



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Ulm

BLZ 63050000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 63050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	211		100,00%	0,00%	191	482	100,00%	0,00%	200	195
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	187		100,00%	0,00%	184	447	100,00%	0,00%	192	169
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	185		100,00%	0,00%	171	429	100,00%	0,00%	178	163
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	193		100,00%	0,00%	184	448	100,00%	0,00%	198	191
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	198		100,00%	0,00%	183	462	100,00%	0,00%	196	188
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	191		100,00%	0,00%	272	3.648	77,24%	22,76%	195	2.817
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	197		100,00%	0,00%	185	445	98,37%	1,63%	199	366
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	206		100,00%	0,00%	184	437	100,00%	0,00%	206	200
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	179		100,00%	0,00%	192	445	100,00%	0,00%	188	176
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	162		100,00%	0,00%	175	437	100,00%	0,00%	185	170
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	172		100,00%	0,00%	183	457	100,00%	0,00%	198	193
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	170		100,00%	0,00%	183	436	100,00%	0,00%	202	192
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	167		100,00%	0,00%	178	430	99,65%	0,35%	212	197
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	176		100,00%	0,00%	183	463	100,00%	0,00%	205	187
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	165		100,00%	0,00%	179	425	100,00%	0,00%	208	186
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	152		100,00%	0,00%	175	437	100,00%	0,00%	190	173
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	161		100,00%	0,00%	176	405	100,00%	0,00%	186	166
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	173		100,00%	0,00%	185	426	100,00%	0,00%	204	195
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	179		100,00%	0,00%	178	442	100,00%	0,00%	202	191
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	172		100,00%	0,00%	185	400	100,00%	0,00%	195	187
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	167		100,00%	0,00%	189	402	100,00%	0,00%	197	193
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	163		100,00%	0,00%	190	409	100,00%	0,00%	201	186
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	151		100,00%	0,00%	182	396	100,00%	0,00%	190	172
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	169		100,00%	0,00%	175	422	100,00%	0,00%	176	169
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	170		100,00%	0,00%	182	428	100,00%	0,00%	197	192
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	168		100,00%	0,00%	180	426	100,00%	0,00%	195	196
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	176		100,00%	0,00%	178	427	99,86%	0,14%	196	191
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	178		100,00%	0,00%	181	435	100,00%	0,00%	201	194
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	177		100,00%	0,00%	181	439	100,00%	0,00%	197	199
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	180		100,00%	0,00%	177	425	100,00%	0,00%	195	184
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	164		100,00%	0,00%	182	435	100,00%	0,00%	189	179

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 63050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	165		100,00%	0,00%	172	439	100,00%	0,00%	180	160
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	188		100,00%	0,00%	179	441	100,00%	0,00%	201	196
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	190		100,00%	0,00%	180	433	100,00%	0,00%	203	194
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	193		100,00%	0,00%	183	432	100,00%	0,00%	204	193
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	188		100,00%	0,00%	181	429	100,00%	0,00%	200	190
06.11.2021	85,77%	14,23%	3,02%	57	175		85,17%	14,83%	181	439	100,00%	0,00%	192	172
07.11.2021	81,94%	18,06%	1,14%	57	181		84,29%	15,71%	180	489	100,00%	0,00%	180	269
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	198		100,00%	0,00%	193	532	100,00%	0,00%	206	317
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	201		100,00%	0,00%	207	513	100,00%	0,00%	199	313
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	191		100,00%	0,00%	192	508	100,00%	0,00%	199	304
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	190		100,00%	0,00%	189	506	100,00%	0,00%	208	305
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	196		100,00%	0,00%	189	501	100,00%	0,00%	198	306
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	177		100,00%	0,00%	179	491	100,00%	0,00%	181	285
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	161		100,00%	0,00%	176	472	100,00%	0,00%	180	258
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	168		100,00%	0,00%	184	507	100,00%	0,00%	196	298
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	165		100,00%	0,00%	187	525	100,00%	0,00%	202	315
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	159		100,00%	0,00%	188	502	99,99%	0,01%	206	297
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	170		100,00%	0,00%	195	539	100,00%	0,00%	199	297
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	172		100,00%	0,00%	190	482	100,00%	0,00%	201	295
20.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	154		99,98%	0,02%	179	468	100,00%	0,00%	190	277
21.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	169		100,00%	0,00%	171	462	100,00%	0,00%	176	266
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	174		100,00%	0,00%	181	529	100,00%	0,00%	198	311
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	168		100,00%	0,00%	178	492	100,00%	0,00%	204	304
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	169		100,00%	0,00%	184	506	100,00%	0,00%	200	306
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	182		100,00%	0,00%	184	455	100,00%	0,00%	200	221
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	173		100,00%	0,00%	182	458	100,00%	0,00%	199	213
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	160		100,00%	0,00%	174	403	100,00%	0,00%	179	179
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	168		100,00%	0,00%	162	432	100,00%	0,00%	162	172
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	177		100,00%	0,00%	172	451	99,65%	0,35%	194	236
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	190		100,00%	0,00%	174	437	100,00%	0,00%	192	232

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 63050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	177	456	100,00%	0,00%	212	225
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	198		100,00%	0,00%	180	442	100,00%	0,00%	201	214
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	207		100,00%	0,00%	179	450	100,00%	0,00%	194	210
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	190		100,00%	0,00%	170	420	100,00%	0,00%	181	184
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	176		100,00%	0,00%	162	417	100,00%	0,00%	170	176
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	201		100,00%	0,00%	179	457	100,00%	0,00%	191	233
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	207		100,00%	0,00%	178	482	100,00%	0,00%	201	227
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	198		100,00%	0,00%	179	444	100,00%	0,00%	196	210
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	198		100,00%	0,00%	178	452	100,00%	0,00%	191	211
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	60	197		100,00%	0,00%	180	438	100,00%	0,00%	219	227
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	186		100,00%	0,00%	175	421	100,00%	0,00%	178	187
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	159		100,00%	0,00%	173	434	100,00%	0,00%	173	178
13.12.2021	99,83%	0,17%	0,10%	60	168		100,00%	0,00%	179	450	99,52%	0,48%	198	236
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	170		100,00%	0,00%	184	469	100,00%	0,00%	201	212
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	179		100,00%	0,00%	181	464	100,00%	0,00%	202	216
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	190		100,00%	0,00%	188	481	100,00%	0,00%	201	216
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	174		100,00%	0,00%	179	451	100,00%	0,00%	197	206
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	159		100,00%	0,00%	169	427	100,00%	0,00%	179	181
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	163		100,00%	0,00%	167	412	100,00%	0,00%	168	175
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	193		100,00%	0,00%	173	456	100,00%	0,00%	197	213
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	179		100,00%	0,00%	196	451	100,00%	0,00%	200	213
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	174		100,00%	0,00%	181	467	100,00%	0,00%	198	206
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	175		100,00%	0,00%	174	437	100,00%	0,00%	189	200
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	166		100,00%	0,00%	173	401	100,00%	0,00%	175	179
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	155		100,00%	0,00%	173	385	100,00%	0,00%	176	176
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	165		100,00%	0,00%	170	468	100,00%	0,00%	169	173
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	172		100,00%	0,00%	173	442	100,00%	0,00%	187	210
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	178		100,00%	0,00%	176	461	100,00%	0,00%	193	214
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	177		100,00%	0,00%	176	447	100,00%	0,00%	190	219
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	192		100,00%	0,00%	176	491	100,00%	0,00%	188	225
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	174		100,00%	0,00%	170	646	100,00%	0,00%	186	185

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,64%	0,36%	0,05%	59,48	177,92		99,67%	0,33%	181,05	488,45	99,72%	0,28%	219,00	245,38

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 63050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds