



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021**

## **Evaluation period October 2021 to December 2021**

**KSK Vulkaneifel**

**BLZ 58651240**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 58651240

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	172		100,00%	0,00%	199	478	100,00%	0,00%	186	203
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	163		100,00%	0,00%	210	475	100,00%	0,00%	187	197
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	166		100,00%	0,00%	195	493	100,00%	0,00%	175	195
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	175		99,90%	0,10%	198	498	100,00%	0,00%	194	214
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	165		100,00%	0,00%	193	482	100,00%	0,00%	199	200
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	165		100,00%	0,00%	199	465	100,00%	0,00%	190	217
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	188		100,00%	0,00%	197	475	100,00%	0,00%	199	203
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	150		100,00%	0,00%	200	464	100,00%	0,00%	201	190
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	154		100,00%	0,00%	210	485	100,00%	0,00%	200	186
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	141		100,00%	0,00%	201	436	100,00%	0,00%	179	179
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	188		100,00%	0,00%	196	454	100,00%	0,00%	192	193
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	163		100,00%	0,00%	189	437	100,00%	0,00%	197	186
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	155		100,00%	0,00%	178	411	100,00%	0,00%	206	190
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	156		100,00%	0,00%	185	457	100,00%	0,00%	191	195
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	157		100,00%	0,00%	179	408	100,00%	0,00%	196	188
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	119		99,97%	0,03%	190	423	100,00%	0,00%	197	191
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	157		100,00%	0,00%	189	457	100,00%	0,00%	181	184
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	151		100,00%	0,00%	180	433	100,00%	0,00%	180	201
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	139		100,00%	0,00%	186	447	100,00%	0,00%	194	195
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	146		100,00%	0,00%	187	484	100,00%	0,00%	195	194
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	187		100,00%	0,00%	185	428	100,00%	0,00%	189	191
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	154		100,00%	0,00%	180	421	100,00%	0,00%	198	194
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	136		100,00%	0,00%	190	444	100,00%	0,00%	204	193
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	161		100,00%	0,00%	189	445	100,00%	0,00%	183	190
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	134		100,00%	0,00%	186	443	100,00%	0,00%	175	182
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	153		100,00%	0,00%	182	447	100,00%	0,00%	170	196
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	136		100,00%	0,00%	178	418	100,00%	0,00%	184	203
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	142		99,93%	0,07%	182	461	100,00%	0,00%	185	190
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	145		100,00%	0,00%	185	463	100,00%	0,00%	188	201
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	144		100,00%	0,00%	178	461	100,00%	0,00%	195	198
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	140		100,00%	0,00%	169	447	100,00%	0,00%	186	197

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 58651240

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	150		100,00%	0,00%	168	452	100,00%	0,00%	171	190
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	157		100,00%	0,00%	183	451	100,00%	0,00%	185	194
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	164		100,00%	0,00%	182	471	100,00%	0,00%	189	192
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	182		100,00%	0,00%	174	432	100,00%	0,00%	191	193
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	157		100,00%	0,00%	185	442	100,00%	0,00%	190	183
06.11.2021	86,72%	13,28%	2,33%	48	151		84,27%	15,73%	184	594	100,00%	0,00%	189	185
07.11.2021	68,68%	31,32%	2,23%	55	196		68,29%	31,71%	219	557	97,22%	2,78%	180	298
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	205		100,00%	0,00%	242	650	100,00%	0,00%	188	296
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	158		100,00%	0,00%	228	566	100,00%	0,00%	176	291
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	159		99,99%	0,01%	212	505	100,00%	0,00%	179	287
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	182		100,00%	0,00%	193	481	100,00%	0,00%	177	280
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	156		100,00%	0,00%	199	464	100,00%	0,00%	184	287
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	156		100,00%	0,00%	195	441	100,00%	0,00%	183	288
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	140		100,00%	0,00%	183	469	100,00%	0,00%	174	272
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	147		100,00%	0,00%	196	488	100,00%	0,00%	178	283
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	146		100,00%	0,00%	198	497	100,00%	0,00%	181	275
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	144		100,00%	0,00%	201	500	100,00%	0,00%	173	277
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	141		100,00%	0,00%	196	569	100,00%	0,00%	179	281
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	141		100,00%	0,00%	209	470	100,00%	0,00%	178	276
20.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	131		100,00%	0,00%	203	481	100,00%	0,00%	178	277
21.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	139		100,00%	0,00%	203	485	100,00%	0,00%	180	272
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	154		100,00%	0,00%	206	548	100,00%	0,00%	175	280
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	146		100,00%	0,00%	208	524	100,00%	0,00%	176	282
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	146		100,00%	0,00%	205	477	100,00%	0,00%	180	273
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	138		100,00%	0,00%	194	423	100,00%	0,00%	165	193
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	134		100,00%	0,00%	195	475	100,00%	0,00%	166	192
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	39	135		100,00%	0,00%	192	397	100,00%	0,00%	169	189
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	134		100,00%	0,00%	188	544	100,00%	0,00%	167	184
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	144		100,00%	0,00%	180	442	100,00%	0,00%	171	198
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,04%	46	150		100,00%	0,00%	190	478	100,00%	0,00%	177	205

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 58651240

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	195	488	100,00%	0,00%	186	198
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	187		100,00%	0,00%	194	464	100,00%	0,00%	183	200
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	160		100,00%	0,00%	194	473	100,00%	0,00%	182	200
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	148		99,99%	0,01%	186	404	100,00%	0,00%	182	191
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	154		100,00%	0,00%	193	430	100,00%	0,00%	172	193
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	166		100,00%	0,00%	200	462	100,00%	0,00%	180	201
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	164		100,00%	0,00%	194	458	100,00%	0,00%	185	204
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,10%	47	265		100,00%	0,00%	197	490	100,00%	0,00%	183	240
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	171		100,00%	0,00%	202	484	100,00%	0,00%	182	200
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,05%	54	171		100,00%	0,00%	197	438	100,00%	0,00%	192	208
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	48	154		100,00%	0,00%	187	441	100,00%	0,00%	183	196
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	129		100,00%	0,00%	202	478	100,00%	0,00%	175	194
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	129		100,00%	0,00%	188	444	100,00%	0,00%	187	205
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	138		100,00%	0,00%	186	471	100,00%	0,00%	186	206
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	159		100,00%	0,00%	181	456	100,00%	0,00%	189	200
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	142		100,00%	0,00%	188	454	100,00%	0,00%	193	205
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	150		100,00%	0,00%	189	415	100,00%	0,00%	182	199
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	142		100,00%	0,00%	195	456	100,00%	0,00%	190	195
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	40	145		100,00%	0,00%	190	472	100,00%	0,00%	172	194
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	148		100,00%	0,00%	188	431	100,00%	0,00%	178	207
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	144		100,00%	0,00%	197	452	100,00%	0,00%	180	203
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	140		100,00%	0,00%	201	451	100,00%	0,00%	182	195
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	160		100,00%	0,00%	197	427	100,00%	0,00%	196	203
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	136		100,00%	0,00%	200	585	100,00%	0,00%	194	200
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,15%	43	126		100,00%	0,00%	203	477	100,00%	0,00%	201	202
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	128		100,00%	0,00%	199	492	100,00%	0,00%	206	197
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	185		100,00%	0,00%	185	439	100,00%	0,00%	185	202
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	149		99,99%	0,01%	181	474	100,00%	0,00%	180	205
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	169		100,00%	0,00%	186	437	100,00%	0,00%	176	204
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	176		100,00%	0,00%	188	486	100,00%	0,00%	183	206
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	145		100,00%	0,00%	177	449	100,00%	0,00%	191	194

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,51%	0,49%	0,05%	48,66	154,56		99,48%	0,52%	192,78	468,38	99,97%	0,03%	206,00	213,65

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 58651240

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds