



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

KSK Tuttlingen

BLZ 64350070

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 64350070

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	192		100,00%	0,00%	199	488	100,00%	0,00%	199	183
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	169		100,00%	0,00%	197	497	100,00%	0,00%	185	160
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	158		100,00%	0,00%	184	459	100,00%	0,00%	167	152
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	181		100,00%	0,00%	199	489	100,00%	0,00%	195	189
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	189		100,00%	0,00%	200	504	100,00%	0,00%	204	190
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	176		100,00%	0,00%	194	459	100,00%	0,00%	198	175
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	181		100,00%	0,00%	187	476	100,00%	0,00%	192	176
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	186		100,00%	0,00%	191	474	100,00%	0,00%	198	186
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	174		100,00%	0,00%	200	498	100,00%	0,00%	201	163
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	170		100,00%	0,00%	177	441	100,00%	0,00%	175	162
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	197		100,00%	0,00%	197	492	100,00%	0,00%	210	176
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	156		100,00%	0,00%	192	490	100,00%	0,00%	198	178
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	163		100,00%	0,00%	194	490	100,00%	0,00%	206	173
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	167		100,00%	0,00%	201	521	100,00%	0,00%	205	186
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	162		100,00%	0,00%	198	504	100,00%	0,00%	213	179
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	169		100,00%	0,00%	189	488	100,00%	0,00%	203	183
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	179		100,00%	0,00%	183	464	100,00%	0,00%	194	175
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	172		100,00%	0,00%	196	487	100,00%	0,00%	205	183
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	166		100,00%	0,00%	195	464	100,00%	0,00%	203	182
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	158		100,00%	0,00%	187	491	100,00%	0,00%	212	181
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	154		100,00%	0,00%	183	454	100,00%	0,00%	205	184
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,03%	61	151		100,00%	0,00%	189	490	100,00%	0,00%	209	183
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	146		100,00%	0,00%	198	463	100,00%	0,00%	197	176
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	147		100,00%	0,00%	179	478	100,00%	0,00%	174	171
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	154		100,00%	0,00%	185	458	100,00%	0,00%	194	189
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	164		100,00%	0,00%	198	488	100,00%	0,00%	201	191
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	164		100,00%	0,00%	192	515	100,00%	0,00%	209	191
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	162		100,00%	0,00%	200	498	100,00%	0,00%	186	189
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	167		100,00%	0,00%	202	541	100,00%	0,00%	208	197
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	157		100,00%	0,00%	206	475	100,00%	0,00%	204	184
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	150		100,00%	0,00%	201	537	100,00%	0,00%	196	175

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 64350070

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	162		100,00%	0,00%	186	507	100,00%	0,00%	183	173
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	169		100,00%	0,00%	197	499	100,00%	0,00%	204	185
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	169		100,00%	0,00%	194	478	100,00%	0,00%	204	184
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	175		100,00%	0,00%	204	510	100,00%	0,00%	219	186
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	168		100,00%	0,00%	199	539	100,00%	0,00%	213	183
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	164		100,00%	0,00%	199	494	100,00%	0,00%	188	175
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	190		100,00%	0,00%	198	519	100,00%	0,00%	191	166
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	166		100,00%	0,00%	190	449	100,00%	0,00%	205	191
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	177		100,00%	0,00%	185	507	100,00%	0,00%	199	190
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	180		100,00%	0,00%	194	510	100,00%	0,00%	208	188
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	173		100,00%	0,00%	193	490	100,00%	0,00%	211	181
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	177		100,00%	0,00%	192	493	100,00%	0,00%	212	184
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	162		100,00%	0,00%	192	484	100,00%	0,00%	204	167
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	145		100,00%	0,00%	172	467	100,00%	0,00%	177	163
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	157		100,00%	0,00%	192	498	100,00%	0,00%	206	182
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	156		100,00%	0,00%	195	502	100,00%	0,00%	216	184
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	157		100,00%	0,00%	192	488	100,00%	0,00%	207	179
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	153		100,00%	0,00%	188	477	100,00%	0,00%	202	179
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	148		100,00%	0,00%	194	490	100,00%	0,00%	207	177
20.11.2021	90,64%	9,36%	3,26%	57	156		88,36%	11,64%	192	458	100,00%	0,00%	199	168
21.11.2021	75,77%	24,23%	1,63%	57	162		80,17%	19,83%	227	583	100,00%	0,00%	206	271
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	148		100,00%	0,00%	225	605	100,00%	0,00%	204	304
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	161		100,00%	0,00%	225	587	100,00%	0,00%	203	295
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	156		99,91%	0,09%	208	588	100,00%	0,00%	209	288
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	183		100,00%	0,00%	200	517	100,00%	0,00%	209	215
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	157		100,00%	0,00%	217	530	100,00%	0,00%	205	201
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	147		100,00%	0,00%	189	485	100,00%	0,00%	181	177
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	148		100,00%	0,00%	187	489	100,00%	0,00%	167	172
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	168		100,00%	0,00%	201	498	100,00%	0,00%	193	210
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,03%	61	172		100,00%	0,00%	194	523	100,00%	0,00%	192	214

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 64350070

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	197	537	100,00%	0,00%	195	208
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	179		100,00%	0,00%	213	545	100,00%	0,00%	197	196
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	177		100,00%	0,00%	216	564	100,00%	0,00%	209	200
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	162		100,00%	0,00%	203	509	100,00%	0,00%	193	177
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	177		100,00%	0,00%	194	514	100,00%	0,00%	188	172
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	165		100,00%	0,00%	204	518	100,00%	0,00%	212	195
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	171		100,00%	0,00%	200	549	100,00%	0,00%	210	207
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	175		100,00%	0,00%	215	568	100,00%	0,00%	203	194
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	173		100,00%	0,00%	227	563	100,00%	0,00%	209	197
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,04%	67	180		100,00%	0,00%	220	566	100,00%	0,00%	227	213
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	164		100,00%	0,00%	224	525	100,00%	0,00%	198	172
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	161		100,00%	0,00%	218	554	100,00%	0,00%	189	175
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	159		100,00%	0,00%	193	511	100,00%	0,00%	191	189
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	176		100,00%	0,00%	207	559	100,00%	0,00%	210	209
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	165		100,00%	0,00%	215	554	100,00%	0,00%	207	196
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	163		100,00%	0,00%	201	551	100,00%	0,00%	204	200
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	161		100,00%	0,00%	195	500	100,00%	0,00%	197	196
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	141		100,00%	0,00%	187	478	100,00%	0,00%	186	176
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	148		100,00%	0,00%	189	510	100,00%	0,00%	184	167
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	164		100,00%	0,00%	191	488	100,00%	0,00%	191	200
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	65	160		100,00%	0,00%	189	522	100,00%	0,00%	192	203
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	152		100,00%	0,00%	197	527	100,00%	0,00%	192	195
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	155		100,00%	0,00%	195	511	100,00%	0,00%	197	196
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	140		100,00%	0,00%	188	460	100,00%	0,00%	181	173
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	141		100,00%	0,00%	194	487	100,00%	0,00%	186	170
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	148		100,00%	0,00%	197	493	100,00%	0,00%	178	171
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	166		100,00%	0,00%	197	533	100,00%	0,00%	372	283
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	171		100,00%	0,00%	194	539	100,00%	0,00%	215	204
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	166		100,00%	0,00%	189	552	100,00%	0,00%	202	205
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	171		100,00%	0,00%	193	566	100,00%	0,00%	190	197
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	159		100,00%	0,00%	189	713	100,00%	0,00%	199	181

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,63%	0,37%	0,06%	62,27	164,58		99,66%	0,34%	197,23	509,82	100,00%	0,00%	372,00	190,34

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 64350070

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds