



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

KSK Heidenheim

BLZ 63250030

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 63250030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	168		100,00%	0,00%	222	418	100,00%	0,00%	209	222
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	150		100,00%	0,00%	214	376	100,00%	0,00%	185	189
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	154		100,00%	0,00%	195	398	100,00%	0,00%	170	178
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	165		100,00%	0,00%	216	413	100,00%	0,00%	193	217
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	165		100,00%	0,00%	211	399	100,00%	0,00%	196	207
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	170		100,00%	0,00%	215	412	100,00%	0,00%	179	193
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	183		100,00%	0,00%	216	400	100,00%	0,00%	190	212
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	160		100,00%	0,00%	224	376	100,00%	0,00%	191	203
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	154		100,00%	0,00%	205	382	100,00%	0,00%	179	177
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	140		99,99%	0,01%	200	390	100,00%	0,00%	170	171
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	141		100,00%	0,00%	208	390	100,00%	0,00%	188	194
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	148		100,00%	0,00%	212	373	100,00%	0,00%	196	183
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	148		100,00%	0,00%	210	368	100,00%	0,00%	187	174
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	146		100,00%	0,00%	216	372	100,00%	0,00%	198	190
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	145		100,00%	0,00%	205	348	100,00%	0,00%	195	193
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	142		100,00%	0,00%	207	343	100,00%	0,00%	181	175
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	137		100,00%	0,00%	198	386	100,00%	0,00%	173	170
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	145		100,00%	0,00%	214	377	100,00%	0,00%	189	194
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	171		100,00%	0,00%	223	382	100,00%	0,00%	194	191
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	142		100,00%	0,00%	214	399	100,00%	0,00%	189	194
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	146		100,00%	0,00%	215	393	100,00%	0,00%	190	196
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	141		100,00%	0,00%	225	400	100,00%	0,00%	188	188
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	143		100,00%	0,00%	215	395	100,00%	0,00%	178	167
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	121		100,00%	0,00%	200	390	100,00%	0,00%	168	163
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	155		100,00%	0,00%	211	383	100,00%	0,00%	190	196
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	141		100,00%	0,00%	211	395	100,00%	0,00%	193	194
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	145		100,00%	0,00%	212	389	100,00%	0,00%	192	195
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	149		100,00%	0,00%	213	379	100,00%	0,00%	188	201
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	143		100,00%	0,00%	214	417	100,00%	0,00%	180	195
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	141		100,00%	0,00%	207	410	100,00%	0,00%	173	176
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	141		100,00%	0,00%	206	433	100,00%	0,00%	167	169

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 63250030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	147		100,00%	0,00%	203	420	100,00%	0,00%	170	165
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	160		100,00%	0,00%	224	422	100,00%	0,00%	193	191
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	161		100,00%	0,00%	220	414	100,00%	0,00%	195	197
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	172		100,00%	0,00%	210	425	100,00%	0,00%	193	201
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	164		100,00%	0,00%	212	409	100,00%	0,00%	202	194
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	150		100,00%	0,00%	209	410	100,00%	0,00%	183	172
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	149		100,00%	0,00%	202	421	100,00%	0,00%	169	161
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	179		100,00%	0,00%	211	395	100,00%	0,00%	190	194
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	170		100,00%	0,00%	224	419	100,00%	0,00%	191	190
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	171		100,00%	0,00%	220	399	100,00%	0,00%	198	197
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	174		100,00%	0,00%	223	404	100,00%	0,00%	195	195
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	167		100,00%	0,00%	220	405	100,00%	0,00%	201	199
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	154		100,00%	0,00%	213	401	100,00%	0,00%	177	173
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	128		100,00%	0,00%	202	395	100,00%	0,00%	166	165
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	157		100,00%	0,00%	209	394	100,00%	0,00%	192	199
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	145		100,00%	0,00%	220	405	100,00%	0,00%	198	208
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	143		100,00%	0,00%	213	397	100,00%	0,00%	188	190
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	145		100,00%	0,00%	231	400	100,00%	0,00%	195	232
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	163		100,00%	0,00%	220	392	100,00%	0,00%	195	193
20.11.2021	91,92%	8,08%	3,17%	57	134		83,95%	16,05%	211	363	100,00%	0,00%	187	177
21.11.2021	78,66%	21,34%	1,41%	56	143		76,29%	23,71%	212	476	100,00%	0,00%	176	273
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	156		100,00%	0,00%	254	494	100,00%	0,00%	188	297
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	162		100,00%	0,00%	250	463	100,00%	0,00%	190	295
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	152		100,00%	0,00%	241	477	100,00%	0,00%	196	297
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	165		100,00%	0,00%	247	437	100,00%	0,00%	191	219
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	159		100,00%	0,00%	236	427	100,00%	0,00%	185	203
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	163		100,00%	0,00%	224	377	100,00%	0,00%	174	181
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	163		100,00%	0,00%	210	402	100,00%	0,00%	158	175
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	171		100,00%	0,00%	215	393	100,00%	0,00%	198	238
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	186		100,00%	0,00%	216	399	100,00%	0,00%	187	225

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 63250030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	240	435	100,00%	0,00%	190	209
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	174		100,00%	0,00%	226	416	100,00%	0,00%	194	214
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	199		100,00%	0,00%	221	427	100,00%	0,00%	197	215
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	163		100,00%	0,00%	212	382	100,00%	0,00%	178	176
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	158		100,00%	0,00%	205	408	100,00%	0,00%	161	165
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	182		100,00%	0,00%	235	427	100,00%	0,00%	194	219
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	178		100,00%	0,00%	231	425	100,00%	0,00%	191	217
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	182		100,00%	0,00%	229	438	100,00%	0,00%	188	202
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	208		100,00%	0,00%	229	421	100,00%	0,00%	182	215
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,04%	63	168		100,00%	0,00%	233	425	100,00%	0,00%	197	208
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	146		100,00%	0,00%	224	423	100,00%	0,00%	175	174
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	146		100,00%	0,00%	206	403	100,00%	0,00%	170	166
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	151		100,00%	0,00%	230	438	100,00%	0,00%	196	218
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	148		100,00%	0,00%	231	413	100,00%	0,00%	200	218
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	159		100,00%	0,00%	228	422	100,00%	0,00%	213	228
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	161		82,33%	17,67%	235	432	100,00%	0,00%	213	226
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	159		100,00%	0,00%	226	415	100,00%	0,00%	193	211
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	160		100,00%	0,00%	218	407	100,00%	0,00%	175	183
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	137		100,00%	0,00%	199	402	100,00%	0,00%	168	168
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	155		100,00%	0,00%	229	411	100,00%	0,00%	184	205
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	207		100,00%	0,00%	231	435	100,00%	0,00%	195	230
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	160		100,00%	0,00%	224	402	100,00%	0,00%	185	224
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	152		100,00%	0,00%	228	420	100,00%	0,00%	188	198
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	130		100,00%	0,00%	225	396	100,00%	0,00%	173	171
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	176		100,00%	0,00%	225	385	100,00%	0,00%	166	170
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	147		100,00%	0,00%	214	408	100,00%	0,00%	159	169
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	182		100,00%	0,00%	225	405	100,00%	0,00%	187	204
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	166		100,00%	0,00%	222	415	100,00%	0,00%	195	222
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	165		100,00%	0,00%	222	421	100,00%	0,00%	194	211
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	160		100,00%	0,00%	223	419	100,00%	0,00%	186	210
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	162		100,00%	0,00%	215	419	100,00%	0,00%	215	198

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,68%	0,32%	0,05%	61,60	157,52		99,38%	0,62%	218,45	406,70	100,00%	0,00%	215,00	198,99

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 63250030

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds