



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021**

## **Evaluation period October 2021 to December 2021**

**SPK Merzig-Wadern**

**BLZ 59351040**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 59351040

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	211		100,00%	0,00%	170	518	100,00%	0,00%	192	224
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	182		100,00%	0,00%	177	521	100,00%	0,00%	183	208
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	192		100,00%	0,00%	162	568	100,00%	0,00%	167	197
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	215		100,00%	0,00%	176	502	100,00%	0,00%	201	235
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	208		100,00%	0,00%	172	550	100,00%	0,00%	195	225
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	201		100,00%	0,00%	161	497	100,00%	0,00%	199	229
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	205		100,00%	0,00%	168	520	100,00%	0,00%	188	224
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	199		100,00%	0,00%	162	494	100,00%	0,00%	187	226
09.10.2021	90,80%	9,20%	3,70%	51	183		84,01%	15,99%	163	463	100,00%	0,00%	179	197
10.10.2021	66,18%	33,82%	5,86%	50	186		59,36%	40,64%	165	566	95,46%	4,54%	181	287
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	175		100,00%	0,00%	160	587	100,00%	0,00%	181	305
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	172		100,00%	0,00%	164	558	100,00%	0,00%	191	304
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	176		100,00%	0,00%	154	530	100,00%	0,00%	177	292
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	182		100,00%	0,00%	137	488	100,00%	0,00%	183	300
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	185		100,00%	0,00%	140	489	100,00%	0,00%	177	293
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	158		100,00%	0,00%	144	466	100,00%	0,00%	174	270
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	164		100,00%	0,00%	138	459	100,00%	0,00%	162	261
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	189		100,00%	0,00%	145	506	100,00%	0,00%	177	284
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	184		100,00%	0,00%	142	525	100,00%	0,00%	180	283
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	182		100,00%	0,00%	143	492	100,00%	0,00%	176	275
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	183		100,00%	0,00%	140	477	100,00%	0,00%	179	285
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	181		100,00%	0,00%	143	497	100,00%	0,00%	185	278
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	162		100,00%	0,00%	146	441	100,00%	0,00%	168	260
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	161		100,00%	0,00%	140	438	100,00%	0,00%	160	249
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	177		100,00%	0,00%	147	503	100,00%	0,00%	179	292
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	177		100,00%	0,00%	144	459	100,00%	0,00%	175	293
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	171		100,00%	0,00%	150	522	100,00%	0,00%	179	286
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	185		100,00%	0,00%	143	474	100,00%	0,00%	181	293
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	187		100,00%	0,00%	138	505	100,00%	0,00%	179	289
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	183		100,00%	0,00%	152	477	100,00%	0,00%	170	267
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	173		100,00%	0,00%	140	457	100,00%	0,00%	161	259

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 59351040

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	185		100,00%	0,00%	139	495	100,00%	0,00%	161	267
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	192		100,00%	0,00%	149	502	100,00%	0,00%	169	277
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	196		100,00%	0,00%	151	537	100,00%	0,00%	181	308
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	209		100,00%	0,00%	149	569	100,00%	0,00%	176	280
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	192		100,00%	0,00%	149	510	100,00%	0,00%	171	275
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	194		100,00%	0,00%	161	476	100,00%	0,00%	169	268
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	195		100,00%	0,00%	145	558	100,00%	0,00%	158	257
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	194		100,00%	0,00%	149	520	100,00%	0,00%	171	290
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	201		100,00%	0,00%	152	490	100,00%	0,00%	176	295
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	194		100,00%	0,00%	151	599	100,00%	0,00%	174	279
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	204		100,00%	0,00%	153	484	100,00%	0,00%	173	284
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	200		100,00%	0,00%	143	508	100,00%	0,00%	179	288
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	198		100,00%	0,00%	153	454	100,00%	0,00%	173	267
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	179		99,94%	0,06%	138	467	100,00%	0,00%	155	251
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	196		100,00%	0,00%	144	511	100,00%	0,00%	167	278
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	194		100,00%	0,00%	146	486	100,00%	0,00%	172	266
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	185		100,00%	0,00%	158	441	100,00%	0,00%	168	269
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	180		100,00%	0,00%	150	485	100,00%	0,00%	166	271
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	190		100,00%	0,00%	153	464	100,00%	0,00%	175	265
20.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	188		100,00%	0,00%	158	421	100,00%	0,00%	158	252
21.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	192		100,00%	0,00%	154	400	100,00%	0,00%	155	243
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	187		100,00%	0,00%	154	461	100,00%	0,00%	176	277
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	190		100,00%	0,00%	156	458	100,00%	0,00%	172	271
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	176		100,00%	0,00%	151	462	100,00%	0,00%	171	269
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	184		100,00%	0,00%	150	429	100,00%	0,00%	175	221
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	192		100,00%	0,00%	153	409	100,00%	0,00%	170	220
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	177		100,00%	0,00%	153	441	100,00%	0,00%	163	196
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	40	181		100,00%	0,00%	148	480	100,00%	0,00%	151	195
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	192		100,00%	0,00%	149	458	100,00%	0,00%	172	243
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	49	192		100,00%	0,00%	149	459	100,00%	0,00%	174	224

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 59351040

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	152	486	100,00%	0,00%	172	229
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	222		100,00%	0,00%	147	465	100,00%	0,00%	180	237
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	205		100,00%	0,00%	151	442	100,00%	0,00%	180	226
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	207		100,00%	0,00%	147	511	100,00%	0,00%	161	198
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	203		100,00%	0,00%	144	444	100,00%	0,00%	153	195
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	216		100,00%	0,00%	151	480	100,00%	0,00%	181	234
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	223		100,00%	0,00%	151	509	100,00%	0,00%	177	222
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	47	210		100,00%	0,00%	151	492	100,00%	0,00%	175	224
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	219		100,00%	0,00%	150	471	100,00%	0,00%	182	233
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	209		100,00%	0,00%	153	489	100,00%	0,00%	182	235
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	188		100,00%	0,00%	153	447	100,00%	0,00%	166	203
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	183		100,00%	0,00%	147	451	100,00%	0,00%	161	200
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	206		100,00%	0,00%	151	474	100,00%	0,00%	176	235
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	197		100,00%	0,00%	155	481	100,00%	0,00%	178	226
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	188		100,00%	0,00%	156	488	100,00%	0,00%	180	217
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	201		100,00%	0,00%	153	492	100,00%	0,00%	183	224
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	201		100,00%	0,00%	159	485	100,00%	0,00%	179	226
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	181		100,00%	0,00%	159	437	100,00%	0,00%	171	204
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	182		100,00%	0,00%	154	437	100,00%	0,00%	158	198
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	206		100,00%	0,00%	154	469	100,00%	0,00%	181	232
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	50	205		100,00%	0,00%	151	465	100,00%	0,00%	173	228
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	219		100,00%	0,00%	154	449	100,00%	0,00%	169	215
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	195		100,00%	0,00%	152	501	100,00%	0,00%	168	224
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	186		100,00%	0,00%	152	415	100,00%	0,00%	175	203
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	174		100,00%	0,00%	159	465	100,00%	0,00%	174	201
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	178		100,00%	0,00%	149	481	100,00%	0,00%	162	195
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	203		100,00%	0,00%	158	474	100,00%	0,00%	173	220
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	203		100,00%	0,00%	155	475	100,00%	0,00%	175	220
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	192		100,00%	0,00%	155	466	100,00%	0,00%	181	225
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	215		100,00%	0,00%	156	492	100,00%	0,00%	174	220
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	197		100,00%	0,00%	152	483	100,00%	0,00%	175	203

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,53%	0,47%	0,11%	49,35	191,56		99,38%	0,62%	151,79	484,77	99,95%	0,05%	201,00	247,48

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 59351040

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds