



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

KSK Sigmaringen

BLZ 65351050

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 65351050

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	200		100,00%	0,00%	249	609	100,00%	0,00%	191	199
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	174		100,00%	0,00%	244	546	100,00%	0,00%	173	177
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	195		100,00%	0,00%	227	606	100,00%	0,00%	163	177
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	195		100,00%	0,00%	263	593	100,00%	0,00%	187	193
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	200		100,00%	0,00%	240	647	100,00%	0,00%	182	195
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	195		100,00%	0,00%	245	571	100,00%	0,00%	192	198
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	203		100,00%	0,00%	252	590	100,00%	0,00%	194	186
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,04%	55	193		100,00%	0,00%	240	578	100,00%	0,00%	196	192
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	183		100,00%	0,00%	244	516	100,00%	0,00%	180	185
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	171		100,00%	0,00%	239	582	100,00%	0,00%	180	179
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	181		100,00%	0,00%	244	560	100,00%	0,00%	179	190
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	169		100,00%	0,00%	246	617	100,00%	0,00%	183	187
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	169		100,00%	0,00%	257	587	100,00%	0,00%	188	182
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	171		100,00%	0,00%	247	555	100,00%	0,00%	191	188
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	167		100,00%	0,00%	240	549	100,00%	0,00%	191	189
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	159		100,00%	0,00%	244	547	100,00%	0,00%	161	179
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	159		100,00%	0,00%	227	556	100,00%	0,00%	174	175
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	173		100,00%	0,00%	228	558	100,00%	0,00%	186	184
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	187		100,00%	0,00%	235	555	100,00%	0,00%	191	186
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	171		100,00%	0,00%	235	509	100,00%	0,00%	182	184
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	176		100,00%	0,00%	241	570	100,00%	0,00%	189	187
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	170		99,98%	0,02%	246	613	100,00%	0,00%	187	187
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	157		100,00%	0,00%	237	560	100,00%	0,00%	183	175
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	160		100,00%	0,00%	216	541	100,00%	0,00%	164	177
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	166		100,00%	0,00%	246	564	100,00%	0,00%	187	188
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	176		100,00%	0,00%	246	592	100,00%	0,00%	197	188
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	160		100,00%	0,00%	232	550	100,00%	0,00%	186	186
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	165		100,00%	0,00%	228	547	100,00%	0,00%	188	192
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	160		100,00%	0,00%	236	582	100,00%	0,00%	182	198
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	168		100,00%	0,00%	243	564	100,00%	0,00%	171	192
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	166		100,00%	0,00%	228	552	100,00%	0,00%	174	190

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 65351050

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	163		100,00%	0,00%	237	619	100,00%	0,00%	162	178
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	185		100,00%	0,00%	256	614	100,00%	0,00%	195	195
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	177		100,00%	0,00%	239	553	100,00%	0,00%	181	192
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	184		100,00%	0,00%	233	611	100,00%	0,00%	186	192
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	182		100,00%	0,00%	243	589	100,00%	0,00%	191	186
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	174		100,00%	0,00%	253	572	100,00%	0,00%	192	189
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	177		100,00%	0,00%	235	608	100,00%	0,00%	178	184
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	212		100,00%	0,00%	264	627	100,00%	0,00%	191	194
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	189		100,00%	0,00%	239	561	100,00%	0,00%	190	193
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	185		100,00%	0,00%	224	469	100,00%	0,00%	179	190
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	192		100,00%	0,00%	227	517	100,00%	0,00%	185	194
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	205		100,00%	0,00%	226	521	100,00%	0,00%	189	193
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	178		100,00%	0,00%	222	473	100,00%	0,00%	172	173
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	163		100,00%	0,00%	225	509	100,00%	0,00%	176	170
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	171		100,00%	0,00%	232	536	100,00%	0,00%	186	185
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	169		100,00%	0,00%	236	520	100,00%	0,00%	185	184
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	173		100,00%	0,00%	239	517	100,00%	0,00%	186	178
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	169		100,00%	0,00%	250	517	100,00%	0,00%	178	177
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	157		100,00%	0,00%	272	560	100,00%	0,00%	181	179
20.11.2021	91,08%	8,92%	3,67%	69	155		86,75%	13,25%	228	479	100,00%	0,00%	183	170
21.11.2021	77,95%	22,05%	2,10%	53	160		77,20%	22,80%	233	570	98,61%	1,39%	188	268
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	173		100,00%	0,00%	272	680	100,00%	0,00%	190	266
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	174		100,00%	0,00%	259	624	100,00%	0,00%	183	262
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	181		100,00%	0,00%	276	629	100,00%	0,00%	180	257
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	173		100,00%	0,00%	270	568	100,00%	0,00%	187	197
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	165		100,00%	0,00%	275	524	100,00%	0,00%	185	194
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	152		100,00%	0,00%	252	530	100,00%	0,00%	184	180
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	162		100,00%	0,00%	219	555	100,00%	0,00%	163	177
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,05%	66	185		100,00%	0,00%	269	584	100,00%	0,00%	179	200
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	185		100,00%	0,00%	260	544	100,00%	0,00%	170	196

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 65351050

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	255	543	100,00%	0,00%	171	198
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	204		100,00%	0,00%	271	552	100,00%	0,00%	186	193
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	190		100,00%	0,00%	250	559	100,00%	0,00%	176	183
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	186		100,00%	0,00%	253	552	100,00%	0,00%	175	177
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	197		100,00%	0,00%	248	573	100,00%	0,00%	156	170
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	195		100,00%	0,00%	252	549	100,00%	0,00%	175	189
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	202		100,00%	0,00%	256	561	100,00%	0,00%	203	194
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	196		100,00%	0,00%	281	556	100,00%	0,00%	175	179
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	67	203		100,00%	0,00%	261	585	100,00%	0,00%	171	190
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,05%	61	198		100,00%	0,00%	255	545	100,00%	0,00%	185	194
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	188		100,00%	0,00%	228	518	100,00%	0,00%	166	173
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	157		100,00%	0,00%	236	456	100,00%	0,00%	162	165
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,05%	57	174		100,00%	0,00%	241	592	99,52%	0,48%	183	277
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	179		100,00%	0,00%	253	567	100,00%	0,00%	187	196
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	169		100,00%	0,00%	270	629	100,00%	0,00%	183	187
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	172		100,00%	0,00%	271	586	100,00%	0,00%	180	185
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	152		100,00%	0,00%	252	535	100,00%	0,00%	177	178
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	150		100,00%	0,00%	248	540	100,00%	0,00%	167	167
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	152		100,00%	0,00%	237	549	100,00%	0,00%	159	162
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	157		100,00%	0,00%	252	572	100,00%	0,00%	176	188
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	171		100,00%	0,00%	254	627	100,00%	0,00%	172	183
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	163		100,00%	0,00%	263	570	100,00%	0,00%	174	188
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	161		100,00%	0,00%	245	570	100,00%	0,00%	177	185
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	157		100,00%	0,00%	245	508	100,00%	0,00%	164	171
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	152		100,00%	0,00%	257	566	100,00%	0,00%	173	178
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	155		100,00%	0,00%	249	546	100,00%	0,00%	162	173
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	168		100,00%	0,00%	246	557	100,00%	0,00%	181	197
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	188		100,00%	0,00%	244	604	100,00%	0,00%	189	197
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	168		100,00%	0,00%	260	577	100,00%	0,00%	184	201
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	174		100,00%	0,00%	256	621	100,00%	0,00%	178	201
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	169		100,00%	0,00%	260	618	100,00%	0,00%	192	181

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,66%	0,34%	0,07%	61,62	175,34		99,61%	0,39%	246,29	564,45	99,98%	0,02%	203,00	189,98

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 65351050

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds