



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Trier

BLZ 58550130

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 58550130

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,03%	48	188		100,00%	0,00%	184	448	100,00%	0,00%	220	218
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	166		100,00%	0,00%	188	440	100,00%	0,00%	201	180
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	165		100,00%	0,00%	176	454	100,00%	0,00%	187	171
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	181		100,00%	0,00%	185	461	100,00%	0,00%	204	207
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,03%	45	193		100,00%	0,00%	190	441	98,96%	1,04%	211	204
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	185		100,00%	0,00%	196	454	100,00%	0,00%	200	201
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	178		100,00%	0,00%	202	454	100,00%	0,00%	210	192
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	192		100,00%	0,00%	189	435	100,00%	0,00%	212	182
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	164		100,00%	0,00%	185	413	100,00%	0,00%	199	160
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	136		100,00%	0,00%	176	415	100,00%	0,00%	192	155
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	46	165		100,00%	0,00%	187	437	100,00%	0,00%	206	188
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	155		100,00%	0,00%	181	423	100,00%	0,00%	207	189
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	157		100,00%	0,00%	170	421	100,00%	0,00%	200	183
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	152		100,00%	0,00%	175	416	100,00%	0,00%	200	189
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	155		100,00%	0,00%	171	387	100,00%	0,00%	196	181
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	45	144		100,00%	0,00%	171	353	100,00%	0,00%	196	170
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	144		100,00%	0,00%	168	417	100,00%	0,00%	185	162
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	156		100,00%	0,00%	174	401	100,00%	0,00%	198	196
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	153		100,00%	0,00%	174	396	100,00%	0,00%	199	187
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	166		100,00%	0,00%	185	406	100,00%	0,00%	203	186
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	157		100,00%	0,00%	175	418	100,00%	0,00%	195	186
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	156		100,00%	0,00%	179	383	100,00%	0,00%	203	187
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	141		100,00%	0,00%	191	384	100,00%	0,00%	197	165
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	40	139		100,00%	0,00%	174	399	100,00%	0,00%	185	161
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	151		100,00%	0,00%	176	430	100,00%	0,00%	193	183
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	160		100,00%	0,00%	171	397	100,00%	0,00%	188	189
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	155		100,00%	0,00%	172	404	100,00%	0,00%	202	199
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	165		100,00%	0,00%	173	406	100,00%	0,00%	199	189
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	168		100,00%	0,00%	176	418	100,00%	0,00%	197	197
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	46	154		100,00%	0,00%	176	406	100,00%	0,00%	202	181
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,05%	41	145		100,00%	0,00%	175	404	100,00%	0,00%	292	169

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 58550130

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	154		100,00%	0,00%	162	404	100,00%	0,00%	262	169
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	182		100,00%	0,00%	178	441	100,00%	0,00%	200	189
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	180		100,00%	0,00%	181	438	100,00%	0,00%	201	187
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	177		100,00%	0,00%	174	415	100,00%	0,00%	199	186
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	168		100,00%	0,00%	179	411	100,00%	0,00%	202	181
06.11.2021	85,76%	14,24%	3,31%	50	156		83,86%	16,14%	175	499	100,00%	0,00%	198	161
07.11.2021	67,83%	32,17%	3,01%	45	178		67,81%	32,19%	184	520	97,22%	2,78%	189	261
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	176		100,00%	0,00%	218	527	100,00%	0,00%	196	283
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	173		100,00%	0,00%	200	530	100,00%	0,00%	196	285
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	166		100,00%	0,00%	194	529	100,00%	0,00%	196	293
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	167		100,00%	0,00%	185	507	100,00%	0,00%	193	269
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	164		100,00%	0,00%	187	498	100,00%	0,00%	199	273
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	46	156		100,00%	0,00%	184	496	100,00%	0,00%	188	249
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	132		100,00%	0,00%	177	463	100,00%	0,00%	178	229
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	150		100,00%	0,00%	190	530	100,00%	0,00%	194	277
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	141		100,00%	0,00%	187	511	100,00%	0,00%	193	267
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	146		100,00%	0,00%	187	519	100,00%	0,00%	193	263
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	139		100,00%	0,00%	191	499	100,00%	0,00%	190	266
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	148		100,00%	0,00%	187	474	100,00%	0,00%	193	265
20.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	137		100,00%	0,00%	184	471	100,00%	0,00%	189	238
21.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	142		100,00%	0,00%	178	453	100,00%	0,00%	181	222
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	154		100,00%	0,00%	191	490	100,00%	0,00%	191	270
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	157		99,89%	0,11%	188	483	100,00%	0,00%	196	269
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	144		100,00%	0,00%	185	493	100,00%	0,00%	191	263
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	146		100,00%	0,00%	179	430	100,00%	0,00%	188	188
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	151		100,00%	0,00%	182	433	100,00%	0,00%	182	187
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	140		100,00%	0,00%	172	425	100,00%	0,00%	185	167
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	131		100,00%	0,00%	175	442	100,00%	0,00%	180	159
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	154		100,00%	0,00%	178	449	100,00%	0,00%	188	200
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	165		100,00%	0,00%	172	457	100,00%	0,00%	191	206

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 58550130

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	187	469	100,00%	0,00%	197	192
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	165		100,00%	0,00%	188	452	100,00%	0,00%	200	191
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	177		100,00%	0,00%	190	447	100,00%	0,00%	194	192
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	160		100,00%	0,00%	177	434	100,00%	0,00%	191	169
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	167		100,00%	0,00%	174	415	100,00%	0,00%	184	161
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	180		100,00%	0,00%	183	455	100,00%	0,00%	191	194
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	186		100,00%	0,00%	187	473	100,00%	0,00%	200	196
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	61	180		100,00%	0,00%	189	456	100,00%	0,00%	197	207
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	173		100,00%	0,00%	194	476	100,00%	0,00%	198	190
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	50	173		100,00%	0,00%	183	453	100,00%	0,00%	199	215
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	50	157		100,00%	0,00%	188	434	100,00%	0,00%	190	172
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	135		100,00%	0,00%	180	424	100,00%	0,00%	181	163
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	146		100,00%	0,00%	182	443	100,00%	0,00%	194	194
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	167		100,00%	0,00%	183	465	100,00%	0,00%	199	203
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	51	150		100,00%	0,00%	190	452	100,00%	0,00%	206	199
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	148		100,00%	0,00%	186	432	100,00%	0,00%	200	198
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	153		100,00%	0,00%	188	456	100,00%	0,00%	201	195
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	139		100,00%	0,00%	180	415	100,00%	0,00%	199	174
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	145		100,00%	0,00%	176	414	100,00%	0,00%	187	164
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	156		100,00%	0,00%	182	426	100,00%	0,00%	194	204
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	157		100,00%	0,00%	190	439	100,00%	0,00%	198	203
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	151		100,00%	0,00%	180	432	100,00%	0,00%	195	194
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	151		100,00%	0,00%	178	443	100,00%	0,00%	195	199
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	141		100,00%	0,00%	185	426	100,00%	0,00%	197	174
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	135		100,00%	0,00%	178	431	100,00%	0,00%	200	166
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	134		100,00%	0,00%	175	454	100,00%	0,00%	179	161
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	154		100,00%	0,00%	172	422	100,00%	0,00%	193	201
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	159		100,00%	0,00%	177	446	100,00%	0,00%	195	201
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	169		100,00%	0,00%	174	420	100,00%	0,00%	192	201
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	176		100,00%	0,00%	175	454	100,00%	0,00%	191	203
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	163		100,00%	0,00%	175	777	100,00%	0,00%	191	185

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,49%	0,51%	0,07%	47,26	158,32		99,47%	0,53%	181,68	447,75	99,96%	0,04%	292,00	200,98

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 58550130

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds