



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021**

## **Evaluation period October 2021 to December 2021**

**KSK Tübingen**

**BLZ 64150020**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 64150020

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	184		100,00%	0,00%	241	553	100,00%	0,00%	197	202
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	158		100,00%	0,00%	229	511	100,00%	0,00%	162	177
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	152		100,00%	0,00%	218	516	100,00%	0,00%	148	164
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	179		100,00%	0,00%	236	575	100,00%	0,00%	198	210
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,03%	72	196		100,00%	0,00%	241	567	99,00%	1,00%	192	202
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	178		100,00%	0,00%	247	551	100,00%	0,00%	185	204
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	177		100,00%	0,00%	242	549	100,00%	0,00%	187	205
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	176		100,00%	0,00%	239	531	100,00%	0,00%	225	227
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	157		100,00%	0,00%	233	501	100,00%	0,00%	167	180
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	148		100,00%	0,00%	224	531	100,00%	0,00%	154	171
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	166		100,00%	0,00%	239	579	100,00%	0,00%	186	201
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	162		100,00%	0,00%	238	541	100,00%	0,00%	185	202
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	164		100,00%	0,00%	237	546	100,00%	0,00%	183	203
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	154		100,00%	0,00%	230	536	100,00%	0,00%	176	195
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	156		100,00%	0,00%	218	523	100,00%	0,00%	185	202
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	141		100,00%	0,00%	225	526	100,00%	0,00%	165	176
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	151		100,00%	0,00%	225	551	100,00%	0,00%	161	170
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	174		100,00%	0,00%	239	560	100,00%	0,00%	255	234
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	173		100,00%	0,00%	235	580	100,00%	0,00%	194	198
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	159		100,00%	0,00%	229	544	100,00%	0,00%	173	196
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	190		100,00%	0,00%	227	507	100,00%	0,00%	183	216
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	162		100,00%	0,00%	224	524	100,00%	0,00%	175	190
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	55	146		100,00%	0,00%	232	464	100,00%	0,00%	159	174
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	150		100,00%	0,00%	220	490	100,00%	0,00%	149	171
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	167		100,00%	0,00%	227	512	100,00%	0,00%	178	214
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	172		100,00%	0,00%	237	529	100,00%	0,00%	195	211
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	162		100,00%	0,00%	230	518	100,00%	0,00%	195	204
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	68	174		100,00%	0,00%	235	541	100,00%	0,00%	191	211
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	166		100,00%	0,00%	243	549	100,00%	0,00%	191	210
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	157		100,00%	0,00%	230	508	100,00%	0,00%	171	178
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	158		100,00%	0,00%	235	549	100,00%	0,00%	149	161

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 64150020

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	165		100,00%	0,00%	232	547	100,00%	0,00%	164	172
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	194		100,00%	0,00%	246	560	100,00%	0,00%	197	211
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	192		100,00%	0,00%	238	544	100,00%	0,00%	187	214
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	176		100,00%	0,00%	231	577	100,00%	0,00%	189	211
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	170		100,00%	0,00%	243	574	100,00%	0,00%	185	195
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	165		100,00%	0,00%	233	507	100,00%	0,00%	174	173
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	166		100,00%	0,00%	218	517	100,00%	0,00%	154	162
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	179		100,00%	0,00%	228	510	100,00%	0,00%	186	197
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	177		100,00%	0,00%	230	549	100,00%	0,00%	181	200
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	182		100,00%	0,00%	224	512	100,00%	0,00%	190	208
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	179		100,00%	0,00%	225	527	100,00%	0,00%	189	207
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	179		100,00%	0,00%	224	511	100,00%	0,00%	182	200
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	167		100,00%	0,00%	225	499	100,00%	0,00%	163	175
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	162		100,00%	0,00%	214	481	100,00%	0,00%	156	169
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	171		100,00%	0,00%	229	548	100,00%	0,00%	191	201
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	164		100,00%	0,00%	241	565	100,00%	0,00%	196	208
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	160		100,00%	0,00%	243	547	100,00%	0,00%	193	198
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	182		100,00%	0,00%	239	546	100,00%	0,00%	188	198
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	166		100,00%	0,00%	247	535	100,00%	0,00%	187	192
20.11.2021	90,26%	9,74%	3,39%	57	151		83,70%	16,30%	238	535	100,00%	0,00%	185	179
21.11.2021	73,69%	26,31%	1,70%	64	165		71,45%	28,55%	240	585	99,65%	0,35%	165	257
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	166		100,00%	0,00%	258	650	100,00%	0,00%	173	289
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	166		100,00%	0,00%	239	621	100,00%	0,00%	177	274
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	154		100,00%	0,00%	249	665	100,00%	0,00%	191	276
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	78	161		100,00%	0,00%	243	566	100,00%	0,00%	259	262
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	152		100,00%	0,00%	244	552	100,00%	0,00%	190	211
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	140		100,00%	0,00%	243	524	100,00%	0,00%	193	183
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	140		100,00%	0,00%	230	548	100,00%	0,00%	190	181
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	160		100,00%	0,00%	241	600	99,65%	0,35%	186	240
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	82	172		100,00%	0,00%	230	565	100,00%	0,00%	317	287

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 64150020

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	245	566	100,00%	0,00%	192	223
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	87	170		100,00%	0,00%	231	617	100,00%	0,00%	192	215
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	176		100,00%	0,00%	238	562	100,00%	0,00%	181	202
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	164		100,00%	0,00%	223	534	100,00%	0,00%	164	174
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	155		100,00%	0,00%	219	553	100,00%	0,00%	149	162
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	76	175		100,00%	0,00%	238	591	100,00%	0,00%	184	245
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	191		100,00%	0,00%	230	556	100,00%	0,00%	186	234
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	184		100,00%	0,00%	237	588	100,00%	0,00%	185	211
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	182		100,00%	0,00%	247	609	100,00%	0,00%	187	209
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	180		100,00%	0,00%	237	543	100,00%	0,00%	195	213
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	158		100,00%	0,00%	229	525	100,00%	0,00%	167	170
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	150		100,00%	0,00%	222	504	100,00%	0,00%	155	166
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	207		100,00%	0,00%	246	573	100,00%	0,00%	200	213
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	167		100,00%	0,00%	240	596	100,00%	0,00%	190	211
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	164		100,00%	0,00%	234	580	100,00%	0,00%	187	213
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	155		100,00%	0,00%	220	526	100,00%	0,00%	178	204
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	155		100,00%	0,00%	223	522	100,00%	0,00%	189	201
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	165		100,00%	0,00%	233	517	100,00%	0,00%	171	176
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	161		100,00%	0,00%	233	534	100,00%	0,00%	165	174
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	176		100,00%	0,00%	239	561	100,00%	0,00%	185	209
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	79	167		100,00%	0,00%	224	556	100,00%	0,00%	175	217
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	156		100,00%	0,00%	220	526	100,00%	0,00%	172	201
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	165		100,00%	0,00%	221	509	100,00%	0,00%	175	195
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	148		100,00%	0,00%	236	511	100,00%	0,00%	184	180
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	154		100,00%	0,00%	224	537	100,00%	0,00%	165	166
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	155		100,00%	0,00%	220	516	100,00%	0,00%	158	164
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	163		100,00%	0,00%	221	510	100,00%	0,00%	171	204
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	160		100,00%	0,00%	220	537	100,00%	0,00%	181	208
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	86	170		100,00%	0,00%	236	562	100,00%	0,00%	245	254
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	171		100,00%	0,00%	221	584	100,00%	0,00%	221	244
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	167		100,00%	0,00%	223	539	100,00%	0,00%	178	188

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,60%	0,40%	0,06%	64,71	166,41		99,51%	0,49%	232,61	545,36	99,98%	0,02%	317,00	202,55

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 64150020

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds