



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021**

## **Evaluation period October 2021 to December 2021**

**KSK Ludwigsburg**

**BLZ 60450050**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 60450050

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	182		100,00%	0,00%	208	579	100,00%	0,00%	194	198
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	153		100,00%	0,00%	205	522	100,00%	0,00%	177	170
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	152		100,00%	0,00%	200	547	100,00%	0,00%	162	167
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	173		100,00%	0,00%	216	577	100,00%	0,00%	199	205
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	175		100,00%	0,00%	209	578	100,00%	0,00%	197	201
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	169		100,00%	0,00%	209	551	100,00%	0,00%	187	197
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	166		100,00%	0,00%	204	544	100,00%	0,00%	195	200
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	160		100,00%	0,00%	219	543	100,00%	0,00%	193	196
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	153		100,00%	0,00%	200	521	100,00%	0,00%	158	153
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	148		100,00%	0,00%	192	501	100,00%	0,00%	166	166
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	163		100,00%	0,00%	203	547	100,00%	0,00%	194	200
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	158		100,00%	0,00%	202	545	100,00%	0,00%	196	205
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	159		100,00%	0,00%	190	533	100,00%	0,00%	192	198
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	158		100,00%	0,00%	193	520	100,00%	0,00%	191	200
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	157		100,00%	0,00%	196	545	100,00%	0,00%	196	203
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	145		100,00%	0,00%	195	505	100,00%	0,00%	172	176
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	137		100,00%	0,00%	194	524	100,00%	0,00%	166	161
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	146		100,00%	0,00%	202	560	100,00%	0,00%	188	205
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	158		100,00%	0,00%	204	578	100,00%	0,00%	192	202
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	153		100,00%	0,00%	198	572	100,00%	0,00%	221	196
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	145		100,00%	0,00%	199	565	100,00%	0,00%	190	195
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	61	150		100,00%	0,00%	201	544	100,00%	0,00%	192	194
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	140		100,00%	0,00%	199	526	100,00%	0,00%	175	169
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	139		100,00%	0,00%	193	512	100,00%	0,00%	163	165
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	147		100,00%	0,00%	207	558	100,00%	0,00%	191	201
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	152		100,00%	0,00%	198	554	100,00%	0,00%	192	201
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	145		100,00%	0,00%	203	541	100,00%	0,00%	191	196
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	170		100,00%	0,00%	201	540	100,00%	0,00%	238	208
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	161		100,00%	0,00%	200	570	100,00%	0,00%	188	206
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	160		100,00%	0,00%	200	542	100,00%	0,00%	168	179
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	150		100,00%	0,00%	198	554	100,00%	0,00%	164	171

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 60450050

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	149		100,00%	0,00%	197	557	100,00%	0,00%	162	169
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	63	165		100,00%	0,00%	243	564	100,00%	0,00%	191	208
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	164		100,00%	0,00%	212	570	100,00%	0,00%	193	205
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	167		100,00%	0,00%	204	554	100,00%	0,00%	191	201
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	167		100,00%	0,00%	203	550	100,00%	0,00%	187	189
06.11.2021	85,75%	14,25%	3,58%	59	161		84,31%	15,69%	196	489	100,00%	0,00%	173	166
07.11.2021	64,91%	35,09%	3,36%	57	153		66,49%	33,51%	197	585	94,10%	5,90%	164	251
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	164		100,00%	0,00%	212	635	100,00%	0,00%	188	292
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	166		100,00%	0,00%	218	683	100,00%	0,00%	191	301
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	170		100,00%	0,00%	210	611	100,00%	0,00%	188	287
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	169		100,00%	0,00%	214	654	100,00%	0,00%	187	298
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	165		100,00%	0,00%	217	644	100,00%	0,00%	191	296
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	156		100,00%	0,00%	207	602	100,00%	0,00%	173	258
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	145		100,00%	0,00%	203	584	100,00%	0,00%	161	221
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	147		100,00%	0,00%	207	633	100,00%	0,00%	193	301
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	155		100,00%	0,00%	217	659	100,00%	0,00%	188	293
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	144		100,00%	0,00%	212	645	100,00%	0,00%	190	276
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	145		100,00%	0,00%	218	659	100,00%	0,00%	196	283
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	149		100,00%	0,00%	208	611	100,00%	0,00%	184	280
20.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	140		100,00%	0,00%	193	545	100,00%	0,00%	170	242
21.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	142		100,00%	0,00%	193	566	100,00%	0,00%	164	229
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	146		100,00%	0,00%	207	647	100,00%	0,00%	185	310
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	157		100,00%	0,00%	209	625	100,00%	0,00%	191	292
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	155		100,00%	0,00%	206	617	100,00%	0,00%	190	290
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	156		100,00%	0,00%	203	580	100,00%	0,00%	192	225
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	152		100,00%	0,00%	202	564	100,00%	0,00%	191	215
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	137		100,00%	0,00%	202	541	100,00%	0,00%	169	176
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	139		100,00%	0,00%	191	534	100,00%	0,00%	160	167
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	166		100,00%	0,00%	204	546	100,00%	0,00%	197	243
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	172		100,00%	0,00%	198	580	100,00%	0,00%	192	234

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 60450050

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	212	589	100,00%	0,00%	196	227
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	162		100,00%	0,00%	216	589	100,00%	0,00%	198	220
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	168		100,00%	0,00%	211	569	100,00%	0,00%	195	220
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	151		100,00%	0,00%	201	545	100,00%	0,00%	175	179
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	158		100,00%	0,00%	190	547	100,00%	0,00%	163	176
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	176		100,00%	0,00%	210	573	100,00%	0,00%	193	233
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	179		100,00%	0,00%	218	595	100,00%	0,00%	201	224
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	167		100,00%	0,00%	215	595	100,00%	0,00%	193	214
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	170		100,00%	0,00%	206	608	100,00%	0,00%	198	226
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	63	172		100,00%	0,00%	219	581	100,00%	0,00%	222	231
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	156		100,00%	0,00%	200	527	100,00%	0,00%	175	182
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	138		100,00%	0,00%	195	554	100,00%	0,00%	169	169
13.12.2021	99,61%	0,39%	0,21%	93	150		100,00%	0,00%	202	622	99,53%	0,47%	194	273
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	150		100,00%	0,00%	206	568	100,00%	0,00%	198	224
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	164		100,00%	0,00%	204	580	100,00%	0,00%	209	227
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	194		99,99%	0,01%	194	569	100,00%	0,00%	256	269
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	155		100,00%	0,00%	199	574	100,00%	0,00%	200	220
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	141		100,00%	0,00%	189	522	100,00%	0,00%	177	179
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	137		100,00%	0,00%	190	515	100,00%	0,00%	165	168
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	155		100,00%	0,00%	198	567	100,00%	0,00%	193	221
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	153		100,00%	0,00%	204	556	100,00%	0,00%	202	223
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	154		100,00%	0,00%	196	534	100,00%	0,00%	188	215
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	156		100,00%	0,00%	191	552	100,00%	0,00%	188	211
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	143		100,00%	0,00%	194	517	100,00%	0,00%	176	174
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	140		100,00%	0,00%	188	508	100,00%	0,00%	169	167
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	139		100,00%	0,00%	189	503	100,00%	0,00%	167	166
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	164		100,00%	0,00%	191	575	100,00%	0,00%	195	217
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	164		100,00%	0,00%	199	580	100,00%	0,00%	201	226
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	161		100,00%	0,00%	201	585	100,00%	0,00%	201	228
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	160		100,00%	0,00%	199	587	100,00%	0,00%	191	217
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	159		100,00%	0,00%	196	554	100,00%	0,00%	188	193

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,45%	0,55%	0,08%	62,56	156,30		99,47%	0,53%	202,87	567,09	99,93%	0,07%	256,00	215,23

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 60450050

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds