



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Mittelmosel Eifel Mosel Hunsrück

BLZ 58751230

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 58751230

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	172		100,00%	0,00%	193	500	100,00%	0,00%	204	219
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	165		100,00%	0,00%	193	526	100,00%	0,00%	203	212
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	160		100,00%	0,00%	184	474	100,00%	0,00%	190	203
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	175		100,00%	0,00%	198	502	100,00%	0,00%	203	220
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,04%	45	178		100,00%	0,00%	192	510	99,31%	0,69%	203	213
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	182		100,00%	0,00%	195	511	100,00%	0,00%	203	225
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	183		100,00%	0,00%	205	528	100,00%	0,00%	202	216
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	177		100,00%	0,00%	195	500	100,00%	0,00%	209	205
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	174		100,00%	0,00%	192	465	100,00%	0,00%	200	195
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	144		100,00%	0,00%	186	428	100,00%	0,00%	195	195
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	150		100,00%	0,00%	201	508	100,00%	0,00%	203	204
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	150		100,00%	0,00%	189	489	100,00%	0,00%	207	208
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	151		100,00%	0,00%	181	447	100,00%	0,00%	199	203
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	155		100,00%	0,00%	181	490	100,00%	0,00%	197	211
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	150		100,00%	0,00%	184	451	100,00%	0,00%	203	203
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	145		100,00%	0,00%	186	408	100,00%	0,00%	204	204
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	147		100,00%	0,00%	176	459	100,00%	0,00%	188	202
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	147		100,00%	0,00%	189	481	100,00%	0,00%	197	216
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	142		100,00%	0,00%	177	449	100,00%	0,00%	206	214
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	146		100,00%	0,00%	182	449	100,00%	0,00%	208	210
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	48	150		100,00%	0,00%	182	452	100,00%	0,00%	205	207
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	146		100,00%	0,00%	185	458	100,00%	0,00%	203	213
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	144		100,00%	0,00%	179	463	100,00%	0,00%	198	208
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	137		100,00%	0,00%	182	457	100,00%	0,00%	192	207
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	131		100,00%	0,00%	181	456	100,00%	0,00%	196	205
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	153		100,00%	0,00%	175	461	100,00%	0,00%	192	209
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	156		100,00%	0,00%	183	456	100,00%	0,00%	200	217
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	152		100,00%	0,00%	187	461	100,00%	0,00%	202	207
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	160		100,00%	0,00%	180	464	100,00%	0,00%	196	214
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	163		100,00%	0,00%	184	471	100,00%	0,00%	200	216
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	154		100,00%	0,00%	198	465	100,00%	0,00%	192	211

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 58751230

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	156		100,00%	0,00%	173	466	100,00%	0,00%	188	200
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	163		100,00%	0,00%	187	482	100,00%	0,00%	198	206
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	169		100,00%	0,00%	188	487	100,00%	0,00%	205	209
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	171		100,00%	0,00%	178	467	100,00%	0,00%	198	204
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	158		100,00%	0,00%	181	456	100,00%	0,00%	198	199
06.11.2021	85,23%	14,77%	3,13%	46	169		84,94%	15,06%	182	428	100,00%	0,00%	198	198
07.11.2021	67,69%	32,31%	2,57%	48	172		71,36%	28,64%	202	518	97,18%	2,82%	190	300
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	182		100,00%	0,00%	229	542	100,00%	0,00%	196	293
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	157		100,00%	0,00%	212	564	100,00%	0,00%	195	288
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	160		100,00%	0,00%	208	532	100,00%	0,00%	193	285
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	187		100,00%	0,00%	198	527	100,00%	0,00%	197	284
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	171		100,00%	0,00%	204	532	100,00%	0,00%	198	284
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	164		100,00%	0,00%	190	467	100,00%	0,00%	189	283
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	151		100,00%	0,00%	188	489	100,00%	0,00%	180	267
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	148		100,00%	0,00%	202	541	100,00%	0,00%	191	283
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	155		100,00%	0,00%	193	516	100,00%	0,00%	190	279
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	141		100,00%	0,00%	197	497	100,00%	0,00%	191	281
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	146		100,00%	0,00%	199	480	100,00%	0,00%	191	275
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	140		100,00%	0,00%	200	492	100,00%	0,00%	192	277
20.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	144		100,00%	0,00%	198	461	100,00%	0,00%	187	277
21.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	161		100,00%	0,00%	193	479	100,00%	0,00%	185	268
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	139		100,00%	0,00%	205	483	100,00%	0,00%	192	279
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	145		100,00%	0,00%	203	500	100,00%	0,00%	198	283
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	155		99,98%	0,02%	204	518	100,00%	0,00%	191	279
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	153		100,00%	0,00%	198	462	100,00%	0,00%	189	200
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	154		100,00%	0,00%	203	451	100,00%	0,00%	185	195
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	150		100,00%	0,00%	197	384	100,00%	0,00%	182	184
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	143		100,00%	0,00%	191	422	100,00%	0,00%	179	198
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	146		100,00%	0,00%	198	427	100,00%	0,00%	192	204
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	178		100,00%	0,00%	191	455	100,00%	0,00%	189	211

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 58751230

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	205	474	100,00%	0,00%	197	202
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	178		100,00%	0,00%	198	476	100,00%	0,00%	198	199
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	152		100,00%	0,00%	204	457	100,00%	0,00%	196	202
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	162		100,00%	0,00%	198	452	100,00%	0,00%	187	189
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	172		100,00%	0,00%	191	430	100,00%	0,00%	180	190
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	179		100,00%	0,00%	199	436	100,00%	0,00%	190	200
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	188		100,00%	0,00%	200	460	100,00%	0,00%	201	208
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	44	173		100,00%	0,00%	203	462	100,00%	0,00%	194	210
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	202		100,00%	0,00%	206	494	100,00%	0,00%	201	204
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,05%	49	173		100,00%	0,00%	196	432	100,00%	0,00%	204	207
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	48	158		100,00%	0,00%	205	434	100,00%	0,00%	186	195
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	146		100,00%	0,00%	189	447	100,00%	0,00%	181	193
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	160		100,00%	0,00%	207	451	100,00%	0,00%	200	204
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	158		100,00%	0,00%	196	483	100,00%	0,00%	198	211
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	164		100,00%	0,00%	202	484	100,00%	0,00%	205	207
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	173		100,00%	0,00%	198	457	100,00%	0,00%	201	208
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	155		100,00%	0,00%	194	481	100,00%	0,00%	202	207
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	157		100,00%	0,00%	195	446	100,00%	0,00%	198	195
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	164		100,00%	0,00%	188	429	100,00%	0,00%	183	189
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	161		100,00%	0,00%	196	448	100,00%	0,00%	193	213
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	159		100,00%	0,00%	205	458	100,00%	0,00%	199	210
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	153		100,00%	0,00%	201	479	100,00%	0,00%	196	202
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	158		100,00%	0,00%	193	445	100,00%	0,00%	197	210
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	149		100,00%	0,00%	195	446	100,00%	0,00%	195	196
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	143		100,00%	0,00%	194	437	100,00%	0,00%	196	201
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	156		100,00%	0,00%	192	441	100,00%	0,00%	184	192
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	166		100,00%	0,00%	188	453	100,00%	0,00%	190	213
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	171		100,00%	0,00%	194	472	100,00%	0,00%	194	211
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	177		100,00%	0,00%	191	466	100,00%	0,00%	195	211
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	169		100,00%	0,00%	192	508	100,00%	0,00%	191	213
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	167		100,00%	0,00%	181	955	100,00%	0,00%	197	196

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,48%	0,52%	0,06%	46,57	159,45		99,52%	0,48%	193,29	476,71	99,96%	0,04%	209,00	220,14

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 58751230

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds