



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Neunkirchen

BLZ 59252046

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 59252046

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	203		99,96%	0,04%	163	436	100,00%	0,00%	205	218
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	48	194		100,00%	0,00%	167	411	100,00%	0,00%	194	205
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	189		100,00%	0,00%	155	403	100,00%	0,00%	175	193
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	199		100,00%	0,00%	160	426	100,00%	0,00%	211	228
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	198		100,00%	0,00%	160	419	100,00%	0,00%	208	222
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	198		100,00%	0,00%	163	386	100,00%	0,00%	207	221
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	192		100,00%	0,00%	170	393	100,00%	0,00%	202	216
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	202		100,00%	0,00%	191	387	100,00%	0,00%	203	217
09.10.2021	91,22%	8,78%	3,87%	52	182		83,81%	16,19%	160	388	99,72%	0,28%	189	192
10.10.2021	66,92%	33,08%	3,23%	49	201		58,91%	41,09%	171	439	95,33%	4,67%	189	300
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	189		100,00%	0,00%	168	438	100,00%	0,00%	194	316
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	174		99,97%	0,03%	168	470	100,00%	0,00%	199	315
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	173		100,00%	0,00%	155	505	100,00%	0,00%	194	307
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	169		100,00%	0,00%	140	417	100,00%	0,00%	194	315
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	167		100,00%	0,00%	140	397	100,00%	0,00%	193	313
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	151		100,00%	0,00%	155	379	100,00%	0,00%	182	279
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	165		100,00%	0,00%	140	367	100,00%	0,00%	172	272
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	158		100,00%	0,00%	141	408	100,00%	0,00%	191	299
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	170		99,99%	0,01%	145	426	100,00%	0,00%	196	295
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	153		100,00%	0,00%	143	395	100,00%	0,00%	188	298
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	193		100,00%	0,00%	142	406	100,00%	0,00%	191	297
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	180		99,97%	0,03%	145	411	100,00%	0,00%	194	296
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	154		100,00%	0,00%	147	364	100,00%	0,00%	176	272
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	163		100,00%	0,00%	145	383	100,00%	0,00%	170	262
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	182		100,00%	0,00%	146	391	100,00%	0,00%	189	309
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	176		100,00%	0,00%	142	407	100,00%	0,00%	187	308
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	170		100,00%	0,00%	146	438	100,00%	0,00%	179	296
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	181		100,00%	0,00%	142	422	100,00%	0,00%	189	306
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	174		100,00%	0,00%	144	449	100,00%	0,00%	186	304
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	192		100,00%	0,00%	151	386	100,00%	0,00%	174	276
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	172		99,95%	0,05%	147	417	100,00%	0,00%	169	267

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 59252046

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	184		100,00%	0,00%	145	430	100,00%	0,00%	164	269
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	188		100,00%	0,00%	147	431	100,00%	0,00%	183	286
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	194		100,00%	0,00%	147	437	100,00%	0,00%	187	299
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	184		100,00%	0,00%	153	431	100,00%	0,00%	190	286
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	176		100,00%	0,00%	161	401	100,00%	0,00%	188	287
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	185		100,00%	0,00%	155	431	100,00%	0,00%	174	273
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	192		100,00%	0,00%	152	456	100,00%	0,00%	168	262
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	203		100,00%	0,00%	153	423	100,00%	0,00%	184	301
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	192		100,00%	0,00%	152	483	100,00%	0,00%	185	305
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	196		100,00%	0,00%	153	445	100,00%	0,00%	187	293
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	48	183		100,00%	0,00%	153	380	100,00%	0,00%	185	289
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	197		100,00%	0,00%	150	449	100,00%	0,00%	183	289
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	181		99,99%	0,01%	151	403	100,00%	0,00%	177	270
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	161		100,00%	0,00%	165	381	100,00%	0,00%	171	255
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	160		100,00%	0,00%	147	426	100,00%	0,00%	183	287
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	172		99,96%	0,04%	147	490	100,00%	0,00%	183	274
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	166		100,00%	0,00%	156	450	100,00%	0,00%	185	279
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	169		100,00%	0,00%	163	385	100,00%	0,00%	181	283
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	158		100,00%	0,00%	160	364	100,00%	0,00%	183	272
20.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	167		100,00%	0,00%	156	372	100,00%	0,00%	168	259
21.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	185		100,00%	0,00%	146	416	100,00%	0,00%	169	257
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	165		100,00%	0,00%	152	390	100,00%	0,00%	188	287
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	175		100,00%	0,00%	151	396	100,00%	0,00%	191	283
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	169		99,98%	0,02%	158	383	100,00%	0,00%	184	278
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	170		100,00%	0,00%	151	372	100,00%	0,00%	183	213
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	164		100,00%	0,00%	154	398	100,00%	0,00%	183	222
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	168		100,00%	0,00%	151	364	100,00%	0,00%	168	194
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	167		100,00%	0,00%	150	359	100,00%	0,00%	165	194
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	160		100,00%	0,00%	150	389	100,00%	0,00%	181	235
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	180		100,00%	0,00%	153	375	100,00%	0,00%	183	221

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 59252046

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	153	379	100,00%	0,00%	184	222
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	188		100,00%	0,00%	148	395	100,00%	0,00%	188	223
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	187		100,00%	0,00%	160	390	100,00%	0,00%	186	232
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	173		100,00%	0,00%	149	344	100,00%	0,00%	169	188
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	181		100,00%	0,00%	155	372	100,00%	0,00%	169	192
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	198		100,00%	0,00%	157	374	100,00%	0,00%	195	233
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	191		100,00%	0,00%	150	384	100,00%	0,00%	185	221
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	177		100,00%	0,00%	150	349	100,00%	0,00%	189	220
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	204		100,00%	0,00%	153	396	100,00%	0,00%	191	218
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	48	182		100,00%	0,00%	163	394	100,00%	0,00%	193	233
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	175		100,00%	0,00%	157	401	100,00%	0,00%	172	198
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	153		100,00%	0,00%	154	360	100,00%	0,00%	170	192
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	146		100,00%	0,00%	159	381	100,00%	0,00%	186	215
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	163		100,00%	0,00%	157	404	100,00%	0,00%	192	218
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	152		100,00%	0,00%	159	400	100,00%	0,00%	192	211
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	164		100,00%	0,00%	166	481	100,00%	0,00%	187	217
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	159		99,98%	0,02%	165	394	100,00%	0,00%	188	224
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	153		100,00%	0,00%	196	369	100,00%	0,00%	171	194
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	163		100,00%	0,00%	158	356	100,00%	0,00%	170	194
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	213		100,00%	0,00%	158	415	100,00%	0,00%	192	224
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	164		100,00%	0,00%	152	384	100,00%	0,00%	189	223
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	170		100,00%	0,00%	151	412	100,00%	0,00%	185	210
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	164		100,00%	0,00%	151	377	100,00%	0,00%	185	218
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	162		100,00%	0,00%	174	381	100,00%	0,00%	182	198
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	155		100,00%	0,00%	162	374	100,00%	0,00%	177	191
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	156		100,00%	0,00%	155	358	100,00%	0,00%	167	194
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	179		100,00%	0,00%	157	406	100,00%	0,00%	182	214
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	165		100,00%	0,00%	158	395	100,00%	0,00%	185	213
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	172		100,00%	0,00%	161	419	100,00%	0,00%	184	215
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	165		100,00%	0,00%	155	399	100,00%	0,00%	174	217
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	168		100,00%	0,00%	159	410	100,00%	0,00%	174	191

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,54%	0,46%	0,08%	48,85	176,01		99,37%	0,63%	154,74	403,55	99,95%	0,05%	211,00	249,66

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 59252046

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds