



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021**

## **Evaluation period October 2021 to December 2021**

**KSK Saarlouis**

**BLZ 59350110**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 59350110

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	218		100,00%	0,00%	184	480	100,00%	0,00%	194	219
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	188		100,00%	0,00%	181	467	100,00%	0,00%	185	206
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	186		100,00%	0,00%	171	491	100,00%	0,00%	170	194
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	206		100,00%	0,00%	180	482	100,00%	0,00%	199	229
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	200		100,00%	0,00%	180	452	100,00%	0,00%	193	223
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	197		100,00%	0,00%	176	450	100,00%	0,00%	194	224
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	201		100,00%	0,00%	178	461	100,00%	0,00%	188	220
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	191		100,00%	0,00%	172	467	100,00%	0,00%	191	218
09.10.2021	91,06%	8,94%	2,89%	65	188		84,05%	15,95%	173	456	99,75%	0,25%	179	201
10.10.2021	66,23%	33,77%	3,29%	62	173		59,88%	40,12%	171	451	95,49%	4,51%	183	281
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	156		100,00%	0,00%	178	490	100,00%	0,00%	177	280
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	155		100,00%	0,00%	176	503	100,00%	0,00%	181	279
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	150		100,00%	0,00%	169	504	100,00%	0,00%	179	271
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	68	154		100,00%	0,00%	150	455	100,00%	0,00%	182	281
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	152		100,00%	0,00%	152	450	100,00%	0,00%	181	278
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	141		100,00%	0,00%	148	412	100,00%	0,00%	171	253
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	144		100,00%	0,00%	145	413	100,00%	0,00%	163	237
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	157		100,00%	0,00%	156	461	100,00%	0,00%	177	274
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	146		100,00%	0,00%	152	410	100,00%	0,00%	176	273
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	161		100,00%	0,00%	161	430	100,00%	0,00%	178	269
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	149		100,00%	0,00%	155	414	100,00%	0,00%	182	270
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	154		100,00%	0,00%	155	429	100,00%	0,00%	181	273
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	142		100,00%	0,00%	153	399	100,00%	0,00%	169	246
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	146		100,00%	0,00%	146	393	100,00%	0,00%	163	240
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	152		100,00%	0,00%	158	456	100,00%	0,00%	183	284
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	169		100,00%	0,00%	150	448	100,00%	0,00%	175	277
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	162		100,00%	0,00%	162	409	100,00%	0,00%	179	274
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	158		100,00%	0,00%	151	444	100,00%	0,00%	178	282
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	159		100,00%	0,00%	154	441	100,00%	0,00%	179	283
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	162		100,00%	0,00%	153	436	100,00%	0,00%	170	259
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	150		100,00%	0,00%	149	420	100,00%	0,00%	161	245

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 59350110

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	154		100,00%	0,00%	151	430	100,00%	0,00%	164	259
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	170		100,00%	0,00%	157	444	100,00%	0,00%	177	272
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	176		100,00%	0,00%	164	494	100,00%	0,00%	182	293
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	168		100,00%	0,00%	158	450	100,00%	0,00%	177	276
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	170		100,00%	0,00%	161	463	100,00%	0,00%	175	267
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	160		100,00%	0,00%	164	437	100,00%	0,00%	167	249
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	166		100,00%	0,00%	154	438	100,00%	0,00%	161	238
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	170		100,00%	0,00%	162	487	100,00%	0,00%	172	285
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	174		100,00%	0,00%	159	449	100,00%	0,00%	178	286
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	171		100,00%	0,00%	162	419	100,00%	0,00%	174	271
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	185		100,00%	0,00%	160	467	100,00%	0,00%	172	271
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	176		100,00%	0,00%	158	448	100,00%	0,00%	174	272
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	170		100,00%	0,00%	157	421	100,00%	0,00%	167	251
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	161		100,00%	0,00%	153	439	100,00%	0,00%	160	239
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	171		100,00%	0,00%	155	442	100,00%	0,00%	170	265
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	162		100,00%	0,00%	158	492	100,00%	0,00%	172	260
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	164		100,00%	0,00%	162	468	100,00%	0,00%	175	261
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	163		100,00%	0,00%	165	454	100,00%	0,00%	171	265
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	170		100,00%	0,00%	158	455	100,00%	0,00%	173	262
20.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	157		100,00%	0,00%	161	438	100,00%	0,00%	166	247
21.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	165		100,00%	0,00%	157	439	100,00%	0,00%	159	239
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	159		100,00%	0,00%	159	459	100,00%	0,00%	171	271
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	160		100,00%	0,00%	165	417	100,00%	0,00%	173	264
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	161		100,00%	0,00%	171	475	100,00%	0,00%	172	262
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	161		100,00%	0,00%	160	442	100,00%	0,00%	174	212
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	169		100,00%	0,00%	160	414	100,00%	0,00%	172	212
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	152		100,00%	0,00%	162	408	100,00%	0,00%	166	189
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	152		100,00%	0,00%	152	394	100,00%	0,00%	158	184
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	167		100,00%	0,00%	163	439	100,00%	0,00%	170	218
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	175		100,00%	0,00%	160	445	100,00%	0,00%	172	212

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 59350110

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	163	443	100,00%	0,00%	174	217
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	181		100,00%	0,00%	162	435	100,00%	0,00%	178	218
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	178		100,00%	0,00%	166	409	100,00%	0,00%	172	215
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	168		100,00%	0,00%	157	420	100,00%	0,00%	162	184
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	169		100,00%	0,00%	157	417	100,00%	0,00%	155	188
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	177		100,00%	0,00%	158	436	100,00%	0,00%	170	221
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	176		100,00%	0,00%	161	449	100,00%	0,00%	176	215
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,04%	191	176		100,00%	0,00%	165	442	100,00%	0,00%	175	222
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	183		100,00%	0,00%	160	430	100,00%	0,00%	175	223
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	178		100,00%	0,00%	166	437	100,00%	0,00%	179	220
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	172		100,00%	0,00%	159	382	100,00%	0,00%	167	196
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	170		100,00%	0,00%	153	412	100,00%	0,00%	163	190
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	176		100,00%	0,00%	161	417	100,00%	0,00%	180	222
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	182		100,00%	0,00%	163	454	100,00%	0,00%	178	218
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	173		100,00%	0,00%	171	441	100,00%	0,00%	175	207
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	175		100,00%	0,00%	168	439	100,00%	0,00%	174	214
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	168		100,00%	0,00%	169	436	100,00%	0,00%	176	213
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	166		100,00%	0,00%	162	401	100,00%	0,00%	169	196
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	169		100,00%	0,00%	155	447	100,00%	0,00%	161	191
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	175		100,00%	0,00%	160	444	100,00%	0,00%	182	219
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	177		100,00%	0,00%	175	428	100,00%	0,00%	176	219
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	172		100,00%	0,00%	166	458	100,00%	0,00%	168	210
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	181		100,00%	0,00%	166	460	100,00%	0,00%	167	213
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	166		100,00%	0,00%	174	398	100,00%	0,00%	170	197
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	165		100,00%	0,00%	167	416	100,00%	0,00%	171	192
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	166		100,00%	0,00%	162	389	100,00%	0,00%	159	187
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	195		100,00%	0,00%	160	433	100,00%	0,00%	175	211
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	176		100,00%	0,00%	163	447	100,00%	0,00%	174	211
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	184		100,00%	0,00%	163	433	100,00%	0,00%	175	215
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	188		100,00%	0,00%	168	457	100,00%	0,00%	174	215
31.12.2021	99,98%	0,02%	0,12%	55	284		100,00%	0,00%	157	422	100,00%	0,00%	176	264

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,53%	0,47%	0,07%	59,23	170,46		99,39%	0,61%	161,78	441,01	99,95%	0,05%	199,00	238,24

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 59350110

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds