



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

KSK Bitburg-Prüm

BLZ 58650030

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 58650030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	156		100,00%	0,00%	193	463	100,00%	0,00%	189	198
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	135		100,00%	0,00%	194	532	100,00%	0,00%	205	193
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	146		100,00%	0,00%	193	455	100,00%	0,00%	183	187
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	148		100,00%	0,00%	193	510	100,00%	0,00%	199	203
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	65	155		100,00%	0,00%	196	441	100,00%	0,00%	200	189
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	164		100,00%	0,00%	201	476	100,00%	0,00%	195	195
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	168		100,00%	0,00%	211	483	100,00%	0,00%	196	190
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	154		100,00%	0,00%	209	442	100,00%	0,00%	198	185
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	138		100,00%	0,00%	203	491	100,00%	0,00%	199	174
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	138		100,00%	0,00%	201	509	100,00%	0,00%	219	177
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	152		100,00%	0,00%	202	459	100,00%	0,00%	193	173
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	136		100,00%	0,00%	188	478	100,00%	0,00%	207	180
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	145		100,00%	0,00%	185	428	100,00%	0,00%	199	181
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	146		99,74%	0,26%	197	416	100,00%	0,00%	187	184
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	135		100,00%	0,00%	187	415	100,00%	0,00%	193	177
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	128		100,00%	0,00%	193	435	100,00%	0,00%	198	181
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	130		100,00%	0,00%	186	430	100,00%	0,00%	178	178
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	135		100,00%	0,00%	185	436	100,00%	0,00%	193	183
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	138		100,00%	0,00%	184	441	100,00%	0,00%	196	185
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	134		100,00%	0,00%	183	407	100,00%	0,00%	191	182
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	144		100,00%	0,00%	174	413	100,00%	0,00%	199	182
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	143		100,00%	0,00%	184	462	100,00%	0,00%	194	181
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	136		100,00%	0,00%	189	411	100,00%	0,00%	203	182
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	152		100,00%	0,00%	186	451	100,00%	0,00%	177	176
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	136		100,00%	0,00%	179	410	100,00%	0,00%	188	173
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	136		100,00%	0,00%	181	410	100,00%	0,00%	181	182
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	144		100,00%	0,00%	180	416	100,00%	0,00%	195	189
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	137		100,00%	0,00%	185	445	100,00%	0,00%	191	182
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	140		100,00%	0,00%	183	450	100,00%	0,00%	188	190
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	139		100,00%	0,00%	187	446	100,00%	0,00%	198	188
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	55	128		100,00%	0,00%	176	406	100,00%	0,00%	569	187

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 58650030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	139		100,00%	0,00%	183	475	100,00%	0,00%	181	174
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	159		100,00%	0,00%	185	471	100,00%	0,00%	193	186
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	152		100,00%	0,00%	186	466	100,00%	0,00%	192	185
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	174		100,00%	0,00%	177	435	100,00%	0,00%	190	183
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	147		100,00%	0,00%	186	452	100,00%	0,00%	189	175
06.11.2021	86,47%	13,53%	3,50%	76	145		84,04%	15,96%	183	414	100,00%	0,00%	199	173
07.11.2021	67,60%	32,40%	2,90%	59	147		68,33%	31,67%	186	512	97,18%	2,82%	177	269
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	160		100,00%	0,00%	214	538	100,00%	0,00%	185	250
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	148		100,00%	0,00%	199	534	100,00%	0,00%	184	249
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	159		100,00%	0,00%	209	528	100,00%	0,00%	173	238
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	156		100,00%	0,00%	198	522	100,00%	0,00%	185	243
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	150		100,00%	0,00%	213	542	100,00%	0,00%	186	242
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	134		100,00%	0,00%	211	545	100,00%	0,00%	193	253
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	120		100,00%	0,00%	196	505	100,00%	0,00%	179	237
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	142		100,00%	0,00%	204	542	100,00%	0,00%	182	237
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	142		100,00%	0,00%	201	531	100,00%	0,00%	185	239
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	132		100,00%	0,00%	197	486	100,00%	0,00%	178	229
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	133		100,00%	0,00%	206	508	100,00%	0,00%	188	233
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	130		100,00%	0,00%	194	509	100,00%	0,00%	180	237
20.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	122		100,00%	0,00%	186	494	100,00%	0,00%	200	250
21.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	138		100,00%	0,00%	188	472	100,00%	0,00%	175	233
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	135		99,91%	0,09%	200	523	100,00%	0,00%	183	234
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	133		100,00%	0,00%	194	470	100,00%	0,00%	184	244
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	129		100,00%	0,00%	197	522	100,00%	0,00%	185	230
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	144		100,00%	0,00%	191	432	100,00%	0,00%	182	176
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	138		100,00%	0,00%	191	430	100,00%	0,00%	180	178
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	125		100,00%	0,00%	188	450	100,00%	0,00%	180	175
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	129		100,00%	0,00%	186	455	100,00%	0,00%	182	172
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	127		100,00%	0,00%	187	456	100,00%	0,00%	176	184
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	145		100,00%	0,00%	186	430	100,00%	0,00%	182	195

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 58650030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	194	434	100,00%	0,00%	190	186
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	155		100,00%	0,00%	200	432	100,00%	0,00%	185	185
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	143		100,00%	0,00%	200	432	100,00%	0,00%	182	189
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	143		100,00%	0,00%	195	438	100,00%	0,00%	175	178
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	147		100,00%	0,00%	201	422	100,00%	0,00%	173	176
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	152		100,00%	0,00%	195	428	100,00%	0,00%	182	186
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	144		100,00%	0,00%	190	438	100,00%	0,00%	194	189
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	62	152		100,00%	0,00%	206	464	100,00%	0,00%	196	220
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	168		100,00%	0,00%	205	458	100,00%	0,00%	192	194
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	184		100,00%	0,00%	190	462	100,00%	0,00%	188	195
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	141		100,00%	0,00%	194	399	100,00%	0,00%	182	183
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	132		100,00%	0,00%	187	408	100,00%	0,00%	178	182
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	138		100,00%	0,00%	194	423	100,00%	0,00%	188	183
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	135		100,00%	0,00%	187	469	100,00%	0,00%	193	195
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	141		100,00%	0,00%	194	482	100,00%	0,00%	192	189
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	140		100,00%	0,00%	196	438	100,00%	0,00%	192	189
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	135		99,97%	0,03%	197	427	100,00%	0,00%	199	186
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	133		100,00%	0,00%	204	453	100,00%	0,00%	193	184
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	124		99,97%	0,03%	193	456	100,00%	0,00%	178	178
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	138		100,00%	0,00%	195	399	100,00%	0,00%	185	191
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	140		100,00%	0,00%	190	432	100,00%	0,00%	194	189
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	137		100,00%	0,00%	189	462	100,00%	0,00%	187	182
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	141		100,00%	0,00%	185	433	100,00%	0,00%	181	192
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	134		100,00%	0,00%	191	401	100,00%	0,00%	193	184
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	161		100,00%	0,00%	194	443	100,00%	0,00%	203	188
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	133		100,00%	0,00%	181	439	100,00%	0,00%	185	183
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	140		99,99%	0,01%	180	432	100,00%	0,00%	184	191
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	138		100,00%	0,00%	187	440	100,00%	0,00%	187	190
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	136		100,00%	0,00%	185	449	100,00%	0,00%	190	190
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	141		100,00%	0,00%	188	437	100,00%	0,00%	183	193
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	140		99,98%	0,02%	185	452	100,00%	0,00%	192	185

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,50%	0,50%	0,07%	61,34	142,15		99,48%	0,52%	192,20	457,59	99,97%	0,03%	569,00	196,03

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 58650030

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds