



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

KSK Freudenstadt

BLZ 64251060

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 64251060

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	177		100,00%	0,00%	226	568	100,00%	0,00%	183	176
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	151		100,00%	0,00%	232	446	100,00%	0,00%	178	155
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	143		100,00%	0,00%	214	451	100,00%	0,00%	164	148
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	164		100,00%	0,00%	233	596	100,00%	0,00%	182	176
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	167		100,00%	0,00%	233	588	100,00%	0,00%	192	181
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	155		100,00%	0,00%	234	560	100,00%	0,00%	186	166
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	163		100,00%	0,00%	218	587	100,00%	0,00%	180	169
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	69	155		100,00%	0,00%	212	576	100,00%	0,00%	188	169
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	140		100,00%	0,00%	231	503	100,00%	0,00%	196	157
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	154		100,00%	0,00%	211	449	100,00%	0,00%	165	154
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	145		100,00%	0,00%	230	613	100,00%	0,00%	191	167
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	148		100,00%	0,00%	222	541	100,00%	0,00%	188	167
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	141		100,00%	0,00%	224	592	100,00%	0,00%	193	164
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	139		100,00%	0,00%	223	618	100,00%	0,00%	193	177
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	142		100,00%	0,00%	233	616	100,00%	0,00%	207	169
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	154		100,00%	0,00%	216	463	100,00%	0,00%	195	173
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	159		100,00%	0,00%	210	470	100,00%	0,00%	178	169
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	140		100,00%	0,00%	216	506	100,00%	0,00%	187	173
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	148		100,00%	0,00%	215	558	100,00%	0,00%	192	171
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	145		100,00%	0,00%	220	557	100,00%	0,00%	192	171
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	142		100,00%	0,00%	215	567	100,00%	0,00%	194	175
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	70	140		100,00%	0,00%	233	616	100,00%	0,00%	206	170
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	136		100,00%	0,00%	221	463	100,00%	0,00%	191	170
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	144		100,00%	0,00%	207	430	100,00%	0,00%	172	159
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	141		100,00%	0,00%	219	541	100,00%	0,00%	182	176
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	142		100,00%	0,00%	218	638	100,00%	0,00%	196	184
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	164		100,00%	0,00%	224	590	100,00%	0,00%	197	186
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	154		100,00%	0,00%	219	580	100,00%	0,00%	189	175
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	159		100,00%	0,00%	229	594	100,00%	0,00%	201	190
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	168		100,00%	0,00%	220	499	100,00%	0,00%	204	177
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	149		100,00%	0,00%	225	517	100,00%	0,00%	200	172

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 64251060

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	137		100,00%	0,00%	215	500	100,00%	0,00%	181	167
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	163		100,00%	0,00%	229	588	100,00%	0,00%	195	179
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	174		100,00%	0,00%	222	570	100,00%	0,00%	195	175
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	198		100,00%	0,00%	231	571	100,00%	0,00%	201	177
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	162		100,00%	0,00%	226	635	100,00%	0,00%	199	176
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	156		100,00%	0,00%	211	508	100,00%	0,00%	184	168
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	165		100,00%	0,00%	227	473	100,00%	0,00%	190	164
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	169		100,00%	0,00%	216	517	100,00%	0,00%	198	184
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	167		100,00%	0,00%	214	574	100,00%	0,00%	188	182
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	169		100,00%	0,00%	222	568	100,00%	0,00%	202	178
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	176		100,00%	0,00%	217	496	100,00%	0,00%	203	172
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	175		100,00%	0,00%	220	487	100,00%	0,00%	202	174
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	148		100,00%	0,00%	225	453	100,00%	0,00%	199	160
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	140		100,00%	0,00%	208	452	100,00%	0,00%	173	159
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	150		100,00%	0,00%	218	497	100,00%	0,00%	202	180
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	149		100,00%	0,00%	211	434	100,00%	0,00%	197	175
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	142		100,00%	0,00%	225	486	100,00%	0,00%	198	170
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	149		100,00%	0,00%	216	477	100,00%	0,00%	190	169
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	145		100,00%	0,00%	222	453	100,00%	0,00%	191	167
20.11.2021	91,68%	8,32%	3,15%	72	132		83,86%	16,14%	217	427	100,00%	0,00%	198	160
21.11.2021	86,17%	13,83%	1,02%	55	166		73,54%	26,46%	230	531	100,00%	0,00%	201	255
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	169		100,00%	0,00%	248	662	100,00%	0,00%	199	269
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	151		100,00%	0,00%	247	729	100,00%	0,00%	190	260
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	154		100,00%	0,00%	232	575	100,00%	0,00%	187	248
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	186		99,87%	0,13%	244	487	100,00%	0,00%	198	202
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	159		100,00%	0,00%	246	515	100,00%	0,00%	195	188
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	143		100,00%	0,00%	228	466	100,00%	0,00%	171	172
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	155		100,00%	0,00%	224	422	100,00%	0,00%	161	167
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	174		100,00%	0,00%	230	514	100,00%	0,00%	187	195
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	194		100,00%	0,00%	222	549	100,00%	0,00%	189	205

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 64251060

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	231	527	100,00%	0,00%	187	199
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	192		100,00%	0,00%	248	566	100,00%	0,00%	192	186
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	170		100,00%	0,00%	258	534	100,00%	0,00%	198	192
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	160		100,00%	0,00%	219	488	100,00%	0,00%	183	169
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	168		100,00%	0,00%	225	487	100,00%	0,00%	179	163
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	180		100,00%	0,00%	240	516	100,00%	0,00%	190	185
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	172		100,00%	0,00%	228	505	100,00%	0,00%	198	192
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	193		100,00%	0,00%	247	566	100,00%	0,00%	198	186
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	176		100,00%	0,00%	242	574	100,00%	0,00%	198	192
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	66	178		100,00%	0,00%	243	539	100,00%	0,00%	223	195
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	151		100,00%	0,00%	240	525	100,00%	0,00%	199	170
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	156		100,00%	0,00%	245	498	100,00%	0,00%	185	167
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	158		100,00%	0,00%	228	503	100,00%	0,00%	187	183
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	164		100,00%	0,00%	220	556	100,00%	0,00%	199	197
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	172		100,00%	0,00%	231	537	100,00%	0,00%	199	189
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	171		100,00%	0,00%	235	544	100,00%	0,00%	193	193
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	155		100,00%	0,00%	230	507	100,00%	0,00%	188	191
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	136		100,00%	0,00%	208	462	100,00%	0,00%	177	167
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	137		100,00%	0,00%	211	432	100,00%	0,00%	176	160
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	150		100,00%	0,00%	214	479	100,00%	0,00%	187	194
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	76	210		100,00%	0,00%	230	540	100,00%	0,00%	183	197
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	168		100,00%	0,00%	235	581	100,00%	0,00%	193	187
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	153		100,00%	0,00%	224	519	100,00%	0,00%	191	192
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	152		100,00%	0,00%	217	477	100,00%	0,00%	176	167
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	141		100,00%	0,00%	217	417	100,00%	0,00%	187	167
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	139		100,00%	0,00%	210	447	100,00%	0,00%	171	164
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	160		100,00%	0,00%	222	520	100,00%	0,00%	344	268
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	161		100,00%	0,00%	212	502	100,00%	0,00%	210	194
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	159		100,00%	0,00%	210	546	100,00%	0,00%	196	199
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	171		100,00%	0,00%	216	519	100,00%	0,00%	185	192
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	161		100,00%	0,00%	212	459	100,00%	0,00%	191	174

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,76%	0,24%	0,05%	62,33	158,24		99,54%	0,46%	224,72	525,88	100,00%	0,00%	344,00	181,02

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 64251060

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds