



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021**

## **Evaluation period October 2021 to December 2021**

**SPK Hohenlohekreis**

**BLZ 62251550**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 62251550

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	177		100,00%	0,00%	235	535	100,00%	0,00%	192	209
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	156		100,00%	0,00%	223	522	100,00%	0,00%	169	179
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	163		100,00%	0,00%	224	512	100,00%	0,00%	154	169
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	168		100,00%	0,00%	238	573	100,00%	0,00%	185	202
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,03%	69	173		100,00%	0,00%	247	589	98,96%	1,04%	203	208
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	61	176		100,00%	0,00%	245	550	100,00%	0,00%	199	209
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	180		100,00%	0,00%	233	535	100,00%	0,00%	182	208
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	173		100,00%	0,00%	227	506	100,00%	0,00%	224	225
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	152		100,00%	0,00%	224	472	100,00%	0,00%	174	184
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	148		100,00%	0,00%	208	568	100,00%	0,00%	159	174
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	160		100,00%	0,00%	235	517	100,00%	0,00%	176	195
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	165		100,00%	0,00%	224	481	100,00%	0,00%	181	191
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	151		100,00%	0,00%	219	494	100,00%	0,00%	175	196
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	149		100,00%	0,00%	222	537	100,00%	0,00%	176	194
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	144		100,00%	0,00%	211	490	100,00%	0,00%	177	194
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	138		100,00%	0,00%	212	465	100,00%	0,00%	177	181
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	147		100,00%	0,00%	213	520	100,00%	0,00%	170	170
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	174		100,00%	0,00%	232	543	100,00%	0,00%	251	237
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	169		100,00%	0,00%	243	534	100,00%	0,00%	192	201
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	158		100,00%	0,00%	222	464	100,00%	0,00%	169	190
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	87	170		100,00%	0,00%	230	475	100,00%	0,00%	183	224
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	79	149		100,00%	0,00%	213	494	100,00%	0,00%	179	187
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	142		100,00%	0,00%	218	541	100,00%	0,00%	167	178
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	141		100,00%	0,00%	209	496	100,00%	0,00%	156	172
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	153		100,00%	0,00%	220	519	100,00%	0,00%	184	218
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	154		100,00%	0,00%	223	508	100,00%	0,00%	180	203
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	163		100,00%	0,00%	225	563	100,00%	0,00%	191	200
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	150		100,00%	0,00%	222	514	100,00%	0,00%	190	210
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	156		100,00%	0,00%	232	553	100,00%	0,00%	196	200
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	156		100,00%	0,00%	219	481	100,00%	0,00%	175	186
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	141		100,00%	0,00%	269	536	100,00%	0,00%	161	170

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 62251550

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	166		100,00%	0,00%	221	555	100,00%	0,00%	165	173
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	169		100,00%	0,00%	238	582	100,00%	0,00%	186	205
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	181		100,00%	0,00%	222	518	100,00%	0,00%	186	206
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	181		100,00%	0,00%	239	528	100,00%	0,00%	188	206
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	168		100,00%	0,00%	238	538	100,00%	0,00%	195	195
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	169		100,00%	0,00%	228	518	100,00%	0,00%	182	178
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	171		100,00%	0,00%	216	512	100,00%	0,00%	158	169
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	199		100,00%	0,00%	227	520	100,00%	0,00%	175	202
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	177		100,00%	0,00%	216	483	100,00%	0,00%	187	198
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	174		100,00%	0,00%	225	507	100,00%	0,00%	185	207
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	177		100,00%	0,00%	222	549	100,00%	0,00%	191	205
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	189		100,00%	0,00%	234	476	100,00%	0,00%	180	204
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	146		100,00%	0,00%	210	509	100,00%	0,00%	171	181
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	140		99,98%	0,02%	210	524	100,00%	0,00%	153	170
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	163		100,00%	0,00%	230	550	100,00%	0,00%	187	200
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	174		100,00%	0,00%	243	546	100,00%	0,00%	210	221
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	148		100,00%	0,00%	241	494	100,00%	0,00%	185	192
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	147		100,00%	0,00%	246	518	100,00%	0,00%	184	192
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	140		100,00%	0,00%	252	502	100,00%	0,00%	193	191
20.11.2021	92,49%	7,51%	3,19%	62	138		83,89%	16,11%	235	508	100,00%	0,00%	180	181
21.11.2021	77,41%	22,59%	1,64%	68	173		71,10%	28,90%	229	526	100,00%	0,00%	163	267
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	146		100,00%	0,00%	267	598	100,00%	0,00%	173	314
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	143		100,00%	0,00%	252	563	100,00%	0,00%	177	282
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	143		100,00%	0,00%	254	562	100,00%	0,00%	184	286
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	62	179		100,00%	0,00%	235	530	100,00%	0,00%	242	268
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	152		100,00%	0,00%	251	523	100,00%	0,00%	184	217
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	132		100,00%	0,00%	236	506	100,00%	0,00%	201	192
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	152		100,00%	0,00%	229	532	100,00%	0,00%	192	190
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	62	206		100,00%	0,00%	243	540	100,00%	0,00%	178	244
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	170		100,00%	0,00%	227	503	100,00%	0,00%	274	283

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 62251550

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	239	567	100,00%	0,00%	205	235
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	183		100,00%	0,00%	231	533	100,00%	0,00%	183	217
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	169		100,00%	0,00%	248	504	100,00%	0,00%	182	214
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	162		100,00%	0,00%	233	509	100,00%	0,00%	168	182
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	153		100,00%	0,00%	218	516	100,00%	0,00%	150	174
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	201		100,00%	0,00%	240	591	100,00%	0,00%	175	249
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	181		100,00%	0,00%	231	508	100,00%	0,00%	174	228
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	166		100,00%	0,00%	247	514	100,00%	0,00%	188	217
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	167		100,00%	0,00%	254	592	100,00%	0,00%	198	219
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	180		100,00%	0,00%	249	571	100,00%	0,00%	190	220
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	147		100,00%	0,00%	243	553	100,00%	0,00%	169	180
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	143		100,00%	0,00%	215	505	100,00%	0,00%	154	173
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	162		100,00%	0,00%	260	557	100,00%	0,00%	188	213
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	174		100,00%	0,00%	252	600	100,00%	0,00%	195	213
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	154		100,00%	0,00%	251	602	100,00%	0,00%	189	208
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	152		100,00%	0,00%	238	556	100,00%	0,00%	177	212
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	158		100,00%	0,00%	234	555	100,00%	0,00%	185	197
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	171		100,00%	0,00%	246	539	100,00%	0,00%	189	186
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	161		100,00%	0,00%	226	560	100,00%	0,00%	172	181
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	154		100,00%	0,00%	266	608	100,00%	0,00%	179	212
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	156		100,00%	0,00%	229	515	100,00%	0,00%	169	211
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	145		100,00%	0,00%	227	579	100,00%	0,00%	171	197
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	175		100,00%	0,00%	221	485	100,00%	0,00%	164	195
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	149		100,00%	0,00%	232	471	100,00%	0,00%	187	193
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	147		100,00%	0,00%	224	479	100,00%	0,00%	162	176
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	156		100,00%	0,00%	221	513	100,00%	0,00%	157	175
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	173		100,00%	0,00%	232	544	100,00%	0,00%	176	214
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	176		100,00%	0,00%	227	568	100,00%	0,00%	170	208
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	178		100,00%	0,00%	243	594	100,00%	0,00%	241	248
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	198		100,00%	0,00%	235	571	100,00%	0,00%	215	246
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	57	170		100,00%	0,00%	226	530	100,00%	0,00%	186	197

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,67%	0,33%	0,05%	65,55	162,31		99,51%	0,49%	232,29	530,39	99,99%	0,01%	274,00	205,14

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 62251550

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds