



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021**

## **Evaluation period October 2021 to December 2021**

**KSK Rottweil**

**BLZ 64250040**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 64250040

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	201		100,00%	0,00%	205	503	100,00%	0,00%	187	177
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	177		100,00%	0,00%	194	486	100,00%	0,00%	170	158
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	180		100,00%	0,00%	184	475	100,00%	0,00%	155	149
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	190		100,00%	0,00%	202	515	100,00%	0,00%	175	177
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	186		100,00%	0,00%	203	503	100,00%	0,00%	187	176
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	204		100,00%	0,00%	204	489	100,00%	0,00%	184	164
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	187		100,00%	0,00%	198	480	100,00%	0,00%	181	163
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	55	194		100,00%	0,00%	200	484	100,00%	0,00%	184	172
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	159		100,00%	0,00%	222	496	100,00%	0,00%	190	158
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	163		100,00%	0,00%	182	477	100,00%	0,00%	159	157
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	175		100,00%	0,00%	203	476	100,00%	0,00%	193	169
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	158		100,00%	0,00%	200	495	100,00%	0,00%	193	168
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	161		100,00%	0,00%	195	502	100,00%	0,00%	194	161
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	167		100,00%	0,00%	198	474	100,00%	0,00%	189	173
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	156		100,00%	0,00%	214	521	100,00%	0,00%	199	164
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	182		100,00%	0,00%	205	474	100,00%	0,00%	185	174
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	184		100,00%	0,00%	192	509	100,00%	0,00%	177	167
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	155		100,00%	0,00%	194	472	100,00%	0,00%	191	168
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	182		100,00%	0,00%	194	472	100,00%	0,00%	193	170
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	163		100,00%	0,00%	202	547	100,00%	0,00%	188	162
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	159		100,00%	0,00%	199	498	100,00%	0,00%	187	171
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	174		100,00%	0,00%	219	513	100,00%	0,00%	200	170
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	184		100,00%	0,00%	197	492	100,00%	0,00%	183	170
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	162		100,00%	0,00%	199	471	100,00%	0,00%	162	161
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	172		100,00%	0,00%	193	486	100,00%	0,00%	179	176
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	164		100,00%	0,00%	198	499	100,00%	0,00%	190	179
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	166		100,00%	0,00%	195	534	100,00%	0,00%	197	183
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	171		100,00%	0,00%	202	501	100,00%	0,00%	180	181
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	163		100,00%	0,00%	205	512	100,00%	0,00%	194	193
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	187		100,00%	0,00%	202	532	100,00%	0,00%	190	176
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	165		100,00%	0,00%	204	485	100,00%	0,00%	200	172

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 64250040

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	164		100,00%	0,00%	195	506	100,00%	0,00%	172	168
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	179		100,00%	0,00%	200	522	100,00%	0,00%	189	177
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	175		100,00%	0,00%	193	506	100,00%	0,00%	192	175
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	177		100,00%	0,00%	206	533	100,00%	0,00%	201	179
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	180		100,00%	0,00%	209	496	100,00%	0,00%	195	173
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	163		100,00%	0,00%	200	392	100,00%	0,00%	177	170
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	195		100,00%	0,00%	199	444	100,00%	0,00%	173	158
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	184		100,00%	0,00%	190	426	100,00%	0,00%	199	186
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	180		100,00%	0,00%	196	426	100,00%	0,00%	187	179
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	189		100,00%	0,00%	208	423	100,00%	0,00%	190	168
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	182		100,00%	0,00%	198	423	100,00%	0,00%	190	168
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	189		100,00%	0,00%	206	437	100,00%	0,00%	198	171
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	173		100,00%	0,00%	204	425	100,00%	0,00%	184	159
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	144		100,00%	0,00%	181	438	100,00%	0,00%	163	150
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	156		100,00%	0,00%	198	481	100,00%	0,00%	186	176
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	164		100,00%	0,00%	205	450	100,00%	0,00%	194	167
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	154		100,00%	0,00%	205	443	100,00%	0,00%	187	160
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	156		99,97%	0,03%	194	454	100,00%	0,00%	182	161
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	146		100,00%	0,00%	205	451	100,00%	0,00%	184	160
20.11.2021	93,93%	6,07%	3,91%	71	148		83,93%	16,07%	194	432	100,00%	0,00%	186	154
21.11.2021	79,18%	20,82%	1,46%	57	150		74,25%	25,75%	217	524	100,00%	0,00%	183	266
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	154		100,00%	0,00%	225	572	100,00%	0,00%	185	280
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	147		100,00%	0,00%	221	540	100,00%	0,00%	183	277
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	171		100,00%	0,00%	218	550	100,00%	0,00%	182	267
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	187		100,00%	0,00%	208	481	100,00%	0,00%	191	189
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	149		100,00%	0,00%	231	498	100,00%	0,00%	188	183
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	139		100,00%	0,00%	190	448	100,00%	0,00%	163	170
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	161		100,00%	0,00%	186	427	100,00%	0,00%	149	157
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	173		100,00%	0,00%	203	500	100,00%	0,00%	175	193
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	178		100,00%	0,00%	203	482	100,00%	0,00%	174	193

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 64250040

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	206	525	100,00%	0,00%	175	196
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	171		100,00%	0,00%	214	519	100,00%	0,00%	177	176
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	175		100,00%	0,00%	232	494	100,00%	0,00%	189	183
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	156		100,00%	0,00%	207	440	100,00%	0,00%	176	165
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	165		100,00%	0,00%	194	500	100,00%	0,00%	166	160
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	169		100,00%	0,00%	222	485	100,00%	0,00%	183	177
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	179		100,00%	0,00%	215	510	100,00%	0,00%	188	183
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	177		100,00%	0,00%	233	577	100,00%	0,00%	179	176
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	186		100,00%	0,00%	244	503	100,00%	0,00%	185	177
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,04%	61	171		100,00%	0,00%	245	530	100,00%	0,00%	201	195
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	167		100,00%	0,00%	230	576	100,00%	0,00%	182	166
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	152		100,00%	0,00%	220	516	100,00%	0,00%	174	164
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	166		100,00%	0,00%	206	489	100,00%	0,00%	172	170
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	177		100,00%	0,00%	221	495	100,00%	0,00%	195	198
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	165		100,00%	0,00%	227	525	100,00%	0,00%	194	183
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	163		100,00%	0,00%	210	483	100,00%	0,00%	181	184
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	151		100,00%	0,00%	208	480	100,00%	0,00%	177	181
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	141		100,00%	0,00%	201	451	100,00%	0,00%	175	166
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	144		100,00%	0,00%	201	484	100,00%	0,00%	169	162
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	160		100,00%	0,00%	198	474	100,00%	0,00%	173	181
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	173		100,00%	0,00%	199	478	100,00%	0,00%	174	187
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	166		100,00%	0,00%	214	534	100,00%	0,00%	184	180
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	155		100,00%	0,00%	205	527	100,00%	0,00%	188	181
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	149		100,00%	0,00%	194	456	100,00%	0,00%	165	166
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	150		100,00%	0,00%	193	482	100,00%	0,00%	178	168
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	146		100,00%	0,00%	194	481	100,00%	0,00%	161	163
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	166		100,00%	0,00%	211	505	100,00%	0,00%	353	268
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	167		100,00%	0,00%	205	499	100,00%	0,00%	199	192
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	170		100,00%	0,00%	198	519	100,00%	0,00%	194	189
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	183		100,00%	0,00%	216	519	100,00%	0,00%	173	187
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	155		100,00%	0,00%	202	518	100,00%	0,00%	179	170

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,70%	0,30%	0,06%	60,30	168,27		99,55%	0,45%	204,97	489,97	100,00%	0,00%	353,00	178,12

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 64250040

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds