



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021**

## **Evaluation period October 2021 to December 2021**

**SPK Zollernalb**

**BLZ 65351260**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 65351260

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	180		100,00%	0,00%	197	479	100,00%	0,00%	193	182
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	151		100,00%	0,00%	194	450	100,00%	0,00%	181	157
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	153		100,00%	0,00%	188	459	100,00%	0,00%	165	147
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	168		100,00%	0,00%	199	459	100,00%	0,00%	189	179
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	171		100,00%	0,00%	203	494	100,00%	0,00%	202	184
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	173		100,00%	0,00%	195	462	100,00%	0,00%	190	172
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	163		100,00%	0,00%	200	450	100,00%	0,00%	189	172
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	166		100,00%	0,00%	192	478	100,00%	0,00%	199	184
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	158		100,00%	0,00%	211	474	100,00%	0,00%	197	161
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	139		100,00%	0,00%	186	443	100,00%	0,00%	167	154
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	145		100,00%	0,00%	208	466	100,00%	0,00%	202	173
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	142		100,00%	0,00%	208	479	100,00%	0,00%	198	172
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	152		100,00%	0,00%	205	478	100,00%	0,00%	201	168
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	160		99,99%	0,01%	196	446	100,00%	0,00%	196	177
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	142		100,00%	0,00%	202	457	100,00%	0,00%	208	175
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	164		100,00%	0,00%	201	445	100,00%	0,00%	196	175
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	172		100,00%	0,00%	183	456	100,00%	0,00%	177	171
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	157		100,00%	0,00%	194	449	100,00%	0,00%	200	177
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	158		100,00%	0,00%	191	450	100,00%	0,00%	195	177
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	140		100,00%	0,00%	200	464	100,00%	0,00%	194	178
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	148		100,00%	0,00%	194	446	100,00%	0,00%	194	180
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	154		100,00%	0,00%	209	461	100,00%	0,00%	196	178
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	134		100,00%	0,00%	194	456	100,00%	0,00%	180	169
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	137		100,00%	0,00%	182	444	100,00%	0,00%	174	168
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	150		100,00%	0,00%	192	443	100,00%	0,00%	182	177
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	160		100,00%	0,00%	198	499	100,00%	0,00%	191	184
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	151		100,00%	0,00%	199	459	100,00%	0,00%	203	190
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	148		100,00%	0,00%	201	483	100,00%	0,00%	181	183
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	163		100,00%	0,00%	199	489	100,00%	0,00%	202	196
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	154		100,00%	0,00%	198	459	100,00%	0,00%	196	182
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	148		100,00%	0,00%	202	514	100,00%	0,00%	196	174

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 65351260

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	148		100,00%	0,00%	187	487	100,00%	0,00%	184	173
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	181		100,00%	0,00%	203	482	100,00%	0,00%	198	185
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	181		100,00%	0,00%	192	467	100,00%	0,00%	198	181
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	172		100,00%	0,00%	203	490	100,00%	0,00%	204	182
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	175		100,00%	0,00%	202	472	100,00%	0,00%	208	181
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	157		100,00%	0,00%	196	450	100,00%	0,00%	188	172
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	155		100,00%	0,00%	196	476	100,00%	0,00%	189	165
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	179		100,00%	0,00%	188	437	100,00%	0,00%	201	191
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	166		100,00%	0,00%	193	477	100,00%	0,00%	192	187
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	169		100,00%	0,00%	211	500	100,00%	0,00%	204	187
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	169		100,00%	0,00%	204	459	100,00%	0,00%	204	181
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	162		100,00%	0,00%	205	464	100,00%	0,00%	204	182
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	150		100,00%	0,00%	197	471	100,00%	0,00%	204	164
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	145		100,00%	0,00%	180	451	100,00%	0,00%	174	160
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	151		99,85%	0,15%	202	460	100,00%	0,00%	214	184
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	159		100,00%	0,00%	204	491	100,00%	0,00%	205	182
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	148		100,00%	0,00%	212	468	100,00%	0,00%	204	175
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	161		100,00%	0,00%	203	479	100,00%	0,00%	195	175
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	145		100,00%	0,00%	204	458	100,00%	0,00%	197	171
20.11.2021	93,18%	6,82%	2,87%	56	145		84,48%	15,52%	204	457	100,00%	0,00%	192	165
21.11.2021	81,48%	18,52%	1,36%	56	167		79,85%	20,15%	232	579	100,00%	0,00%	200	267
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	164		100,00%	0,00%	243	605	100,00%	0,00%	190	285
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	164		100,00%	0,00%	227	586	100,00%	0,00%	187	281
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	163		100,00%	0,00%	229	581	100,00%	0,00%	190	273
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	199		100,00%	0,00%	210	486	100,00%	0,00%	196	202
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	166		100,00%	0,00%	230	533	100,00%	0,00%	191	188
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	144		100,00%	0,00%	203	445	100,00%	0,00%	168	169
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	150		100,00%	0,00%	190	486	100,00%	0,00%	159	165
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	166		100,00%	0,00%	206	511	100,00%	0,00%	178	197
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	166		100,00%	0,00%	198	514	100,00%	0,00%	183	202

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 65351260

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	207	518	100,00%	0,00%	180	200
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	176		100,00%	0,00%	225	521	100,00%	0,00%	186	186
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	165		100,00%	0,00%	226	535	100,00%	0,00%	197	191
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	159		100,00%	0,00%	206	493	100,00%	0,00%	187	169
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	154		100,00%	0,00%	200	498	100,00%	0,00%	178	162
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	170		100,00%	0,00%	219	511	100,00%	0,00%	193	186
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	172		100,00%	0,00%	211	544	100,00%	0,00%	194	200
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	169		100,00%	0,00%	226	558	100,00%	0,00%	192	185
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	175		100,00%	0,00%	226	547	100,00%	0,00%	197	189
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	63	175		100,00%	0,00%	223	537	100,00%	0,00%	215	206
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	156		100,00%	0,00%	228	550	100,00%	0,00%	191	165
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	145		100,00%	0,00%	211	504	100,00%	0,00%	179	160
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	156		100,00%	0,00%	205	474	100,00%	0,00%	180	177
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	165		100,00%	0,00%	218	536	100,00%	0,00%	199	193
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	169		100,00%	0,00%	226	550	100,00%	0,00%	200	181
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	153		100,00%	0,00%	209	503	100,00%	0,00%	189	185
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	147		100,00%	0,00%	205	486	100,00%	0,00%	184	184
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	139		100,00%	0,00%	191	463	100,00%	0,00%	175	162
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	155		100,00%	0,00%	190	476	100,00%	0,00%	174	156
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	165		100,00%	0,00%	199	472	100,00%	0,00%	195	196
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	74	149		100,00%	0,00%	204	495	100,00%	0,00%	179	185
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	156		100,00%	0,00%	206	508	100,00%	0,00%	187	183
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	155		100,00%	0,00%	206	517	100,00%	0,00%	186	186
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	140		100,00%	0,00%	191	416	100,00%	0,00%	169	167
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	141		100,00%	0,00%	194	447	100,00%	0,00%	177	163
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	150		100,00%	0,00%	187	449	100,00%	0,00%	167	160
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	153		100,00%	0,00%	209	519	100,00%	0,00%	352	275
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	164		100,00%	0,00%	200	508	100,00%	0,00%	204	199
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	153		100,00%	0,00%	196	505	100,00%	0,00%	195	195
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	166		100,00%	0,00%	202	527	100,00%	0,00%	183	189
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	151		100,00%	0,00%	203	479	100,00%	0,00%	186	169

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,72%	0,28%	0,05%	60,80	158,36		99,61%	0,39%	203,52	486,51	100,00%	0,00%	352,00	183,61

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 65351260

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds