



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Schwäbisch Hall-Crailsheim

BLZ 62250030

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 62250030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	175		100,00%	0,00%	249	558	100,00%	0,00%	188	192
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	157		100,00%	0,00%	230	504	100,00%	0,00%	170	172
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	159		100,00%	0,00%	233	558	100,00%	0,00%	168	171
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	178		100,00%	0,00%	261	571	100,00%	0,00%	188	194
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	170		100,00%	0,00%	240	566	100,00%	0,00%	188	189
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	61	162		100,00%	0,00%	248	586	100,00%	0,00%	190	188
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	163		100,00%	0,00%	262	564	100,00%	0,00%	195	184
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	168		100,00%	0,00%	247	557	100,00%	0,00%	195	187
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	154		100,00%	0,00%	246	562	100,00%	0,00%	193	176
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	132		100,00%	0,00%	236	565	100,00%	0,00%	181	171
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	166		100,00%	0,00%	237	543	100,00%	0,00%	185	182
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	146		100,00%	0,00%	230	531	100,00%	0,00%	188	182
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	144		100,00%	0,00%	231	535	100,00%	0,00%	191	181
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	145		100,00%	0,00%	229	533	100,00%	0,00%	189	183
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	135		100,00%	0,00%	225	513	100,00%	0,00%	186	182
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	139		100,00%	0,00%	234	530	100,00%	0,00%	161	166
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	131		100,00%	0,00%	224	515	100,00%	0,00%	178	169
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	140		100,00%	0,00%	228	518	100,00%	0,00%	187	187
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	166		100,00%	0,00%	236	559	100,00%	0,00%	196	181
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	140		100,00%	0,00%	232	525	100,00%	0,00%	193	183
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	140		100,00%	0,00%	234	553	100,00%	0,00%	203	183
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	144		100,00%	0,00%	260	552	100,00%	0,00%	208	182
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	134		100,00%	0,00%	235	488	100,00%	0,00%	185	171
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	131		100,00%	0,00%	221	547	100,00%	0,00%	166	172
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	144		100,00%	0,00%	240	524	100,00%	0,00%	186	190
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	145		100,00%	0,00%	247	546	100,00%	0,00%	192	185
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	158		100,00%	0,00%	243	584	100,00%	0,00%	190	185
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	154		100,00%	0,00%	227	528	100,00%	0,00%	188	195
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	146		100,00%	0,00%	229	515	100,00%	0,00%	186	196
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	148		100,00%	0,00%	220	538	100,00%	0,00%	172	181
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	142		100,00%	0,00%	224	552	100,00%	0,00%	173	183

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 62250030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	143		100,00%	0,00%	222	543	100,00%	0,00%	171	172
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	150		100,00%	0,00%	247	561	100,00%	0,00%	194	199
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	152		100,00%	0,00%	229	541	100,00%	0,00%	188	196
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	159		100,00%	0,00%	234	540	100,00%	0,00%	184	190
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	149		100,00%	0,00%	242	540	100,00%	0,00%	195	185
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	146		100,00%	0,00%	254	577	100,00%	0,00%	199	178
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	152		100,00%	0,00%	238	549	100,00%	0,00%	175	177
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	166		100,00%	0,00%	256	543	100,00%	0,00%	194	194
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	163		100,00%	0,00%	239	541	100,00%	0,00%	196	193
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	167		100,00%	0,00%	228	521	100,00%	0,00%	190	195
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	159		100,00%	0,00%	228	551	100,00%	0,00%	196	192
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	169		100,00%	0,00%	220	524	100,00%	0,00%	190	190
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	152		100,00%	0,00%	222	489	100,00%	0,00%	177	180
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	150		100,00%	0,00%	225	556	100,00%	0,00%	185	175
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	151		100,00%	0,00%	219	512	100,00%	0,00%	183	187
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	145		100,00%	0,00%	232	525	100,00%	0,00%	190	190
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	142		100,00%	0,00%	230	542	100,00%	0,00%	190	181
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	148		100,00%	0,00%	242	566	100,00%	0,00%	194	185
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	147		100,00%	0,00%	246	584	100,00%	0,00%	188	182
20.11.2021	91,59%	8,41%	3,05%	58	144		84,05%	15,95%	217	473	100,00%	0,00%	174	179
21.11.2021	72,12%	27,88%	1,51%	55	146		70,30%	29,70%	244	583	98,83%	1,17%	187	288
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	158		100,00%	0,00%	277	707	100,00%	0,00%	198	298
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	165		100,00%	0,00%	269	649	100,00%	0,00%	190	292
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	163		100,00%	0,00%	248	655	100,00%	0,00%	190	288
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	160		100,00%	0,00%	254	576	100,00%	0,00%	190	202
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	154		100,00%	0,00%	274	606	100,00%	0,00%	186	205
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	155		100,00%	0,00%	249	598	100,00%	0,00%	184	182
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	151		100,00%	0,00%	229	548	100,00%	0,00%	164	181
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	160		100,00%	0,00%	249	627	100,00%	0,00%	196	223
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	164		100,00%	0,00%	236	607	100,00%	0,00%	185	219

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 62250030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	247	615	100,00%	0,00%	187	225
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	167		100,00%	0,00%	268	597	100,00%	0,00%	197	209
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	167		100,00%	0,00%	236	506	100,00%	0,00%	185	200
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	166		100,00%	0,00%	242	517	100,00%	0,00%	181	194
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	175		100,00%	0,00%	238	540	100,00%	0,00%	173	188
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	167		100,00%	0,00%	239	516	100,00%	0,00%	186	207
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	164		100,00%	0,00%	263	579	100,00%	0,00%	191	218
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	159		100,00%	0,00%	252	536	100,00%	0,00%	192	204
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	165		100,00%	0,00%	251	560	100,00%	0,00%	189	211
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	60	162		100,00%	0,00%	249	561	100,00%	0,00%	195	215
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	148		99,98%	0,02%	231	514	100,00%	0,00%	174	189
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	145		100,00%	0,00%	229	533	100,00%	0,00%	169	182
13.12.2021	99,65%	0,35%	0,10%	62	153		100,00%	0,00%	253	635	99,31%	0,69%	198	308
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	165		100,00%	0,00%	243	584	100,00%	0,00%	191	215
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	160		100,00%	0,00%	252	583	100,00%	0,00%	188	212
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	155		100,00%	0,00%	249	552	100,00%	0,00%	200	211
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	154		100,00%	0,00%	241	546	100,00%	0,00%	186	206
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	143		100,00%	0,00%	226	501	100,00%	0,00%	176	191
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	135		100,00%	0,00%	227	537	100,00%	0,00%	162	184
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	150		100,00%	0,00%	234	521	100,00%	0,00%	184	210
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	156		100,00%	0,00%	240	609	100,00%	0,00%	182	218
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	149		100,00%	0,00%	246	587	100,00%	0,00%	190	205
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	153		100,00%	0,00%	282	558	100,00%	0,00%	184	203
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	150		100,00%	0,00%	234	526	100,00%	0,00%	171	181
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	146		100,00%	0,00%	240	520	100,00%	0,00%	168	185
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	158		100,00%	0,00%	221	505	100,00%	0,00%	168	185
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	167		100,00%	0,00%	236	555	100,00%	0,00%	187	211
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	175		100,00%	0,00%	232	564	100,00%	0,00%	184	208
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	170		100,00%	0,00%	234	585	100,00%	0,00%	185	212
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	172		100,00%	0,00%	240	584	100,00%	0,00%	175	207
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	164		99,98%	0,02%	248	612	100,00%	0,00%	198	190

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,60%	0,40%	0,05%	59,73	154,35		99,50%	0,50%	239,78	554,26	99,98%	0,02%	208,00	197,01

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 62250030

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds