



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

KSK Reutlingen

BLZ 64050000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 64050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	188		100,00%	0,00%	244	595	100,00%	0,00%	192	215
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	158		100,00%	0,00%	243	564	100,00%	0,00%	179	192
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	158		100,00%	0,00%	225	591	100,00%	0,00%	164	179
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	185		100,00%	0,00%	248	590	100,00%	0,00%	199	218
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	179		100,00%	0,00%	238	583	100,00%	0,00%	194	204
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	183		100,00%	0,00%	237	611	100,00%	0,00%	172	193
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	167		100,00%	0,00%	239	594	100,00%	0,00%	189	204
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,03%	60	171		100,00%	0,00%	239	631	100,00%	0,00%	193	199
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	153		100,00%	0,00%	235	563	100,00%	0,00%	173	175
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	139		100,00%	0,00%	226	572	100,00%	0,00%	168	168
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	160		100,00%	0,00%	236	557	100,00%	0,00%	192	196
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	157		100,00%	0,00%	234	540	100,00%	0,00%	195	178
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	162		100,00%	0,00%	244	516	100,00%	0,00%	191	179
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	154		100,00%	0,00%	242	508	100,00%	0,00%	190	181
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	152		100,00%	0,00%	236	507	100,00%	0,00%	194	190
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	144		100,00%	0,00%	229	508	100,00%	0,00%	173	171
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	138		100,00%	0,00%	228	508	100,00%	0,00%	164	165
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	153		100,00%	0,00%	243	528	100,00%	0,00%	188	190
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	175		100,00%	0,00%	235	536	100,00%	0,00%	189	196
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	161		100,00%	0,00%	237	531	100,00%	0,00%	195	190
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	172		100,00%	0,00%	234	529	100,00%	0,00%	189	188
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	58	164		100,00%	0,00%	244	528	100,00%	0,00%	194	187
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	141		100,00%	0,00%	238	511	100,00%	0,00%	176	165
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	142		100,00%	0,00%	226	509	100,00%	0,00%	163	162
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	165		100,00%	0,00%	238	550	100,00%	0,00%	188	190
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	164		100,00%	0,00%	242	533	100,00%	0,00%	191	185
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	157		100,00%	0,00%	233	529	100,00%	0,00%	190	190
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	160		100,00%	0,00%	237	537	100,00%	0,00%	185	195
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	166		100,00%	0,00%	233	569	100,00%	0,00%	193	199
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	147		100,00%	0,00%	230	543	100,00%	0,00%	176	180
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	141		100,00%	0,00%	233	565	100,00%	0,00%	168	170

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 64050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	148		100,00%	0,00%	225	560	100,00%	0,00%	167	166
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	175		100,00%	0,00%	246	558	100,00%	0,00%	189	189
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	181		100,00%	0,00%	236	528	100,00%	0,00%	195	193
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	183		100,00%	0,00%	232	561	100,00%	0,00%	187	194
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	181		100,00%	0,00%	239	520	99,65%	0,35%	200	198
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	156		100,00%	0,00%	235	567	100,00%	0,00%	178	170
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	161		100,00%	0,00%	221	560	100,00%	0,00%	164	160
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	182		100,00%	0,00%	231	533	100,00%	0,00%	189	189
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	190		100,00%	0,00%	235	542	100,00%	0,00%	195	191
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	185		100,00%	0,00%	239	563	100,00%	0,00%	192	190
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	191		100,00%	0,00%	240	556	100,00%	0,00%	193	189
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	180		100,00%	0,00%	240	600	100,00%	0,00%	193	193
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	155		100,00%	0,00%	226	514	100,00%	0,00%	173	166
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	135		100,00%	0,00%	222	550	100,00%	0,00%	166	162
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	171		100,00%	0,00%	236	555	100,00%	0,00%	194	199
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	169		100,00%	0,00%	235	534	100,00%	0,00%	198	197
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	149		100,00%	0,00%	230	535	100,00%	0,00%	187	185
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	156		100,00%	0,00%	246	570	100,00%	0,00%	197	211
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	166		100,00%	0,00%	241	568	100,00%	0,00%	186	184
20.11.2021	91,51%	8,49%	5,12%	60	141		83,70%	16,30%	235	492	100,00%	0,00%	184	174
21.11.2021	78,74%	21,26%	1,40%	54	142		76,71%	23,29%	236	596	100,00%	0,00%	171	270
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	165		100,00%	0,00%	267	648	100,00%	0,00%	187	287
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	165		100,00%	0,00%	265	647	100,00%	0,00%	190	280
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	161		100,00%	0,00%	253	628	100,00%	0,00%	197	275
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	157		100,00%	0,00%	259	587	100,00%	0,00%	188	210
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	168		100,00%	0,00%	245	571	100,00%	0,00%	189	203
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	157		100,00%	0,00%	242	549	100,00%	0,00%	172	176
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	164		100,00%	0,00%	231	566	100,00%	0,00%	162	170
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	181		100,00%	0,00%	236	572	100,00%	0,00%	192	231
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	61	172		100,00%	0,00%	240	529	100,00%	0,00%	186	215

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 64050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	251	599	100,00%	0,00%	188	205
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	189		100,00%	0,00%	239	540	100,00%	0,00%	190	206
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	209		100,00%	0,00%	247	570	100,00%	0,00%	193	204
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	160		100,00%	0,00%	238	548	100,00%	0,00%	173	169
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	173		100,00%	0,00%	231	572	100,00%	0,00%	160	163
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	184		100,00%	0,00%	244	577	100,00%	0,00%	193	212
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	68	183		100,00%	0,00%	239	599	100,00%	0,00%	194	217
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	174		100,00%	0,00%	246	571	100,00%	0,00%	183	196
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	181		100,00%	0,00%	250	578	100,00%	0,00%	184	205
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,04%	60	175		100,00%	0,00%	252	616	100,00%	0,00%	191	202
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	174		100,00%	0,00%	242	600	100,00%	0,00%	170	169
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	139		100,00%	0,00%	236	572	100,00%	0,00%	163	162
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	155		100,00%	0,00%	255	597	100,00%	0,00%	192	211
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	151		100,00%	0,00%	251	577	100,00%	0,00%	193	214
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	161		100,00%	0,00%	245	584	100,00%	0,00%	197	217
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	170		82,99%	17,01%	252	611	100,00%	0,00%	204	219
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	160		100,00%	0,00%	245	601	100,00%	0,00%	194	209
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	137		100,00%	0,00%	242	540	100,00%	0,00%	167	171
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	137		100,00%	0,00%	232	596	100,00%	0,00%	161	163
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	149		100,00%	0,00%	243	590	100,00%	0,00%	182	202
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	200		100,00%	0,00%	245	584	100,00%	0,00%	202	221
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	156		100,00%	0,00%	235	576	100,00%	0,00%	190	210
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	159		100,00%	0,00%	234	562	100,00%	0,00%	183	195
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	143		100,00%	0,00%	240	524	100,00%	0,00%	178	168
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	152		100,00%	0,00%	249	520	100,00%	0,00%	170	168
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	143		100,00%	0,00%	236	609	100,00%	0,00%	169	169
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	69	163		100,00%	0,00%	237	592	100,00%	0,00%	187	214
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	174		100,00%	0,00%	233	605	100,00%	0,00%	187	211
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	158		100,00%	0,00%	233	628	100,00%	0,00%	188	205
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	163		100,00%	0,00%	240	632	100,00%	0,00%	186	203
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	153		100,00%	0,00%	258	1.268	100,00%	0,00%	212	198

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,67%	0,33%	0,07%	60,74	163,38		99,38%	0,62%	239,24	572,10	100,00%	0,00%	212,00	194,45

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 64050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds