



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

KSK Heilbronn

BLZ 62050000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 62050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	443		100,00%	0,00%	245	592	100,00%	0,00%	205	194
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	443		100,00%	0,00%	238	539	100,00%	0,00%	187	171
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	440		100,00%	0,00%	227	557	100,00%	0,00%	184	169
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	409		100,00%	0,00%	253	604	100,00%	0,00%	209	195
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	488		100,00%	0,00%	243	571	100,00%	0,00%	208	191
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	512		100,00%	0,00%	249	606	100,00%	0,00%	212	193
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	487		100,00%	0,00%	256	601	100,00%	0,00%	220	191
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	55	443		100,00%	0,00%	250	597	100,00%	0,00%	218	192
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	453		100,00%	0,00%	244	565	100,00%	0,00%	207	173
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	450		100,00%	0,00%	241	560	100,00%	0,00%	205	168
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	472		100,00%	0,00%	238	553	100,00%	0,00%	202	192
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	496		100,00%	0,00%	238	575	100,00%	0,00%	206	191
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	455		100,00%	0,00%	236	543	100,00%	0,00%	205	188
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	438		100,00%	0,00%	232	586	100,00%	0,00%	205	190
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	390		100,00%	0,00%	223	524	100,00%	0,00%	204	191
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	401		100,00%	0,00%	227	518	100,00%	0,00%	186	168
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	395		100,00%	0,00%	226	546	100,00%	0,00%	193	170
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	383		100,00%	0,00%	229	549	100,00%	0,00%	195	183
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	427		100,00%	0,00%	237	567	100,00%	0,00%	208	187
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	406		100,00%	0,00%	235	562	100,00%	0,00%	206	187
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	361		100,00%	0,00%	237	571	100,00%	0,00%	213	190
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	371		100,00%	0,00%	241	551	100,00%	0,00%	219	186
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	362		100,00%	0,00%	229	555	100,00%	0,00%	197	165
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	355		100,00%	0,00%	210	525	100,00%	0,00%	176	168
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	356		100,00%	0,00%	233	561	100,00%	0,00%	206	193
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	406		100,00%	0,00%	241	587	100,00%	0,00%	212	194
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	431		100,00%	0,00%	227	553	100,00%	0,00%	205	193
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	357		100,00%	0,00%	220	534	100,00%	0,00%	205	198
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	385		100,00%	0,00%	228	570	100,00%	0,00%	203	204
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	386		100,00%	0,00%	215	527	100,00%	0,00%	187	182
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	362		100,00%	0,00%	214	546	100,00%	0,00%	184	180

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 62050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	349		100,00%	0,00%	223	561	100,00%	0,00%	191	171
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	425		100,00%	0,00%	248	552	100,00%	0,00%	215	197
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	437		100,00%	0,00%	235	532	100,00%	0,00%	207	197
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	471		100,00%	0,00%	239	545	100,00%	0,00%	205	196
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	477		100,00%	0,00%	242	538	100,00%	0,00%	212	189
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	460		100,00%	0,00%	255	558	100,00%	0,00%	212	176
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	465		100,00%	0,00%	243	542	100,00%	0,00%	201	174
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	480		100,00%	0,00%	257	552	100,00%	0,00%	211	192
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	445		100,00%	0,00%	242	531	100,00%	0,00%	207	193
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	473		100,00%	0,00%	234	514	100,00%	0,00%	206	195
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	501		100,00%	0,00%	237	535	100,00%	0,00%	207	196
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	513		100,00%	0,00%	230	533	100,00%	0,00%	204	194
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	493		100,00%	0,00%	228	498	100,00%	0,00%	191	172
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	470		100,00%	0,00%	229	544	100,00%	0,00%	197	168
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	436		100,00%	0,00%	240	525	100,00%	0,00%	200	189
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	451		100,00%	0,00%	247	545	100,00%	0,00%	201	192
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	449		100,00%	0,00%	246	537	100,00%	0,00%	203	188
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	427		100,00%	0,00%	255	541	100,00%	0,00%	206	189
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	482		100,00%	0,00%	257	476	100,00%	0,00%	208	196
20.11.2021	91,62%	8,38%	3,09%	58	466		86,14%	13,86%	244	478	100,00%	0,00%	191	173
21.11.2021	70,09%	29,91%	2,91%	55	384		71,97%	28,03%	253	538	98,61%	1,39%	201	287
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	425		100,00%	0,00%	282	628	100,00%	0,00%	209	304
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	471		100,00%	0,00%	267	602	100,00%	0,00%	191	288
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	467		100,00%	0,00%	259	600	100,00%	0,00%	197	285
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	469		100,00%	0,00%	251	563	100,00%	0,00%	202	204
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	454		100,00%	0,00%	267	547	100,00%	0,00%	198	202
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	443		100,00%	0,00%	254	522	100,00%	0,00%	200	177
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	368		100,00%	0,00%	242	502	100,00%	0,00%	181	173
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	386		100,00%	0,00%	253	591	99,65%	0,35%	207	224
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	441		100,00%	0,00%	238	537	100,00%	0,00%	197	219

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 62050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	245	560	100,00%	0,00%	205	222
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	444		100,00%	0,00%	251	552	100,00%	0,00%	212	204
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	418		100,00%	0,00%	248	512	100,00%	0,00%	202	202
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	488		100,00%	0,00%	249	515	100,00%	0,00%	199	181
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	463		100,00%	0,00%	238	510	100,00%	0,00%	186	175
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	459		100,00%	0,00%	243	549	100,00%	0,00%	203	207
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	473		100,00%	0,00%	265	579	100,00%	0,00%	221	215
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	548		100,00%	0,00%	261	605	100,00%	0,00%	212	202
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	497		100,00%	0,00%	263	605	100,00%	0,00%	201	207
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,04%	59	440		100,00%	0,00%	257	576	100,00%	0,00%	210	209
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	443		99,98%	0,02%	243	539	100,00%	0,00%	181	173
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	148		100,00%	0,00%	236	542	100,00%	0,00%	185	166
13.12.2021	99,62%	0,38%	0,16%	98	151		100,00%	0,00%	250	623	99,31%	0,69%	207	299
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	443		100,00%	0,00%	248	579	100,00%	0,00%	206	213
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	472		100,00%	0,00%	255	590	100,00%	0,00%	202	206
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	377		99,99%	0,01%	248	556	100,00%	0,00%	205	205
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	322		100,00%	0,00%	240	545	100,00%	0,00%	193	197
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	59	468		100,00%	0,00%	233	511	100,00%	0,00%	177	176
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	223		100,00%	0,00%	223	550	100,00%	0,00%	171	166
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	292		100,00%	0,00%	240	543	100,00%	0,00%	194	207
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	493		100,00%	0,00%	245	546	100,00%	0,00%	198	206
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	562		99,99%	0,01%	243	574	100,00%	0,00%	202	198
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	494		99,99%	0,01%	235	556	100,00%	0,00%	190	200
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	502		100,00%	0,00%	234	519	100,00%	0,00%	173	174
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	433		100,00%	0,00%	238	511	100,00%	0,00%	168	173
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	147		100,00%	0,00%	229	539	100,00%	0,00%	175	171
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	159		100,00%	0,00%	238	563	100,00%	0,00%	197	206
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	173		99,99%	0,01%	235	543	100,00%	0,00%	195	203
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	168		100,00%	0,00%	233	555	100,00%	0,00%	193	204
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	352		100,00%	0,00%	235	590	100,00%	0,00%	188	200
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	449		99,98%	0,02%	249	608	100,00%	0,00%	207	186

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,58%	0,42%	0,07%	60,15	416,95		99,54%	0,46%	241,40	553,34	99,97%	0,03%	221,00	195,54

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 62050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds