202	514	100,00%	0,00%	200	204
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	150		100,00%	0,00%	184	480	100,00%	0,00%	184	183
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	149		100,00%	0,00%	189	494	100,00%	0,00%	178	175
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	163		100,00%	0,00%	197	537	100,00%	0,00%	195	207
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	178		100,00%	0,00%	205	561	100,00%	0,00%	199	208
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	162		100,00%	0,00%	205	542	100,00%	0,00%	195	201
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	167		100,00%	0,00%	199	521	100,00%	0,00%	196	203
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	163		100,00%	0,00%	200	508	100,00%	0,00%	195	202
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	153		100,00%	0,00%	196	475	100,00%	0,00%	177	183
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	153		100,00%	0,00%	186	490	100,00%	0,00%	173	181
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	161		100,00%	0,00%	199	553	100,00%	0,00%	195	212
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	166		100,00%	0,00%	198	554	100,00%	0,00%	203	210
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	163		99,99%	0,01%	202	547	100,00%	0,00%	199	205
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	171		100,00%	0,00%	193	530	100,00%	0,00%	202	211
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	171		100,00%	0,00%	200	552	100,00%	0,00%	204	217
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	168		100,00%	0,00%	189	504	100,00%	0,00%	184	193
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	157		100,00%	0,00%	193	512	100,00%	0,00%	178	188

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 66050101

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	163		100,00%	0,00%	193	517	100,00%	0,00%	177	183
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	59	196		100,00%	0,00%	235	652	100,00%	0,00%	216	213
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	198		100,00%	0,00%	205	552	100,00%	0,00%	205	216
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	193		100,00%	0,00%	200	551	100,00%	0,00%	203	213
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	189		99,99%	0,01%	197	541	100,00%	0,00%	200	208
06.11.2021	85,94%	14,06%	3,80%	60	176		86,24%	13,76%	193	499	100,00%	0,00%	187	187
07.11.2021	64,91%	35,09%	3,49%	57	180		76,45%	23,55%	191	538	94,10%	5,90%	172	283
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	192		100,00%	0,00%	208	640	100,00%	0,00%	198	306
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	192		100,00%	0,00%	218	645	100,00%	0,00%	201	322
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	186		100,00%	0,00%	206	630	100,00%	0,00%	202	306
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	192		100,00%	0,00%	206	656	100,00%	0,00%	202	313
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	184		100,00%	0,00%	207	643	100,00%	0,00%	199	316
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	184		100,00%	0,00%	202	575	100,00%	0,00%	182	295
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	144		99,99%	0,01%	197	541	100,00%	0,00%	175	255
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	169		100,00%	0,00%	229	630	100,00%	0,00%	200	312
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	164		100,00%	0,00%	210	637	100,00%	0,00%	198	314
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	162		100,00%	0,00%	212	672	100,00%	0,00%	226	294
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	165		100,00%	0,00%	216	643	100,00%	0,00%	200	300
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	167		100,00%	0,00%	233	596	100,00%	0,00%	197	297
20.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	149		100,00%	0,00%	191	536	100,00%	0,00%	182	279
21.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	160		100,00%	0,00%	184	545	100,00%	0,00%	175	266
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	174		100,00%	0,00%	209	613	100,00%	0,00%	193	321
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	170		100,00%	0,00%	202	544	100,00%	0,00%	197	306
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	176		99,99%	0,01%	207	572	100,00%	0,00%	194	310
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	185		100,00%	0,00%	199	487	100,00%	0,00%	198	233
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	174		100,00%	0,00%	206	496	100,00%	0,00%	200	227
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	155		100,00%	0,00%	192	440	100,00%	0,00%	177	192
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	163		100,00%	0,00%	188	486	100,00%	0,00%	169	182
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	181		100,00%	0,00%	194	534	100,00%	0,00%	209	250
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	199		100,00%	0,00%	196	555	100,00%	0,00%	208	242

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 66050101

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	204	547	100,00%	0,00%	203	233
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	198		100,00%	0,00%	218	547	100,00%	0,00%	205	224
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	186		100,00%	0,00%	212	516	100,00%	0,00%	201	227
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	174		100,00%	0,00%	193	453	100,00%	0,00%	180	187
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	177		100,00%	0,00%	188	483	100,00%	0,00%	173	181
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	207		100,00%	0,00%	208	533	100,00%	0,00%	204	238
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	192		100,00%	0,00%	203	527	100,00%	0,00%	201	230
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	198		100,00%	0,00%	207	568	100,00%	0,00%	198	220
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	196		100,00%	0,00%	215	536	100,00%	0,00%	208	230
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	59	192		100,00%	0,00%	213	546	100,00%	0,00%	222	234
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	181		100,00%	0,00%	193	498	100,00%	0,00%	185	195
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	148		100,00%	0,00%	187	486	100,00%	0,00%	179	182
13.12.2021	99,61%	0,39%	0,23%	95	175		100,00%	0,00%	206	629	99,53%	0,47%	206	283
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	172		100,00%	0,00%	203	531	100,00%	0,00%	200	228
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	177		100,00%	0,00%	210	559	100,00%	0,00%	207	237
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	213		100,00%	0,00%	195	535	100,00%	0,00%	261	276
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	178		99,99%	0,01%	207	531	100,00%	0,00%	199	223
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	151		100,00%	0,00%	191	476	100,00%	0,00%	179	186
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	154		99,97%	0,03%	188	521	100,00%	0,00%	172	177
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	168		100,00%	0,00%	200	543	100,00%	0,00%	196	226
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	165		100,00%	0,00%	192	525	100,00%	0,00%	201	230
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	167		100,00%	0,00%	191	538	100,00%	0,00%	192	219
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	167		100,00%	0,00%	211	572	100,00%	0,00%	192	215
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	161		100,00%	0,00%	185	466	100,00%	0,00%	182	189
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	154		100,00%	0,00%	185	492	100,00%	0,00%	178	184
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	158		100,00%	0,00%	181	488	100,00%	0,00%	171	186
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	176		100,00%	0,00%	194	519	100,00%	0,00%	198	224
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	180		100,00%	0,00%	199	544	100,00%	0,00%	204	233
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	182		100,00%	0,00%	203	553	100,00%	0,00%	209	233
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	181		100,00%	0,00%	195	564	100,00%	0,00%	197	221
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	170		100,00%	0,00%	194	960	100,00%	0,00%	192	198

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,46%	0,54%	0,08%	61,98	173,63		99,59%	0,41%	200,55	545,84	99,93%	0,07%	261,00	226,10

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 66050101

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds