



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

KSK Böblingen

BLZ 60350130

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 60350130

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	193		100,00%	0,00%	255	697	100,00%	0,00%	202	207
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	165		100,00%	0,00%	238	638	100,00%	0,00%	163	174
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	165		100,00%	0,00%	229	617	100,00%	0,00%	154	162
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	189		100,00%	0,00%	247	674	100,00%	0,00%	186	205
05.10.2021	99,15%	0,85%	0,04%	71	188		100,00%	0,00%	253	715	99,26%	0,74%	201	201
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	181		100,00%	0,00%	243	697	100,00%	0,00%	192	210
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	196		100,00%	0,00%	241	664	100,00%	0,00%	185	200
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	181		100,00%	0,00%	239	606	100,00%	0,00%	221	224
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	165		100,00%	0,00%	234	586	100,00%	0,00%	169	175
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	155		100,00%	0,00%	222	635	100,00%	0,00%	159	168
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	167		100,00%	0,00%	245	621	100,00%	0,00%	182	195
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	169		100,00%	0,00%	235	592	100,00%	0,00%	182	198
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	163		100,00%	0,00%	235	607	100,00%	0,00%	181	196
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	170		100,00%	0,00%	229	611	100,00%	0,00%	180	191
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	166		100,00%	0,00%	223	561	100,00%	0,00%	182	193
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	148		100,00%	0,00%	226	571	100,00%	0,00%	166	170
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	140		100,00%	0,00%	231	608	100,00%	0,00%	166	161
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	168		100,00%	0,00%	244	659	100,00%	0,00%	268	236
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	175		100,00%	0,00%	246	644	100,00%	0,00%	191	195
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	163		100,00%	0,00%	233	608	100,00%	0,00%	181	191
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	189		100,00%	0,00%	235	596	100,00%	0,00%	184	209
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	161		100,00%	0,00%	234	595	100,00%	0,00%	180	186
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	147		100,00%	0,00%	224	601	100,00%	0,00%	165	169
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	152		100,00%	0,00%	222	577	100,00%	0,00%	151	165
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	167		100,00%	0,00%	233	587	100,00%	0,00%	182	199
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	164		100,00%	0,00%	247	649	100,00%	0,00%	192	198
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	166		100,00%	0,00%	237	635	100,00%	0,00%	193	191
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	164		100,00%	0,00%	243	638	100,00%	0,00%	192	203
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	165		100,00%	0,00%	243	634	100,00%	0,00%	195	200
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	159		100,00%	0,00%	236	608	100,00%	0,00%	171	174
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	147		100,00%	0,00%	246	635	100,00%	0,00%	151	157

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 60350130

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	148		100,00%	0,00%	233	625	100,00%	0,00%	167	166
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	176		100,00%	0,00%	252	670	100,00%	0,00%	192	197
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	178		100,00%	0,00%	237	634	100,00%	0,00%	193	203
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	180		100,00%	0,00%	241	614	100,00%	0,00%	186	196
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	177		100,00%	0,00%	257	616	100,00%	0,00%	192	187
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	159		100,00%	0,00%	239	598	100,00%	0,00%	180	168
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	163		100,00%	0,00%	219	544	100,00%	0,00%	156	159
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	183		100,00%	0,00%	232	587	100,00%	0,00%	181	195
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	180		100,00%	0,00%	232	608	100,00%	0,00%	185	201
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	179		100,00%	0,00%	230	604	100,00%	0,00%	187	204
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	178		100,00%	0,00%	238	624	100,00%	0,00%	196	209
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	175		100,00%	0,00%	236	596	100,00%	0,00%	187	199
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	157		100,00%	0,00%	230	562	100,00%	0,00%	163	174
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	145		100,00%	0,00%	216	550	100,00%	0,00%	158	164
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	157		100,00%	0,00%	236	608	100,00%	0,00%	196	202
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	160		100,00%	0,00%	260	646	100,00%	0,00%	195	201
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	154		100,00%	0,00%	247	612	100,00%	0,00%	195	191
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	153		100,00%	0,00%	250	626	100,00%	0,00%	185	189
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	159		100,00%	0,00%	257	644	100,00%	0,00%	193	190
20.11.2021	90,76%	9,24%	3,31%	68	147		85,09%	14,91%	240	595	100,00%	0,00%	189	175
21.11.2021	73,33%	26,67%	2,37%	67	170		76,83%	23,17%	246	680	99,77%	0,23%	167	253
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	168		100,00%	0,00%	265	754	100,00%	0,00%	177	292
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	165		100,00%	0,00%	254	714	100,00%	0,00%	176	275
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	162		100,00%	0,00%	268	720	100,00%	0,00%	189	280
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	178		100,00%	0,00%	248	643	100,00%	0,00%	255	258
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	169		100,00%	0,00%	264	655	100,00%	0,00%	193	210
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	150		100,00%	0,00%	244	613	100,00%	0,00%	199	182
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	151		100,00%	0,00%	236	588	100,00%	0,00%	189	182
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	88	181		100,00%	0,00%	241	622	99,88%	0,12%	189	241
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	75	186		100,00%	0,00%	245	651	99,75%	0,25%	586	368

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 60350130

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	245	677	100,00%	0,00%	196	228
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	191		100,00%	0,00%	239	655	100,00%	0,00%	183	212
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	176		100,00%	0,00%	249	652	100,00%	0,00%	181	204
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	165		100,00%	0,00%	238	623	100,00%	0,00%	165	173
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	165		100,00%	0,00%	223	583	100,00%	0,00%	150	167
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	196		100,00%	0,00%	255	661	100,00%	0,00%	180	230
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	204		100,00%	0,00%	239	654	100,00%	0,00%	185	231
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	183		100,00%	0,00%	253	688	100,00%	0,00%	196	212
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	184		100,00%	0,00%	270	694	100,00%	0,00%	196	212
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	191		100,00%	0,00%	246	618	100,00%	0,00%	196	217
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	162		100,00%	0,00%	238	605	100,00%	0,00%	166	172
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	152		100,00%	0,00%	217	595	100,00%	0,00%	155	164
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	189		100,00%	0,00%	254	703	100,00%	0,00%	198	216
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	175		100,00%	0,00%	255	684	100,00%	0,00%	195	214
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	165		100,00%	0,00%	247	678	100,00%	0,00%	192	217
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	165		100,00%	0,00%	229	610	100,00%	0,00%	178	210
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	155		100,00%	0,00%	245	618	100,00%	0,00%	183	202
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	168		100,00%	0,00%	244	618	100,00%	0,00%	173	177
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	165		100,00%	0,00%	239	651	100,00%	0,00%	165	172
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	161		100,00%	0,00%	258	659	100,00%	0,00%	190	210
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	165		100,00%	0,00%	232	635	100,00%	0,00%	173	213
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	172		100,00%	0,00%	229	641	100,00%	0,00%	179	205
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	161		100,00%	0,00%	230	666	100,00%	0,00%	170	197
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	151		100,00%	0,00%	237	614	100,00%	0,00%	187	181
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	146		100,00%	0,00%	231	620	100,00%	0,00%	166	167
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	145		100,00%	0,00%	224	605	100,00%	0,00%	151	165
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	167		100,00%	0,00%	232	650	100,00%	0,00%	172	211
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	168		100,00%	0,00%	231	629	100,00%	0,00%	175	207
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	185		100,00%	0,00%	249	681	100,00%	0,00%	250	251
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	185		100,00%	0,00%	240	685	100,00%	0,00%	218	237
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	163		100,00%	0,00%	225	902	100,00%	0,00%	187	191

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,60%	0,40%	0,06%	64,46	168,09		99,59%	0,41%	240,04	635,03	99,99%	0,01%	586,00	200,86

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 60350130

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds