



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021**

## **Evaluation period October 2021 to December 2021**

**KSK Waiblingen**

**BLZ 60250010**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 60250010

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	188		100,00%	0,00%	160	514	100,00%	0,00%	193	198
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	166		100,00%	0,00%	157	452	100,00%	0,00%	183	168
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	170		100,00%	0,00%	148	469	100,00%	0,00%	165	163
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	183		100,00%	0,00%	154	518	100,00%	0,00%	193	195
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	186		100,00%	0,00%	156	493	100,00%	0,00%	189	189
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	182		100,00%	0,00%	158	493	100,00%	0,00%	194	195
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	183		100,00%	0,00%	160	504	100,00%	0,00%	190	200
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	191		100,00%	0,00%	159	504	100,00%	0,00%	202	203
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	167		100,00%	0,00%	155	470	100,00%	0,00%	184	176
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	147		100,00%	0,00%	150	472	100,00%	0,00%	175	169
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	163		100,00%	0,00%	156	494	100,00%	0,00%	194	197
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	165		100,00%	0,00%	158	493	100,00%	0,00%	198	192
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	159		100,00%	0,00%	150	505	100,00%	0,00%	209	199
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	162		100,00%	0,00%	154	478	100,00%	0,00%	193	188
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	156		100,00%	0,00%	159	497	100,00%	0,00%	195	190
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	141		100,00%	0,00%	151	466	100,00%	0,00%	185	174
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	142		100,00%	0,00%	148	474	100,00%	0,00%	171	165
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	158		100,00%	0,00%	157	521	100,00%	0,00%	197	202
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	168		100,00%	0,00%	154	483	100,00%	0,00%	192	196
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	154		100,00%	0,00%	157	510	100,00%	0,00%	199	192
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	153		100,00%	0,00%	159	519	100,00%	0,00%	195	199
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	172		100,00%	0,00%	159	488	100,00%	0,00%	192	192
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	142		100,00%	0,00%	154	464	100,00%	0,00%	186	173
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	154		100,00%	0,00%	149	459	100,00%	0,00%	169	167
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	158		100,00%	0,00%	153	515	100,00%	0,00%	197	198
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	152		100,00%	0,00%	154	510	100,00%	0,00%	189	199
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	156		100,00%	0,00%	153	483	100,00%	0,00%	199	194
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	165		100,00%	0,00%	150	492	100,00%	0,00%	194	196
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	169		100,00%	0,00%	152	500	100,00%	0,00%	194	203
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	164		100,00%	0,00%	150	494	100,00%	0,00%	184	183
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	149		100,00%	0,00%	151	508	100,00%	0,00%	177	177

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 60250010

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	152		100,00%	0,00%	147	491	100,00%	0,00%	167	171
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	192		100,00%	0,00%	156	487	100,00%	0,00%	193	202
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	177		100,00%	0,00%	160	499	100,00%	0,00%	199	199
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	182		100,00%	0,00%	155	491	100,00%	0,00%	196	198
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	182		100,00%	0,00%	156	499	100,00%	0,00%	193	193
06.11.2021	85,21%	14,79%	4,02%	55	160		84,63%	15,37%	154	466	100,00%	0,00%	187	176
07.11.2021	81,92%	18,08%	1,01%	56	167		84,45%	15,55%	152	534	100,00%	0,00%	172	254
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	185		100,00%	0,00%	166	596	100,00%	0,00%	193	306
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	184		100,00%	0,00%	162	600	100,00%	0,00%	193	303
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	177		100,00%	0,00%	168	565	100,00%	0,00%	196	294
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	181		100,00%	0,00%	165	571	100,00%	0,00%	190	292
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	181		100,00%	0,00%	162	529	100,00%	0,00%	195	296
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	165		100,00%	0,00%	156	544	100,00%	0,00%	178	268
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	145		100,00%	0,00%	152	518	100,00%	0,00%	168	237
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	161		100,00%	0,00%	160	546	100,00%	0,00%	190	286
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	154		100,00%	0,00%	161	571	100,00%	0,00%	192	298
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	153		100,00%	0,00%	160	534	99,99%	0,01%	188	279
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	156		100,00%	0,00%	161	548	100,00%	0,00%	192	286
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	153		99,99%	0,01%	161	540	100,00%	0,00%	191	280
20.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	139		100,00%	0,00%	151	527	100,00%	0,00%	185	256
21.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	157		100,00%	0,00%	140	532	100,00%	0,00%	164	245
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	164		100,00%	0,00%	155	564	100,00%	0,00%	183	301
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	161		100,00%	0,00%	156	549	100,00%	0,00%	195	294
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	156		100,00%	0,00%	158	589	100,00%	0,00%	189	288
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	168		99,99%	0,01%	159	491	100,00%	0,00%	196	224
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	166		100,00%	0,00%	158	442	100,00%	0,00%	192	217
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	146		100,00%	0,00%	145	427	100,00%	0,00%	167	178
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	149		100,00%	0,00%	139	427	100,00%	0,00%	156	171
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	174		100,00%	0,00%	149	465	99,31%	0,69%	188	237
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	173		100,00%	0,00%	146	454	100,00%	0,00%	188	237

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 60250010

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	155	479	100,00%	0,00%	203	227
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	183		100,00%	0,00%	152	466	100,00%	0,00%	192	219
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	171		100,00%	0,00%	150	475	100,00%	0,00%	188	211
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	165		100,00%	0,00%	144	439	100,00%	0,00%	171	183
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	165		100,00%	0,00%	140	454	100,00%	0,00%	160	174
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	189		100,00%	0,00%	150	493	100,00%	0,00%	186	237
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	181		100,00%	0,00%	151	494	100,00%	0,00%	193	227
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	185		100,00%	0,00%	153	500	100,00%	0,00%	187	216
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	184		100,00%	0,00%	151	472	100,00%	0,00%	191	217
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	181		100,00%	0,00%	175	520	100,00%	0,00%	214	229
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	167		100,00%	0,00%	167	505	100,00%	0,00%	169	182
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	144		100,00%	0,00%	165	509	100,00%	0,00%	167	178
13.12.2021	99,83%	0,17%	0,16%	99	177		100,00%	0,00%	171	610	99,52%	0,48%	190	229
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	157		100,00%	0,00%	175	559	100,00%	0,00%	191	216
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	165		100,00%	0,00%	177	557	100,00%	0,00%	198	219
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	162		100,00%	0,00%	183	589	100,00%	0,00%	190	215
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	152		100,00%	0,00%	169	523	100,00%	0,00%	189	205
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	153		100,00%	0,00%	163	486	100,00%	0,00%	171	179
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	150		100,00%	0,00%	159	499	100,00%	0,00%	159	174
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	163		100,00%	0,00%	165	509	100,00%	0,00%	189	212
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	161		100,00%	0,00%	174	574	100,00%	0,00%	197	216
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	158		100,00%	0,00%	176	548	100,00%	0,00%	192	207
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	155		100,00%	0,00%	166	544	100,00%	0,00%	185	202
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	151		100,00%	0,00%	163	468	100,00%	0,00%	177	180
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	150		100,00%	0,00%	164	462	100,00%	0,00%	172	173
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	156		100,00%	0,00%	159	492	100,00%	0,00%	165	173
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	170		100,00%	0,00%	167	551	100,00%	0,00%	188	217
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	164		100,00%	0,00%	171	540	100,00%	0,00%	188	215
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	164		100,00%	0,00%	167	579	100,00%	0,00%	194	219
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	173		100,00%	0,00%	172	579	100,00%	0,00%	185	221
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	162		100,00%	0,00%	164	963	100,00%	0,00%	181	190

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,64%	0,36%	0,06%	59,67	164,65		99,66%	0,34%	157,75	513,87	99,99%	0,01%	214,00	213,70

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 60250010

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds