



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

LBBW

BLZ 60050101

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 60050101

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	179		100,00%	0,00%	141	415	100,00%	0,00%	203	179
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	161		100,00%	0,00%	141	404	100,00%	0,00%	196	171
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	169		100,00%	0,00%	136	401	100,00%	0,00%	186	162
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	56	171		100,00%	0,00%	140	414	100,00%	0,00%	201	179
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	182		100,00%	0,00%	145	423	100,00%	0,00%	200	182
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	178		100,00%	0,00%	145	406	100,00%	0,00%	202	180
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	176		100,00%	0,00%	145	420	100,00%	0,00%	204	183
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	165		100,00%	0,00%	143	402	100,00%	0,00%	203	181
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	161		100,00%	0,00%	142	407	100,00%	0,00%	194	167
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	163		100,00%	0,00%	140	417	100,00%	0,00%	189	166
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	190		100,00%	0,00%	143	400	100,00%	0,00%	201	178
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	176		100,00%	0,00%	146	410	100,00%	0,00%	204	181
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	171		100,00%	0,00%	146	401	100,00%	0,00%	200	177
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	162		100,00%	0,00%	147	395	100,00%	0,00%	204	179
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	161		100,00%	0,00%	144	398	100,00%	0,00%	204	179
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	153		100,00%	0,00%	145	374	100,00%	0,00%	197	172
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	149		100,00%	0,00%	141	388	100,00%	0,00%	189	163
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	161		100,00%	0,00%	149	388	100,00%	0,00%	198	176
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	180		100,00%	0,00%	147	394	100,00%	0,00%	202	176
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	154		100,00%	0,00%	148	354	100,00%	0,00%	199	174
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	158		100,00%	0,00%	144	358	100,00%	0,00%	201	178
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	160		100,00%	0,00%	150	368	99,99%	0,01%	204	180
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	142		100,00%	0,00%	143	358	100,00%	0,00%	192	168
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	146		100,00%	0,00%	142	381	100,00%	0,00%	187	161
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	151		100,00%	0,00%	147	372	100,00%	0,00%	201	179
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	156		100,00%	0,00%	146	379	100,00%	0,00%	202	180
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	158		100,00%	0,00%	145	378	100,00%	0,00%	203	176
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	157		100,00%	0,00%	147	389	100,00%	0,00%	202	180
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	164		100,00%	0,00%	141	391	100,00%	0,00%	203	181
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	153		100,00%	0,00%	145	388	100,00%	0,00%	194	172
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	155		100,00%	0,00%	142	402	100,00%	0,00%	186	164

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 60050101

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	161		100,00%	0,00%	141	412	100,00%	0,00%	196	175
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	167		100,00%	0,00%	146	398	100,00%	0,00%	205	178
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	180		100,00%	0,00%	146	397	100,00%	0,00%	204	180
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	182		100,00%	0,00%	146	410	100,00%	0,00%	204	180
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	169		100,00%	0,00%	146	389	100,00%	0,00%	206	179
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	164		100,00%	0,00%	147	394	100,00%	0,00%	198	173
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	167		100,00%	0,00%	141	395	100,00%	0,00%	188	165
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	176		100,00%	0,00%	147	395	100,00%	0,00%	204	182
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	176		100,00%	0,00%	149	396	100,00%	0,00%	202	182
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	170		100,00%	0,00%	145	392	100,00%	0,00%	204	180
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	184		100,00%	0,00%	144	386	100,00%	0,00%	206	182
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	176		100,00%	0,00%	148	391	100,00%	0,00%	203	180
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	169		100,00%	0,00%	143	395	100,00%	0,00%	191	167
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	163		100,00%	0,00%	141	380	100,00%	0,00%	188	162
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	170		100,00%	0,00%	145	389	100,00%	0,00%	203	180
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	158		100,00%	0,00%	141	390	100,00%	0,00%	204	177
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	158		100,00%	0,00%	129	366	100,00%	0,00%	195	164
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	165		100,00%	0,00%	127	344	100,00%	0,00%	191	163
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	157		100,00%	0,00%	124	338	100,00%	0,00%	210	163
20.11.2021	91,14%	8,86%	2,41%	58	154		84,09%	15,91%	118	332	100,00%	0,00%	180	153
21.11.2021	72,29%	27,71%	1,15%	60	172		73,01%	26,99%	119	384	100,00%	0,00%	175	221
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	161		100,00%	0,00%	126	383	100,00%	0,00%	187	229
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	164		100,00%	0,00%	124	383	100,00%	0,00%	191	233
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	160		100,00%	0,00%	127	390	100,00%	0,00%	186	226
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	163		100,00%	0,00%	127	358	100,00%	0,00%	185	173
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	160		100,00%	0,00%	125	376	100,00%	0,00%	186	189
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	155		100,00%	0,00%	120	348	100,00%	0,00%	170	158
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	153		100,00%	0,00%	118	346	100,00%	0,00%	161	151
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	177		100,00%	0,00%	120	359	100,00%	0,00%	187	175
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	171		100,00%	0,00%	119	381	100,00%	0,00%	185	181

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 60050101

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	123	372	100,00%	0,00%	188	176
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	176		100,00%	0,00%	121	368	100,00%	0,00%	185	175
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	175		100,00%	0,00%	124	366	100,00%	0,00%	187	177
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	170		100,00%	0,00%	119	350	100,00%	0,00%	172	158
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	167		100,00%	0,00%	119	350	100,00%	0,00%	164	151
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	178		100,00%	0,00%	124	369	100,00%	0,00%	185	176
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	181		100,00%	0,00%	124	371	100,00%	0,00%	186	176
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	184		100,00%	0,00%	124	362	100,00%	0,00%	186	171
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	179		100,00%	0,00%	124	367	100,00%	0,00%	188	180
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	58	183		100,00%	0,00%	126	363	100,00%	0,00%	192	177
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	165		100,00%	0,00%	119	347	100,00%	0,00%	172	157
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	152		100,00%	0,00%	117	347	100,00%	0,00%	164	151
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	156		100,00%	0,00%	124	354	100,00%	0,00%	186	171
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	160		100,00%	0,00%	122	354	100,00%	0,00%	188	174
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	158		100,00%	0,00%	122	354	100,00%	0,00%	187	172
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	162		100,00%	0,00%	125	377	100,00%	0,00%	191	178
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	156		100,00%	0,00%	121	351	100,00%	0,00%	189	177
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	160		100,00%	0,00%	121	341	100,00%	0,00%	176	159
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	157		100,00%	0,00%	117	350	100,00%	0,00%	166	152
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	161		100,00%	0,00%	125	364	100,00%	0,00%	186	178
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	172		100,00%	0,00%	124	361	100,00%	0,00%	187	177
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	163		100,00%	0,00%	124	362	100,00%	0,00%	186	172
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	166		100,00%	0,00%	123	359	100,00%	0,00%	180	173
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	155		100,00%	0,00%	121	328	100,00%	0,00%	174	157
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	152		100,00%	0,00%	119	348	100,00%	0,00%	170	152
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	153		100,00%	0,00%	118	354	100,00%	0,00%	167	152
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	174		100,00%	0,00%	123	362	100,00%	0,00%	188	174
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	170		100,00%	0,00%	123	379	100,00%	0,00%	185	179
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	172		100,00%	0,00%	123	369	100,00%	0,00%	185	173
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	171		100,00%	0,00%	124	385	100,00%	0,00%	182	175
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	170		100,00%	0,00%	123	446	100,00%	0,00%	182	164

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,60%	0,40%	0,04%	56,46	165,52		99,53%	0,47%	133,60	378,28	100,00%	0,00%	210,00	174,55

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 60050101

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds