



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Saarbrücken

BLZ 59050101

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 59050101

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	209		100,00%	0,00%	159	473	100,00%	0,00%	199	213
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	173		100,00%	0,00%	160	433	100,00%	0,00%	189	196
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	182		100,00%	0,00%	152	446	100,00%	0,00%	173	186
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	198		100,00%	0,00%	160	449	100,00%	0,00%	205	220
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	197		100,00%	0,00%	160	447	100,00%	0,00%	197	213
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	206		100,00%	0,00%	153	426	100,00%	0,00%	197	214
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	187		100,00%	0,00%	157	421	100,00%	0,00%	194	209
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	197		100,00%	0,00%	155	419	100,00%	0,00%	193	209
09.10.2021	91,52%	8,48%	4,47%	54	177		84,05%	15,95%	152	405	100,00%	0,00%	184	187
10.10.2021	66,41%	33,59%	3,52%	56	177		60,02%	39,98%	152	481	95,12%	4,88%	181	276
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	168		100,00%	0,00%	160	531	100,00%	0,00%	178	284
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	164		100,00%	0,00%	155	489	100,00%	0,00%	187	284
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	158		100,00%	0,00%	149	449	100,00%	0,00%	184	276
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	160		100,00%	0,00%	133	424	100,00%	0,00%	187	288
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	158		100,00%	0,00%	137	457	100,00%	0,00%	185	280
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	145		100,00%	0,00%	133	413	100,00%	0,00%	177	251
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	150		100,00%	0,00%	130	424	100,00%	0,00%	161	239
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	154		100,00%	0,00%	137	448	100,00%	0,00%	184	276
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	160		100,00%	0,00%	135	437	100,00%	0,00%	186	276
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	162		100,00%	0,00%	139	450	100,00%	0,00%	182	276
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	161		100,00%	0,00%	134	456	100,00%	0,00%	182	268
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	165		100,00%	0,00%	138	433	100,00%	0,00%	181	277
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	147		100,00%	0,00%	137	399	100,00%	0,00%	173	250
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	156		100,00%	0,00%	130	415	100,00%	0,00%	165	239
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	167		100,00%	0,00%	140	432	100,00%	0,00%	181	287
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	167		100,00%	0,00%	138	365	100,00%	0,00%	177	281
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	166		100,00%	0,00%	140	402	100,00%	0,00%	181	281
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	170		100,00%	0,00%	133	389	100,00%	0,00%	180	287
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	170		100,00%	0,00%	137	392	100,00%	0,00%	182	284
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	50	186		100,00%	0,00%	134	388	100,00%	0,00%	169	260
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	160		100,00%	0,00%	131	415	100,00%	0,00%	165	244

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 59050101

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	170		100,00%	0,00%	135	443	100,00%	0,00%	166	261
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	179		99,95%	0,05%	149	413	100,00%	0,00%	180	274
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	184		100,00%	0,00%	145	446	100,00%	0,00%	188	294
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	185		100,00%	0,00%	142	430	100,00%	0,00%	182	277
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	185		100,00%	0,00%	143	422	100,00%	0,00%	179	270
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	170		100,00%	0,00%	142	402	100,00%	0,00%	169	251
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	194		100,00%	0,00%	136	401	100,00%	0,00%	160	241
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	181		100,00%	0,00%	144	455	100,00%	0,00%	179	289
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	188		100,00%	0,00%	142	441	100,00%	0,00%	177	289
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	189		100,00%	0,00%	142	454	100,00%	0,00%	178	271
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	179		100,00%	0,00%	140	434	100,00%	0,00%	178	275
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	183		100,00%	0,00%	136	416	100,00%	0,00%	178	277
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	177		100,00%	0,00%	137	394	100,00%	0,00%	174	256
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	154		100,00%	0,00%	134	405	100,00%	0,00%	166	238
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	155		100,00%	0,00%	140	439	100,00%	0,00%	176	267
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	152		100,00%	0,00%	145	440	100,00%	0,00%	177	265
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	154		100,00%	0,00%	140	421	100,00%	0,00%	178	265
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	158		100,00%	0,00%	147	446	100,00%	0,00%	180	266
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	158		100,00%	0,00%	145	399	100,00%	0,00%	175	266
20.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	154		100,00%	0,00%	142	401	100,00%	0,00%	175	245
21.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	164		100,00%	0,00%	137	400	100,00%	0,00%	165	238
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	166		100,00%	0,00%	146	436	100,00%	0,00%	174	270
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	172		100,00%	0,00%	150	410	100,00%	0,00%	173	259
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	168		100,00%	0,00%	148	433	100,00%	0,00%	167	262
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	165		100,00%	0,00%	148	393	100,00%	0,00%	175	205
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	160		100,00%	0,00%	146	401	100,00%	0,00%	171	207
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	160		100,00%	0,00%	139	372	100,00%	0,00%	171	189
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	160		100,00%	0,00%	137	368	100,00%	0,00%	159	184
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	177		100,00%	0,00%	141	418	100,00%	0,00%	182	223
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	186		100,00%	0,00%	138	412	100,00%	0,00%	186	217

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 59050101

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	142	422	100,00%	0,00%	182	222
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	186		100,00%	0,00%	143	430	100,00%	0,00%	191	222
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	188		100,00%	0,00%	146	413	99,65%	0,35%	185	221
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	178		100,00%	0,00%	139	369	100,00%	0,00%	170	181
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	183		100,00%	0,00%	138	397	100,00%	0,00%	163	184
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	192		100,00%	0,00%	141	422	100,00%	0,00%	180	219
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	193		100,00%	0,00%	148	405	100,00%	0,00%	180	215
08.12.2021	99,92%	0,08%	0,06%	62	229		100,00%	0,00%	139	398	100,00%	0,00%	177	222
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	191		100,00%	0,00%	146	416	100,00%	0,00%	180	216
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	50	186		100,00%	0,00%	144	394	100,00%	0,00%	185	223
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	180		100,00%	0,00%	139	385	100,00%	0,00%	176	192
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	145		100,00%	0,00%	137	404	100,00%	0,00%	168	182
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	163		100,00%	0,00%	143	414	100,00%	0,00%	179	215
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	157		100,00%	0,00%	141	404	100,00%	0,00%	187	208
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	160		100,00%	0,00%	145	406	100,00%	0,00%	183	201
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	174		100,00%	0,00%	148	409	100,00%	0,00%	181	209
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	159		100,00%	0,00%	146	441	100,00%	0,00%	180	208
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	151		100,00%	0,00%	145	385	100,00%	0,00%	173	188
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	152		100,00%	0,00%	138	396	100,00%	0,00%	165	182
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	159		100,00%	0,00%	144	437	100,00%	0,00%	180	217
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	161		100,00%	0,00%	145	412	100,00%	0,00%	180	217
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	159		100,00%	0,00%	143	419	100,00%	0,00%	171	201
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	161		100,00%	0,00%	139	391	100,00%	0,00%	174	208
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	151		100,00%	0,00%	142	419	100,00%	0,00%	172	187
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	157		100,00%	0,00%	143	360	100,00%	0,00%	170	182
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	157		100,00%	0,00%	140	400	100,00%	0,00%	170	183
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	166		100,00%	0,00%	140	421	100,00%	0,00%	178	206
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	196		100,00%	0,00%	143	428	100,00%	0,00%	181	208
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	177		100,00%	0,00%	147	432	100,00%	0,00%	179	210
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	182		100,00%	0,00%	142	440	100,00%	0,00%	181	207
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	180		99,99%	0,01%	139	421	100,00%	0,00%	178	190

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,54%	0,46%	0,09%	54,52	171,40		99,39%	0,61%	142,73	420,03	99,94%	0,06%	205,00	236,17

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 59050101

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds