



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021**

## **Evaluation period October 2021 to December 2021**

**KSK Ravensburg**

**BLZ 65050110**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 65050110

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	199		100,00%	0,00%	219	534	100,00%	0,00%	201	197
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	177		100,00%	0,00%	206	488	100,00%	0,00%	199	169
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	169		100,00%	0,00%	195	492	100,00%	0,00%	181	167
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	182		100,00%	0,00%	209	520	100,00%	0,00%	211	195
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	187		100,00%	0,00%	206	509	100,00%	0,00%	207	186
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	182		100,00%	0,00%	215	508	100,00%	0,00%	205	194
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	186		100,00%	0,00%	221	516	100,00%	0,00%	211	194
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	182		99,98%	0,02%	212	499	100,00%	0,00%	211	195
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	166		100,00%	0,00%	203	479	100,00%	0,00%	201	174
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	153		100,00%	0,00%	199	474	100,00%	0,00%	194	171
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	178		100,00%	0,00%	207	503	100,00%	0,00%	205	197
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	172		100,00%	0,00%	212	494	100,00%	0,00%	209	190
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	176		100,00%	0,00%	198	491	100,00%	0,00%	222	203
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	168		100,00%	0,00%	200	473	100,00%	0,00%	214	190
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	168		100,00%	0,00%	204	477	100,00%	0,00%	216	194
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	154		100,00%	0,00%	193	472	100,00%	0,00%	202	178
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	152		100,00%	0,00%	208	484	100,00%	0,00%	191	167
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	159		100,00%	0,00%	224	497	100,00%	0,00%	210	202
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	186		100,00%	0,00%	202	484	100,00%	0,00%	210	197
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	164		100,00%	0,00%	209	495	100,00%	0,00%	211	193
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	164		100,00%	0,00%	210	515	100,00%	0,00%	213	195
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	160		100,00%	0,00%	214	496	100,00%	0,00%	214	188
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	145		100,00%	0,00%	202	475	100,00%	0,00%	197	171
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	154		100,00%	0,00%	197	487	100,00%	0,00%	183	167
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	163		100,00%	0,00%	215	488	100,00%	0,00%	212	195
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	166		100,00%	0,00%	208	424	100,00%	0,00%	205	196
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	162		100,00%	0,00%	203	445	100,00%	0,00%	199	189
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	170		100,00%	0,00%	204	462	100,00%	0,00%	204	198
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	170		100,00%	0,00%	203	478	100,00%	0,00%	214	201
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	167		100,00%	0,00%	199	475	100,00%	0,00%	196	186
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	154		100,00%	0,00%	204	476	100,00%	0,00%	194	179

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 65050110

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	159		100,00%	0,00%	199	468	100,00%	0,00%	187	170
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	169		100,00%	0,00%	212	485	100,00%	0,00%	207	196
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	182		100,00%	0,00%	207	483	100,00%	0,00%	217	195
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	183		100,00%	0,00%	209	523	100,00%	0,00%	213	194
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	172		100,00%	0,00%	205	486	100,00%	0,00%	208	189
06.11.2021	86,26%	13,74%	3,46%	53	160		84,13%	15,87%	199	449	100,00%	0,00%	197	171
07.11.2021	81,92%	18,08%	1,24%	57	176		81,13%	18,87%	195	498	100,00%	0,00%	190	270
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	187		100,00%	0,00%	216	574	100,00%	0,00%	211	318
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	186		100,00%	0,00%	215	578	100,00%	0,00%	204	317
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	184		100,00%	0,00%	223	561	100,00%	0,00%	214	304
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	179		100,00%	0,00%	212	576	100,00%	0,00%	211	305
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	188		100,00%	0,00%	212	562	100,00%	0,00%	212	306
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	172		100,00%	0,00%	204	523	100,00%	0,00%	193	284
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	140		100,00%	0,00%	201	515	100,00%	0,00%	188	254
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	178		100,00%	0,00%	209	531	100,00%	0,00%	196	297
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	160		100,00%	0,00%	215	548	100,00%	0,00%	203	315
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	154		100,00%	0,00%	228	543	99,99%	0,01%	201	292
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	154		100,00%	0,00%	220	562	100,00%	0,00%	205	289
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	154		100,00%	0,00%	206	548	100,00%	0,00%	205	290
20.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	144		100,00%	0,00%	203	518	100,00%	0,00%	190	269
21.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	153		100,00%	0,00%	186	481	100,00%	0,00%	176	258
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	158		100,00%	0,00%	208	556	100,00%	0,00%	199	311
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	166		100,00%	0,00%	211	551	100,00%	0,00%	204	304
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	163		100,00%	0,00%	207	559	100,00%	0,00%	202	307
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	167		100,00%	0,00%	209	468	100,00%	0,00%	201	213
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	165		100,00%	0,00%	208	479	100,00%	0,00%	203	214
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	148		100,00%	0,00%	196	445	100,00%	0,00%	181	177
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	148		100,00%	0,00%	188	452	100,00%	0,00%	168	168
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	161		100,00%	0,00%	196	481	99,67%	0,33%	198	224
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	177		100,00%	0,00%	204	504	100,00%	0,00%	197	230

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 65050110

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	202	504	100,00%	0,00%	211	222
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	201		100,00%	0,00%	201	510	100,00%	0,00%	203	210
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	179		100,00%	0,00%	202	498	100,00%	0,00%	199	200
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	173		100,00%	0,00%	201	485	100,00%	0,00%	178	178
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	171		100,00%	0,00%	187	468	100,00%	0,00%	170	169
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	191		100,00%	0,00%	210	518	100,00%	0,00%	194	219
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	179		100,00%	0,00%	202	513	100,00%	0,00%	193	222
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	186		100,00%	0,00%	202	481	100,00%	0,00%	194	204
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	189		100,00%	0,00%	198	496	100,00%	0,00%	187	201
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	61	187		100,00%	0,00%	200	502	100,00%	0,00%	217	228
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	167		100,00%	0,00%	194	479	100,00%	0,00%	180	176
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	139		100,00%	0,00%	193	478	100,00%	0,00%	175	169
13.12.2021	99,83%	0,17%	0,26%	102	173		100,00%	0,00%	208	516	99,52%	0,48%	199	210
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	168		100,00%	0,00%	202	516	100,00%	0,00%	201	206
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	158		100,00%	0,00%	212	498	100,00%	0,00%	201	209
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	157		100,00%	0,00%	215	503	100,00%	0,00%	200	207
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	150		100,00%	0,00%	201	488	100,00%	0,00%	200	197
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	147		100,00%	0,00%	190	472	100,00%	0,00%	181	173
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	145		100,00%	0,00%	186	445	100,00%	0,00%	167	168
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	187		100,00%	0,00%	204	511	100,00%	0,00%	204	213
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	171		100,00%	0,00%	212	522	100,00%	0,00%	196	213
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	151		100,00%	0,00%	208	510	100,00%	0,00%	197	198
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	162		100,00%	0,00%	205	520	100,00%	0,00%	191	195
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	146		100,00%	0,00%	203	462	100,00%	0,00%	180	174
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	144		100,00%	0,00%	202	458	100,00%	0,00%	174	170
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	148		100,00%	0,00%	198	477	100,00%	0,00%	167	168
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	171		100,00%	0,00%	198	486	100,00%	0,00%	192	203
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	167		100,00%	0,00%	202	509	100,00%	0,00%	195	204
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	170		100,00%	0,00%	200	519	100,00%	0,00%	195	208
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	177		100,00%	0,00%	206	541	100,00%	0,00%	189	214
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	167		100,00%	0,00%	195	499	100,00%	0,00%	187	179

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,65%	0,35%	0,06%	60,26	167,51		99,62%	0,38%	204,82	500,01	99,99%	0,01%	222,00	212,57

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 65050110

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds