



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

KSK Ostalb

BLZ 61450050

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 61450050

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	190		100,00%	0,00%	249	561	100,00%	0,00%	203	203
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	168		100,00%	0,00%	229	525	100,00%	0,00%	174	175
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	157		100,00%	0,00%	219	511	100,00%	0,00%	161	164
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	179		100,00%	0,00%	239	556	100,00%	0,00%	195	201
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,03%	67	182		100,00%	0,00%	248	564	98,96%	1,04%	203	200
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	172		100,00%	0,00%	242	547	100,00%	0,00%	191	198
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	172		100,00%	0,00%	240	539	100,00%	0,00%	189	197
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	177		100,00%	0,00%	236	526	100,00%	0,00%	225	222
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	155		100,00%	0,00%	233	511	100,00%	0,00%	176	178
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	150		100,00%	0,00%	228	537	100,00%	0,00%	159	169
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	162		100,00%	0,00%	238	534	100,00%	0,00%	186	199
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	156		100,00%	0,00%	234	478	100,00%	0,00%	180	194
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	160		100,00%	0,00%	237	504	100,00%	0,00%	192	204
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	157		100,00%	0,00%	236	480	100,00%	0,00%	186	200
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	149		100,00%	0,00%	225	496	100,00%	0,00%	183	196
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	141		100,00%	0,00%	229	440	100,00%	0,00%	171	172
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	142		100,00%	0,00%	232	494	100,00%	0,00%	172	165
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	155		100,00%	0,00%	237	521	100,00%	0,00%	255	233
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	165		100,00%	0,00%	243	516	100,00%	0,00%	192	195
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	147		100,00%	0,00%	231	503	100,00%	0,00%	180	193
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	176		100,00%	0,00%	233	504	100,00%	0,00%	188	204
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	166		99,99%	0,01%	231	498	100,00%	0,00%	184	187
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	143		100,00%	0,00%	233	473	100,00%	0,00%	174	173
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	143		100,00%	0,00%	219	486	100,00%	0,00%	160	169
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	155		100,00%	0,00%	239	523	100,00%	0,00%	179	206
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	170		100,00%	0,00%	242	550	100,00%	0,00%	196	200
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	162		100,00%	0,00%	239	526	100,00%	0,00%	190	197
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	173		100,00%	0,00%	241	541	100,00%	0,00%	194	202
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	158		100,00%	0,00%	243	533	100,00%	0,00%	197	202
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	144		100,00%	0,00%	240	530	100,00%	0,00%	182	183
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	146		99,99%	0,01%	246	541	100,00%	0,00%	157	164

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 61450050

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	153		100,00%	0,00%	231	537	100,00%	0,00%	176	173
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	179		100,00%	0,00%	247	559	100,00%	0,00%	195	203
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	175		100,00%	0,00%	231	535	100,00%	0,00%	196	206
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	175		100,00%	0,00%	239	552	100,00%	0,00%	192	203
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	168		100,00%	0,00%	249	538	100,00%	0,00%	198	194
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	155		100,00%	0,00%	245	539	100,00%	0,00%	190	171
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	152		100,00%	0,00%	215	506	100,00%	0,00%	168	162
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	169		100,00%	0,00%	234	523	100,00%	0,00%	188	199
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	170		100,00%	0,00%	234	549	100,00%	0,00%	188	198
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	171		100,00%	0,00%	231	524	100,00%	0,00%	190	200
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	172		100,00%	0,00%	230	505	100,00%	0,00%	187	203
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	172		99,97%	0,03%	232	523	100,00%	0,00%	186	197
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	156		100,00%	0,00%	228	479	100,00%	0,00%	168	172
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	149		100,00%	0,00%	217	481	100,00%	0,00%	161	162
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	155		100,00%	0,00%	235	542	100,00%	0,00%	194	201
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	153		100,00%	0,00%	239	557	100,00%	0,00%	202	203
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	148		100,00%	0,00%	249	524	100,00%	0,00%	198	190
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	147		100,00%	0,00%	240	547	100,00%	0,00%	190	189
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	151		99,95%	0,05%	255	553	100,00%	0,00%	194	190
20.11.2021	90,88%	9,12%	3,43%	56	136		83,82%	16,18%	243	518	100,00%	0,00%	191	177
21.11.2021	73,48%	26,52%	2,43%	63	159		72,01%	27,99%	240	550	100,00%	0,00%	176	271
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	161		100,00%	0,00%	267	604	100,00%	0,00%	181	301
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	172		100,00%	0,00%	252	592	100,00%	0,00%	174	288
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	153		100,00%	0,00%	251	595	100,00%	0,00%	185	291
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	160		100,00%	0,00%	251	547	100,00%	0,00%	252	248
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	149		100,00%	0,00%	256	543	100,00%	0,00%	197	211
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	134		100,00%	0,00%	243	528	100,00%	0,00%	205	186
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	149		100,00%	0,00%	226	539	100,00%	0,00%	196	185
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	162		100,00%	0,00%	243	549	100,00%	0,00%	183	226
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	68	180		100,00%	0,00%	238	543	100,00%	0,00%	290	284

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 61450050

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	248	580	100,00%	0,00%	193	222
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	175		100,00%	0,00%	237	560	100,00%	0,00%	181	204
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	163		100,00%	0,00%	246	562	100,00%	0,00%	175	198
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	149		100,00%	0,00%	243	546	100,00%	0,00%	172	171
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	153		100,00%	0,00%	225	515	100,00%	0,00%	154	163
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	178		100,00%	0,00%	244	563	100,00%	0,00%	176	223
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	178		100,00%	0,00%	242	580	100,00%	0,00%	188	226
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	172		100,00%	0,00%	249	596	100,00%	0,00%	188	203
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	70	168		100,00%	0,00%	266	598	100,00%	0,00%	185	202
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	69	167		100,00%	0,00%	251	571	100,00%	0,00%	189	213
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	148		100,00%	0,00%	243	510	100,00%	0,00%	171	168
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	134		100,00%	0,00%	226	511	100,00%	0,00%	154	162
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	170		100,00%	0,00%	267	623	100,00%	0,00%	187	206
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	151		100,00%	0,00%	256	593	100,00%	0,00%	186	214
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	148		100,00%	0,00%	251	566	100,00%	0,00%	188	205
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	163		100,00%	0,00%	233	538	100,00%	0,00%	173	201
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	145		100,00%	0,00%	236	546	100,00%	0,00%	181	191
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	152		100,00%	0,00%	248	557	100,00%	0,00%	180	174
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	154		100,00%	0,00%	238	558	100,00%	0,00%	171	168
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	146		100,00%	0,00%	250	596	100,00%	0,00%	191	215
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	154		100,00%	0,00%	236	572	100,00%	0,00%	169	211
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	153		100,00%	0,00%	238	544	100,00%	0,00%	171	194
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	148		100,00%	0,00%	234	536	100,00%	0,00%	168	192
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	133		100,00%	0,00%	236	541	100,00%	0,00%	185	179
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	132		100,00%	0,00%	231	547	100,00%	0,00%	164	168
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	135		100,00%	0,00%	216	532	100,00%	0,00%	155	161
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	162		100,00%	0,00%	230	556	100,00%	0,00%	171	204
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	156		100,00%	0,00%	242	564	100,00%	0,00%	174	198
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	165		100,00%	0,00%	256	610	100,00%	0,00%	245	239
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	168		100,00%	0,00%	246	608	100,00%	0,00%	219	242
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	151		100,00%	0,00%	235	799	100,00%	0,00%	182	185

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,61%	0,39%	0,07%	62,51	158,55		99,52%	0,48%	239,14	542,47	99,99%	0,01%	290,00	199,25

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 61450050

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds