



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021**

## **Evaluation period October 2021 to December 2021**

**KSK Esslingen-Nürtingen**

**BLZ 61150020**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 61150020

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	184		100,00%	0,00%	203	518	100,00%	0,00%	199	179
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	153		100,00%	0,00%	198	485	100,00%	0,00%	183	151
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	155		100,00%	0,00%	188	487	100,00%	0,00%	176	144
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	176		100,00%	0,00%	202	501	100,00%	0,00%	195	180
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	167		100,00%	0,00%	210	543	100,00%	0,00%	207	186
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	172		100,00%	0,00%	201	508	100,00%	0,00%	197	171
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	166		100,00%	0,00%	195	511	100,00%	0,00%	199	176
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	171		100,00%	0,00%	200	489	100,00%	0,00%	202	178
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	162		100,00%	0,00%	217	513	100,00%	0,00%	208	158
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	147		100,00%	0,00%	186	477	100,00%	0,00%	183	156
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	155		100,00%	0,00%	208	542	100,00%	0,00%	210	177
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	147		100,00%	0,00%	206	511	100,00%	0,00%	214	178
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	158		100,00%	0,00%	205	515	100,00%	0,00%	211	171
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	149		100,00%	0,00%	202	502	100,00%	0,00%	209	182
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	148		100,00%	0,00%	205	488	100,00%	0,00%	221	176
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	167		100,00%	0,00%	201	496	100,00%	0,00%	206	168
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	164		100,00%	0,00%	191	494	100,00%	0,00%	197	161
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	143		100,00%	0,00%	198	490	100,00%	0,00%	210	180
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	157		100,00%	0,00%	190	490	100,00%	0,00%	211	180
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	147		100,00%	0,00%	197	505	100,00%	0,00%	206	178
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	151		100,00%	0,00%	196	498	100,00%	0,00%	207	180
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	147		100,00%	0,00%	207	508	100,00%	0,00%	221	177
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	134		100,00%	0,00%	202	506	100,00%	0,00%	201	167
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	138		100,00%	0,00%	185	484	100,00%	0,00%	182	162
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	149		100,00%	0,00%	196	500	100,00%	0,00%	202	185
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	151		100,00%	0,00%	195	500	100,00%	0,00%	209	192
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	152		100,00%	0,00%	196	507	100,00%	0,00%	215	192
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	154		100,00%	0,00%	202	517	100,00%	0,00%	202	183
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	158		100,00%	0,00%	200	520	100,00%	0,00%	218	197
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	158		100,00%	0,00%	205	509	100,00%	0,00%	209	178
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	141		100,00%	0,00%	202	517	100,00%	0,00%	211	169

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 61150020

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	142		100,00%	0,00%	194	510	100,00%	0,00%	192	170
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	157		100,00%	0,00%	207	540	100,00%	0,00%	212	185
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	162		100,00%	0,00%	199	501	100,00%	0,00%	213	182
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	168		100,00%	0,00%	203	519	100,00%	0,00%	222	183
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	166		100,00%	0,00%	205	516	100,00%	0,00%	216	181
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	158		100,00%	0,00%	199	515	100,00%	0,00%	198	168
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	155		100,00%	0,00%	197	519	100,00%	0,00%	201	159
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	174		100,00%	0,00%	191	506	100,00%	0,00%	217	194
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	167		100,00%	0,00%	193	502	100,00%	0,00%	204	188
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	169		100,00%	0,00%	204	510	100,00%	0,00%	216	182
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	168		100,00%	0,00%	209	520	100,00%	0,00%	219	178
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	165		100,00%	0,00%	204	514	100,00%	0,00%	215	183
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	155		100,00%	0,00%	204	524	100,00%	0,00%	211	163
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	140		100,00%	0,00%	185	476	100,00%	0,00%	187	163
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	147		100,00%	0,00%	202	506	100,00%	0,00%	224	187
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	143		100,00%	0,00%	206	491	100,00%	0,00%	219	184
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	143		100,00%	0,00%	201	484	100,00%	0,00%	216	178
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	147		100,00%	0,00%	202	509	100,00%	0,00%	207	178
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	149		100,00%	0,00%	202	490	100,00%	0,00%	212	177
20.11.2021	91,03%	8,97%	3,37%	60	136		84,48%	15,52%	197	460	100,00%	0,00%	212	167
21.11.2021	73,70%	26,30%	1,14%	58	145		76,34%	23,66%	242	610	100,00%	0,00%	214	267
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	154		100,00%	0,00%	234	613	100,00%	0,00%	210	289
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	144		100,00%	0,00%	227	602	100,00%	0,00%	209	282
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	148		100,00%	0,00%	228	589	100,00%	0,00%	213	275
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	185		100,00%	0,00%	212	513	100,00%	0,00%	214	211
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	151		100,00%	0,00%	217	532	100,00%	0,00%	210	199
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	140		100,00%	0,00%	199	483	100,00%	0,00%	180	177
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	146		100,00%	0,00%	194	478	100,00%	0,00%	174	171
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	157		100,00%	0,00%	202	529	100,00%	0,00%	200	209
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	164		100,00%	0,00%	199	549	100,00%	0,00%	200	211

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 61150020

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	209	566	100,00%	0,00%	203	213
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	176		100,00%	0,00%	220	572	100,00%	0,00%	207	196
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	167		100,00%	0,00%	218	571	100,00%	0,00%	216	199
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	158		100,00%	0,00%	208	524	100,00%	0,00%	203	176
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	154		100,00%	0,00%	203	534	100,00%	0,00%	198	166
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	168		100,00%	0,00%	219	539	100,00%	0,00%	216	199
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	166		100,00%	0,00%	208	535	100,00%	0,00%	218	206
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	169		100,00%	0,00%	227	565	100,00%	0,00%	209	194
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	170		100,00%	0,00%	223	580	100,00%	0,00%	216	196
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	71	178		100,00%	0,00%	218	535	100,00%	0,00%	222	209
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	157		100,00%	0,00%	219	517	100,00%	0,00%	208	171
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	138		100,00%	0,00%	207	536	100,00%	0,00%	195	171
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	144		100,00%	0,00%	204	536	100,00%	0,00%	200	191
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	169		100,00%	0,00%	212	563	100,00%	0,00%	220	211
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	152		100,00%	0,00%	219	556	100,00%	0,00%	217	197
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	153		100,00%	0,00%	204	521	100,00%	0,00%	208	201
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	148		100,00%	0,00%	199	502	100,00%	0,00%	199	196
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	137		100,00%	0,00%	201	495	100,00%	0,00%	190	172
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	135		100,00%	0,00%	197	518	100,00%	0,00%	195	167
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	149		100,00%	0,00%	198	532	100,00%	0,00%	203	200
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	150		100,00%	0,00%	197	515	100,00%	0,00%	200	203
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	153		100,00%	0,00%	205	546	100,00%	0,00%	207	196
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	147		100,00%	0,00%	198	511	100,00%	0,00%	205	198
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	140		100,00%	0,00%	193	492	100,00%	0,00%	183	176
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	133		100,00%	0,00%	206	523	100,00%	0,00%	195	172
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	137		100,00%	0,00%	190	519	100,00%	0,00%	180	169
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	158		100,00%	0,00%	218	581	99,31%	0,69%	648	414
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	149		100,00%	0,00%	203	550	100,00%	0,00%	222	206
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	152		100,00%	0,00%	198	549	100,00%	0,00%	213	207
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	156		100,00%	0,00%	202	556	100,00%	0,00%	201	199
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	152		100,00%	0,00%	211	724	100,00%	0,00%	201	184

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,61%	0,39%	0,05%	63,07	154,74		99,57%	0,43%	204,14	522,87	99,99%	0,01%	648,00	189,22

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 61150020

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds