



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021**

## **Evaluation period October 2021 to December 2021**

**KSK Biberach**

**BLZ 65450070**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 65450070

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	185		100,00%	0,00%	211	603	100,00%	0,00%	177	197
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	160		100,00%	0,00%	200	570	100,00%	0,00%	169	175
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	152		100,00%	0,00%	198	593	100,00%	0,00%	157	165
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	185		100,00%	0,00%	207	577	100,00%	0,00%	176	193
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	176		100,00%	0,00%	206	572	100,00%	0,00%	175	185
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	176		100,00%	0,00%	203	583	100,00%	0,00%	164	178
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	168		100,00%	0,00%	202	580	100,00%	0,00%	170	182
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	170		100,00%	0,00%	211	580	100,00%	0,00%	175	177
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	151		100,00%	0,00%	200	538	100,00%	0,00%	160	162
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	141		100,00%	0,00%	192	534	100,00%	0,00%	153	155
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	160		100,00%	0,00%	209	589	100,00%	0,00%	172	170
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	154		99,99%	0,01%	216	542	100,00%	0,00%	175	159
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	143		100,00%	0,00%	205	538	100,00%	0,00%	172	154
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	145		100,00%	0,00%	214	559	100,00%	0,00%	176	166
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	155		100,00%	0,00%	203	547	100,00%	0,00%	173	172
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	133		100,00%	0,00%	208	522	100,00%	0,00%	168	161
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	128		100,00%	0,00%	193	511	100,00%	0,00%	156	154
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	153		100,00%	0,00%	206	535	100,00%	0,00%	168	170
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	159		100,00%	0,00%	210	553	100,00%	0,00%	174	168
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	151		100,00%	0,00%	207	526	100,00%	0,00%	173	172
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	145		100,00%	0,00%	205	551	100,00%	0,00%	170	169
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,04%	67	143		99,96%	0,04%	214	598	100,00%	0,00%	172	169
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	136		100,00%	0,00%	203	492	100,00%	0,00%	165	153
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	132		100,00%	0,00%	198	517	100,00%	0,00%	150	150
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	156		100,00%	0,00%	196	535	100,00%	0,00%	174	176
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	153		100,00%	0,00%	206	576	100,00%	0,00%	181	170
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	153		99,99%	0,01%	199	603	100,00%	0,00%	171	173
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	158		100,00%	0,00%	198	550	100,00%	0,00%	167	179
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	163		100,00%	0,00%	201	587	100,00%	0,00%	177	185
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	153		100,00%	0,00%	199	533	100,00%	0,00%	171	169
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	136		100,00%	0,00%	202	571	100,00%	0,00%	162	161

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 65450070

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	147		100,00%	0,00%	195	534	100,00%	0,00%	153	155
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	76	185		100,00%	0,00%	209	573	100,00%	0,00%	173	177
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	171		100,00%	0,00%	206	548	100,00%	0,00%	175	177
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	172		100,00%	0,00%	199	553	100,00%	0,00%	173	177
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	159		100,00%	0,00%	201	549	100,00%	0,00%	179	178
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	148		100,00%	0,00%	205	546	100,00%	0,00%	164	164
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	148		100,00%	0,00%	193	542	100,00%	0,00%	152	155
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	166		100,00%	0,00%	206	546	100,00%	0,00%	176	175
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	185		99,98%	0,02%	206	588	100,00%	0,00%	176	173
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	188		100,00%	0,00%	208	580	100,00%	0,00%	177	178
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	165		100,00%	0,00%	205	554	100,00%	0,00%	175	176
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	159		100,00%	0,00%	212	515	100,00%	0,00%	183	179
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	146		100,00%	0,00%	198	492	100,00%	0,00%	170	163
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	136		100,00%	0,00%	203	530	100,00%	0,00%	155	154
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	158		100,00%	0,00%	203	542	100,00%	0,00%	178	186
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	158		100,00%	0,00%	203	582	100,00%	0,00%	174	180
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	141		100,00%	0,00%	200	486	100,00%	0,00%	169	166
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	144		100,00%	0,00%	211	544	100,00%	0,00%	181	205
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	147		100,00%	0,00%	211	540	100,00%	0,00%	168	172
20.11.2021	91,50%	8,50%	2,60%	59	133		83,83%	16,17%	200	523	100,00%	0,00%	164	162
21.11.2021	79,24%	20,76%	1,62%	65	158		76,66%	23,34%	208	624	100,00%	0,00%	160	242
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	154		100,00%	0,00%	227	653	100,00%	0,00%	171	252
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	160		100,00%	0,00%	227	647	100,00%	0,00%	179	250
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	167		100,00%	0,00%	214	658	100,00%	0,00%	171	243
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	151		100,00%	0,00%	226	596	100,00%	0,00%	167	193
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	159		100,00%	0,00%	212	541	100,00%	0,00%	170	185
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	150		99,73%	0,27%	203	551	100,00%	0,00%	161	170
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	153		100,00%	0,00%	201	559	100,00%	0,00%	147	162
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	174		100,00%	0,00%	197	596	100,00%	0,00%	185	211
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	77	186		100,00%	0,00%	206	591	100,00%	0,00%	172	198

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 65450070

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	213	564	100,00%	0,00%	172	189
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	169		100,00%	0,00%	206	543	100,00%	0,00%	182	191
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	200		100,00%	0,00%	210	587	100,00%	0,00%	175	192
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	152		100,00%	0,00%	208	534	100,00%	0,00%	163	162
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	155		100,00%	0,00%	200	519	100,00%	0,00%	148	157
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	188		100,00%	0,00%	207	573	100,00%	0,00%	180	193
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	195		100,00%	0,00%	217	608	100,00%	0,00%	172	186
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	169		100,00%	0,00%	210	549	100,00%	0,00%	175	183
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	184		100,00%	0,00%	205	536	100,00%	0,00%	171	187
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	68	166		100,00%	0,00%	218	575	100,00%	0,00%	176	184
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	147		100,00%	0,00%	199	551	100,00%	0,00%	164	161
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	136		100,00%	0,00%	195	538	100,00%	0,00%	156	151
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	157		100,00%	0,00%	215	571	100,00%	0,00%	175	192
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	164		100,00%	0,00%	218	622	100,00%	0,00%	182	193
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	158		100,00%	0,00%	211	584	100,00%	0,00%	181	195
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	151		80,80%	19,20%	217	625	100,00%	0,00%	194	196
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	155		100,00%	0,00%	204	558	100,00%	0,00%	164	186
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	128		100,00%	0,00%	203	546	100,00%	0,00%	159	159
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	140		100,00%	0,00%	197	556	100,00%	0,00%	150	153
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	148		100,00%	0,00%	210	553	100,00%	0,00%	180	185
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	195		100,00%	0,00%	215	600	100,00%	0,00%	180	209
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	149		100,00%	0,00%	205	544	100,00%	0,00%	165	189
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	151		100,00%	0,00%	205	541	100,00%	0,00%	164	177
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	137		100,00%	0,00%	208	538	100,00%	0,00%	162	156
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	138		100,00%	0,00%	209	555	100,00%	0,00%	170	154
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	130		100,00%	0,00%	195	544	100,00%	0,00%	158	153
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	156		100,00%	0,00%	199	596	100,00%	0,00%	177	192
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	171		100,00%	0,00%	202	587	100,00%	0,00%	177	195
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	159		100,00%	0,00%	202	603	100,00%	0,00%	174	184
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	155		100,00%	0,00%	206	634	100,00%	0,00%	167	187
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	152		100,00%	0,00%	251	1.241	100,00%	0,00%	198	183

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,68%	0,32%	0,05%	68,38	157,10		99,36%	0,64%	206,27	569,82	100,00%	0,00%	198,00	178,27

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 65450070

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds