



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SaarLB

BLZ 59050000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 59050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%		241		100,00%	0,00%	132	956	100,00%	0,00%	410	316
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%				100,00%	0,00%	106	314	100,00%	0,00%	77	202
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%				100,00%	0,00%	124	756	100,00%	0,00%	384	185
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%		344		100,00%	0,00%	115	452	100,00%	0,00%	328	293
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%				100,00%	0,00%	108	633	100,00%	0,00%	342	308
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%				100,00%	0,00%	125	550	100,00%	0,00%	301	281
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%				100,00%	0,00%	147	555	100,00%	0,00%	210	301
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	1.315			100,00%	0,00%	101	1.074	100,00%	0,00%	341	256
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%				100,00%	0,00%	146	535	100,00%	0,00%	82	172
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	1.387			100,00%	0,00%	108	378	100,00%	0,00%	408	201
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%		415		100,00%	0,00%	95	408	100,00%	0,00%	239	276
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%				100,00%	0,00%	111	354	100,00%	0,00%	168	261
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%				100,00%	0,00%	112	390	100,00%	0,00%	342	268
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%		476		100,00%	0,00%	235	640	100,00%	0,00%	393	287
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%		586		100,00%	0,00%	136	377	100,00%	0,00%	211	284
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%				100,00%	0,00%	103	645	100,00%	0,00%	847	216
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%				100,00%	0,00%	106	602	100,00%	0,00%	248	178
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%		243		100,00%	0,00%	139	385	100,00%	0,00%	323	302
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%		1.569		100,00%	0,00%	111	310	100,00%	0,00%	219	237
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%				100,00%	0,00%	122	673	100,00%	0,00%	335	312
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%		273		100,00%	0,00%	104	394	99,44%	0,56%	398	251
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%				100,00%	0,00%	112	718	100,00%	0,00%	284	251
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%				100,00%	0,00%	106	525	100,00%	0,00%	397	252
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	2.328			100,00%	0,00%	119	388	100,00%	0,00%	1.247	228
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	242		100,00%	0,00%	113	452	100,00%	0,00%	218	280
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%				100,00%	0,00%	92	747	100,00%	0,00%	245	288
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%				100,00%	0,00%	122	582	100,00%	0,00%	159	250
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%				100,00%	0,00%	113	514	100,00%	0,00%	237	279
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%		312		100,00%	0,00%	111	406	100,00%	0,00%	320	244
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%				100,00%	0,00%	108	788	100,00%	0,00%	88	199
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%				100,00%	0,00%	130	324	100,00%	0,00%	73	191

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 59050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%				100,00%	0,00%	106	536	100,00%	0,00%	256	241
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%		192		100,00%	0,00%	126	348	100,00%	0,00%	270	307
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%		166		100,00%	0,00%	133	399	100,00%	0,00%	407	319
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%				100,00%	0,00%	111	315	100,00%	0,00%	276	244
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%				100,00%	0,00%	102	665	100,00%	0,00%	247	311
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%				100,00%	0,00%	124	799	100,00%	0,00%	553	199
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%				100,00%	0,00%	110	487	100,00%	0,00%	70	166
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%				100,00%	0,00%	125	386	100,00%	0,00%	194	299
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59			100,00%	0,00%	110	890	100,00%	0,00%	204	249
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108			100,00%	0,00%	103	555	100,00%	0,00%	269	247
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	30			100,00%	0,00%	106	807	100,00%	0,00%	580	248
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	31			100,00%	0,00%	105	392	100,00%	0,00%	291	264
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	30			100,00%	0,00%	111	351	100,00%	0,00%	216	204
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46			100,00%	0,00%	91		100,00%	0,00%	390	220
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	31	405		100,00%	0,00%	129	543	100,00%	0,00%	242	245
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	31			100,00%	0,00%	131	515	100,00%	0,00%	281	322
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	29			100,00%	0,00%	127	340	100,00%	0,00%	234	323
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	30			100,00%	0,00%	95	429	100,00%	0,00%	222	276
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	29	150		100,00%	0,00%	102	373	100,00%	0,00%	324	262
20.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82			83,46%	16,54%	165	545	100,00%	0,00%	1.323	226
21.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	213			79,69%	20,31%	346	412	100,00%	0,00%	133	500
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	37	472		100,00%	0,00%	131	3.582	100,00%	0,00%	383	344
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104			100,00%	0,00%	115	358	100,00%	0,00%	413	275
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	34			100,00%	0,00%	118	3.887	100,00%	0,00%	252	326
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	32			100,00%	0,00%	110	1.160	100,00%	0,00%	316	322
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	31			100,00%	0,00%	87	753	100,00%	0,00%	270	332
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48			100,00%	0,00%	97	153	100,00%	0,00%	328	234
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	34			100,00%	0,00%	132		100,00%	0,00%	254	181
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	32			100,00%	0,00%	96	410	100,00%	0,00%	297	317
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108			100,00%	0,00%	114	398	100,00%	0,00%	159	317

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 59050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	113	411	100,00%	0,00%	334	315
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	38			100,00%	0,00%	101	583	100,00%	0,00%	182	293
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	33	371		100,00%	0,00%	108	817	100,00%	0,00%	210	322
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	33			100,00%	0,00%	109	369	100,00%	0,00%	534	234
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	154			100,00%	0,00%	76	392	100,00%	0,00%	160	183
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	31	468		100,00%	0,00%	91	479	100,00%	0,00%	332	261
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	31			100,00%	0,00%	112	272	100,00%	0,00%	196	304
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	33			100,00%	0,00%	92	357	100,00%	0,00%	236	303
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	30	437		100,00%	0,00%	104	609	100,00%	0,00%	342	334
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	170			100,00%	0,00%	90	987	100,00%	0,00%	240	363
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57			100,00%	0,00%	106	689	100,00%	0,00%	141	250
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	38			100,00%	0,00%	78	548	100,00%	0,00%	73	188
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51			100,00%	0,00%	111	337	100,00%	0,00%	204	323
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	34	654		100,00%	0,00%	91	452	100,00%	0,00%	264	287
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	33			100,00%	0,00%	98	438	100,00%	0,00%	235	289
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	32			100,00%	0,00%	161	595	100,00%	0,00%	190	315
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	32	495		100,00%	0,00%	125	439	100,00%	0,00%	105	301
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	32			100,00%	0,00%	144		100,00%	0,00%	354	300
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	31			100,00%	0,00%	82	305	100,00%	0,00%	562	181
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	31			100,00%	0,00%	92	330	100,00%	0,00%	204	314
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104			100,00%	0,00%	106	525	100,00%	0,00%	248	315
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	38			100,00%	0,00%	99	510	100,00%	0,00%	167	263
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	35	1.386		100,00%	0,00%	76	1.206	99,38%	0,63%	395	256
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	36			100,00%	0,00%	122	319	100,00%	0,00%	685	183
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	32			100,00%	0,00%	101		100,00%	0,00%	307	160
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	33			100,00%	0,00%	75	402	100,00%	0,00%	220	172
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	31			100,00%	0,00%	69	380	100,00%	0,00%	269	340
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	32			100,00%	0,00%	102	255	100,00%	0,00%	213	271
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	30			100,00%	0,00%	89	473	100,00%	0,00%	170	264
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	31			100,00%	0,00%	91	573	100,00%	0,00%	164	276
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	31	334		100,00%	0,00%	88	408	100,00%	0,00%	289	199

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	100,00%	0,00%	0,00%	137,29	465,05		99,60%	0,40%	113,83	591,74	99,99%	0,01%	1.323,00	266,61

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 59050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds