



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

KSK Göppingen

BLZ 61050000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 61050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	171		100,00%	0,00%	233	566	100,00%	0,00%	195	216
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	146		100,00%	0,00%	226	470	100,00%	0,00%	186	193
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	143		100,00%	0,00%	218	504	100,00%	0,00%	166	181
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	165		100,00%	0,00%	233	565	100,00%	0,00%	193	218
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	158		100,00%	0,00%	229	535	100,00%	0,00%	192	211
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	159		100,00%	0,00%	230	542	100,00%	0,00%	175	193
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	157		100,00%	0,00%	228	566	100,00%	0,00%	189	212
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	157		100,00%	0,00%	229	525	100,00%	0,00%	187	200
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	140		100,00%	0,00%	220	485	100,00%	0,00%	177	178
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	126		100,00%	0,00%	215	507	100,00%	0,00%	171	172
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	150		100,00%	0,00%	221	503	100,00%	0,00%	188	194
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	140		100,00%	0,00%	224	492	100,00%	0,00%	189	182
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	138		100,00%	0,00%	230	508	100,00%	0,00%	189	177
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	141		100,00%	0,00%	225	509	100,00%	0,00%	192	184
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	142		100,00%	0,00%	232	481	100,00%	0,00%	189	194
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	131		100,00%	0,00%	233	470	100,00%	0,00%	176	173
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	131		100,00%	0,00%	225	499	100,00%	0,00%	168	169
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	137		100,00%	0,00%	227	490	100,00%	0,00%	185	192
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	147		100,00%	0,00%	225	506	100,00%	0,00%	189	194
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	139		100,00%	0,00%	226	495	100,00%	0,00%	192	196
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	139		100,00%	0,00%	226	511	100,00%	0,00%	190	196
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	138		100,00%	0,00%	233	504	100,00%	0,00%	192	188
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	122		100,00%	0,00%	229	473	100,00%	0,00%	177	168
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	126		100,00%	0,00%	221	484	100,00%	0,00%	162	166
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	143		100,00%	0,00%	225	488	100,00%	0,00%	190	196
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	146		100,00%	0,00%	230	489	100,00%	0,00%	191	191
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	136		100,00%	0,00%	222	490	100,00%	0,00%	191	196
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	145		100,00%	0,00%	224	505	100,00%	0,00%	183	197
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	148		100,00%	0,00%	230	514	100,00%	0,00%	195	209
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	141		100,00%	0,00%	222	484	100,00%	0,00%	180	186
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	136		100,00%	0,00%	227	502	100,00%	0,00%	175	175

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 61050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	54	129		100,00%	0,00%	216	526	100,00%	0,00%	202	169
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	153		100,00%	0,00%	237	528	100,00%	0,00%	193	196
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	158		100,00%	0,00%	233	508	100,00%	0,00%	196	199
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	158		100,00%	0,00%	222	513	100,00%	0,00%	190	198
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	156		100,00%	0,00%	220	512	99,67%	0,33%	197	198
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	139		100,00%	0,00%	226	512	100,00%	0,00%	177	174
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	142		100,00%	0,00%	223	486	100,00%	0,00%	171	164
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	164		100,00%	0,00%	226	516	100,00%	0,00%	190	193
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	157		100,00%	0,00%	229	499	100,00%	0,00%	199	191
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	166		100,00%	0,00%	225	529	100,00%	0,00%	195	191
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	153		100,00%	0,00%	225	519	100,00%	0,00%	194	193
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	150		100,00%	0,00%	227	506	100,00%	0,00%	197	196
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	136		100,00%	0,00%	218	482	100,00%	0,00%	176	169
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	121		100,00%	0,00%	219	496	100,00%	0,00%	173	165
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	141		100,00%	0,00%	229	512	100,00%	0,00%	198	202
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	147		100,00%	0,00%	229	498	100,00%	0,00%	199	206
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	139		100,00%	0,00%	226	518	100,00%	0,00%	189	191
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	136		100,00%	0,00%	227	534	100,00%	0,00%	185	211
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	135		100,00%	0,00%	226	521	100,00%	0,00%	193	193
20.11.2021	91,49%	8,51%	3,62%	55	129		84,12%	15,88%	219	477	100,00%	0,00%	186	177
21.11.2021	78,81%	21,19%	1,31%	52	127		78,13%	21,87%	224	581	100,00%	0,00%	174	279
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	144		100,00%	0,00%	254	618	100,00%	0,00%	187	301
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	154		100,00%	0,00%	245	610	100,00%	0,00%	196	294
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	143		100,00%	0,00%	248	574	100,00%	0,00%	193	286
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	144		100,00%	0,00%	240	573	100,00%	0,00%	193	217
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	141		100,00%	0,00%	240	549	100,00%	0,00%	185	204
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	144		100,00%	0,00%	233	523	100,00%	0,00%	173	178
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	147		100,00%	0,00%	221	491	100,00%	0,00%	165	173
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	152		100,00%	0,00%	227	536	100,00%	0,00%	194	238
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	159		100,00%	0,00%	228	552	100,00%	0,00%	193	223

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 61050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	233	567	100,00%	0,00%	193	210
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	154		100,00%	0,00%	235	532	100,00%	0,00%	196	214
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	168		100,00%	0,00%	237	558	100,00%	0,00%	198	212
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	140		100,00%	0,00%	230	496	100,00%	0,00%	175	173
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	138		100,00%	0,00%	222	491	100,00%	0,00%	165	165
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	159		100,00%	0,00%	229	534	100,00%	0,00%	199	216
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	162		100,00%	0,00%	238	533	100,00%	0,00%	193	214
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	148		100,00%	0,00%	232	527	100,00%	0,00%	189	201
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	157		100,00%	0,00%	230	554	100,00%	0,00%	187	212
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	69	160		100,00%	0,00%	235	531	100,00%	0,00%	200	207
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	136		100,00%	0,00%	230	495	100,00%	0,00%	175	171
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	126		100,00%	0,00%	222	504	100,00%	0,00%	167	164
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	138		100,00%	0,00%	235	548	100,00%	0,00%	203	222
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	141		100,00%	0,00%	228	568	100,00%	0,00%	196	223
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	137		100,00%	0,00%	231	543	100,00%	0,00%	201	222
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	157		84,86%	15,14%	245	575	100,00%	0,00%	211	226
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	137		100,00%	0,00%	235	529	100,00%	0,00%	200	215
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	124		100,00%	0,00%	222	531	100,00%	0,00%	178	175
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	129		100,00%	0,00%	211	501	100,00%	0,00%	166	168
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	133		100,00%	0,00%	231	543	100,00%	0,00%	188	209
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	89	184		100,00%	0,00%	229	536	100,00%	0,00%	195	231
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	135		100,00%	0,00%	226	540	100,00%	0,00%	186	214
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	139		100,00%	0,00%	234	491	100,00%	0,00%	181	198
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	122		100,00%	0,00%	225	463	100,00%	0,00%	178	170
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	121		100,00%	0,00%	234	449	100,00%	0,00%	171	169
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	127		100,00%	0,00%	217	479	100,00%	0,00%	170	170
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	144		100,00%	0,00%	226	544	100,00%	0,00%	183	211
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	151		100,00%	0,00%	225	573	100,00%	0,00%	190	219
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	135		100,00%	0,00%	227	564	100,00%	0,00%	191	210
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	150		100,00%	0,00%	232	555	100,00%	0,00%	185	210
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	149		100,00%	0,00%	223	515	100,00%	0,00%	212	194

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,67%	0,33%	0,05%	61,45	143,99		99,43%	0,57%	228,14	519,89	100,00%	0,00%	212,00	198,71

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 61050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds